

Polskie tłumaczenie tego dokumentu służy jedynie wygodzie. W przypadku sprzeczności, obowiązuje [angielska wersja](#).

POLITYKA REALIZACJI ZLECEŃ

Wstęp

1. iCFD Limited, działająca pod marką „iFOREX Europe” („**Spółka**”) jest firmą inwestycyjną regulowaną przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (numer licencji 143/11).
2. Niniejsze zawiadomienie jest przekazywane Państwu zgodnie z postanowieniami Cypryjskiej Ustawy o wiadczeniu Usług i Działalności Inwestycyjnej 87(I)/2017 oraz zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego w Sprawie Rynków Instrumentów Finansowych II (MiFID II) i Rady, zgodnie z którymi Firma jest zobowiązana do przekazywania swoim klientom i potencjalnym klientom odpowiednich informacji na temat Polityki Realizacji Zleceń (dalej „**Polityka**”).
3. Niniejsza Polityka stanowi integralną część umowy klienta ze Spółką. W związku z tym, zawierając umowę ze Spółką, klient wyraża również zgodę na warunki niniejszej Polityki, którą należy czytać łącznie z umową z klientem. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między Polityką, a warunkami umowy z klientem pierwszeństwo mają warunki umowy z klientem.

Ponadto Klient zgadza się również na fakt, że produkty finansowe Firmy są oferowane na rynku pozagiełdowym, a nie poprzez rynek regulowany lub Wielostronną Platformę Obrotu (MTF) oraz że Firma działa jako zleceniodawca transakcje klienta. Oznacza to, że klient musi otwierać i zamykać każdą transakcję ze Spółką i nie może zamykać otwartej transakcji ze stroną trzecią.

Firma jest zatem jedynym miejscem realizacji transakcji zawieranych przez nią dla klienta.

4. Klient powinien ponadto mieć świadomość, że Firma stosuje politykę ochrony przed ujemnym saldem, która gwarantuje, że w żadnym przypadku Klient nie straci więcej niż kwota depozytu.

Zakres Niniejszej Polityki

5. Niniejsza Polityka dotyczy zarówno Klientów Detalicznych, jak i Klientów Profesjonalnych (zgodnie z definicją w Polityce Klasyfikacji Klientów Firmy). Jeśli Spółka zaklasyfikowała Klienta jako Uprawnionego Kontrahenta, niniejsza Polityka nie ma zastosowania do takiego Klienta.
6. Niniejsza Polityka ma zastosowanie podczas zawierania transakcji z klientem na kontrakty różnic kursowych („**CFD**”) oferowane przez Spółkę. Firma jest zawsze kontrahentem (lub zleceniodawcą) każdej transakcji.

Ogólne

7. Wszystkie oferty cenowe oferowane przez Spółkę są dostarczane Spółce przez Formula Investment House Ltd („**FIH**”), spółkę należącą do Grupy iFOREX, a każda transakcja pomiędzy Spółką, a klientem jest automatycznie w pełni zabezpieczana za pośrednictwem platformy transakcyjnej FXnet z identyczną transakcją między Spółką, a FIH.

Rodzaje Zleceń w Kontraktach CFD

8. Firma przyjmuje dwa rodzaje Zleceń:



Zlecenie rynkowe (zlecenie handlowe) – zlecenie otwarcia lub zamknięcia Transakcji CFD po cenie aktualnie wskazanej na platformie. Spółka dołoży wszelkich starań, aby zrealizować to zamówienie tak szybko, jak to praktycznie możliwe po przyjęciu zamówienia i zgodnie ze zobowiązaniami dotyczącymi najlepszego wykonania.

Zlecenie oczekujące (future order) – zlecenie otwarcia lub zamknięcia Transakcji CFD po cenie, która może być dostępna w przyszłości. Firma zrealizuje zlecenie klienta tylko wtedy, gdy ten konkretny poziom zostanie osiągnięty, zgodnie z niniejszą polityką najlepszej realizacji.

Spółka publikuje w swoich [warunkach handlowych](#), aktywa, które notuje oraz czasy, w których odbywa się obrót instrumentem finansowym opartym na tych aktywach. Firma nie będzie podawać żadnych cen poza godzinami handlu Spółki, a w tym czasie Klient nie może składać żadnych zleceń rynkowych.

Najlepsze Czynniki Wykonania

9. Firma podejmie wszelkie wystarczające kroki w celu uzyskania jak najlepszych wyników dla swoich klientów, biorąc pod uwagę następujące czynniki podczas wykonywania zleceń klientów po cenach notowanych przez Firmę:

- a. Cena;
- b. Koszty transakcji i ryzyko związane z realizacją (w kontekście kontraktów CFD ryzyko związane z realizacją odnosi się przede wszystkim do punktów (c) i (d) poniżej);
- c. Szybkość wykonania;
- d. Prawdopodobieństwo wykonania i rozliczenia;
- e. Wielkość i charakter zamówienia;
- f. Prawdopodobny wpływ na rynek;
- g. Charakter rynku dla instrumentu finansowego; i
- h. Wszelkie inne względy uznane za istotne dla realizacji zamówienia.

10. W celu określenia względnej ważności Czynników Realizacji weźmiemy pod uwagę czynniki określone w punkcie 13 Kryteria Najlepszej Realizacji poniżej. Najważniejsze z tych czynników omówiono poniżej, przed przedstawieniem sposobu ich stosowania i ustalania priorytetów w odniesieniu do różnych okoliczności, takich jak klasyfikacja klienta:

a. **Cena w kontraktach CFD:**

Dla każdego kontraktu CFD Firma poda dwie ceny: wyższą cenę (ASK), po której Klient może kupić (zając pozycję długą) ten kontrakt CFD, oraz niższą cenę (BID), po której Klient może sprzedać (zając pozycję krótką) na ten kontrakt CFD. Łącznie ceny ASK i BID określane są jako ceny Spółki. Różnica między niższą, a wyższą ceną danego kontraktu CFD to spread. Zlecenia typu Buy Limit, Buy Stop i Zatrzymaj Stratę, Pobierz Zysk dla otwartej pozycji krótkiej są realizowane po cenie ASK. Zlecenia takie jak Sell Limit, Sell Stop i Zatrzymaj Stratę, Pobierz Zysk dla otwartej pozycji długiej są realizowane po cenie BID.

Ceny każdego instrumentu finansowego są obliczane w odniesieniu do ceny odpowiednich aktywów bazowych uzyskiwanej za pośrednictwem FIH od niezależnych dostawców danych rynkowych. Kanały cenowe są monitorowane niezależnie przez Spółkę i oddzielnie przez FIH w porównaniu z innymi notowaniami

cenowymi otrzymanymi od innych niezależnych dostawców danych rynkowych w celu zapewnienia dokładności i spójności danych, zapewnienia klientom konkurencyjnego i uczciwego odzwierciedlenia ceny rynkowej oraz uniknięcia możliwości arbitrażu. Taka cena może różnić się od ceny podanej przez takich dostawców danych rynkowych ze względu na minimalne wymagania Spółki dotyczące spreadów, korekty odsetek, szybkość połączenia lub inne istotne czynniki.

Ceny Firmy, odzwierciedlające minimalne spready, które mogą być przyznane jej klientom, można znaleźć na stronie internetowej Firmy. Spready mogą się zwiększać lub zmniejszać w zależności od – ale bez ograniczeń – warunków rynkowych i/lub profilu Klienta. Firma aktualizuje swoje ceny tak często, jak pozwalają na to ograniczenia technologii i łączy komunikacyjnych. Firma od czasu do czasu dokonuje przeglądu zewnętrznych źródeł referencyjnych, aby upewnić się, że uzyskane dane pozostają konkurencyjne. Firma nie będzie podawać żadnych cen poza czasem operacyjnym Spółki (patrz miejsce realizacji poniżej), dlatego w tym czasie klient nie może składać zleceń rynkowych.

b. Koszty:

Spółka stosuje model spreadu cenowego. W celu otwarcia pozycji na niektórych typach kontraktów CFD Klient może być zobowiązany do zapłaty spreadu, opłat za nocne finansowanie, opłat za rolowanie i opłat za konwersję, jeśli ma to zastosowanie. Minimalny spread oferowany dla każdego instrumentu jest wyszczególniony na stronie internetowej Spółki, chociaż spready mogą się zwiększać lub zmniejszać w zależności od warunków rynkowych i/lub profilu Klienta, ale bez ograniczeń. Spread jest dynamiczny i może się poszerzyć ze względu na warunki rynkowe, płynność i zmienność rynku. W przypadku pozycji CFD, które pozostają otwarte na koniec dziennej sesji handlowej ich aktywów bazowych, Firma stosuje nocne finansowanie, które może podlegać uznaniu lub obciążeniu, obliczone na podstawie notowanych stóp procentowych dla walut, w których instrument bazowy jest w obrocie plus mark-up. Niektóre otwarte pozycje CFD (np. kontrakty CFD na surowce i indeksy) są automatycznie rolowane po osiągnięciu daty rolowania odpowiedniego instrumentu. Po dokonaniu takiego rolowania, otwarty Z/S (Zysk/Strata) pozycji, będzie wyrażał różnicę cen między wygasłymi i nowymi cenami kontraktów, jak również będzie zawierał dodatkowy mark-up spread. Więcej informacji na temat kosztów znajduje się w dokumencie [Koszty i Opłaty](#) dostępnym na stronie internetowej Spółki.

c. Szybkość Wykonania:

Firma działa jako zleceniodawca, a nie jako agent w imieniu klienta. W związku z tym Spółka jest jedynym miejscem realizacji zleceń Klienta na instrumenty finansowe oferowane przez Spółkę. Spółka przywiązuje dużą wagę do realizacji zleceń klientów i stara się oferować wysoką szybkość realizacji w ramach ograniczeń technologicznych i komunikacyjnych.

d. Prawdopodobieństwo Wykonania i Rozliczenia:

Zlecenia rynkowe klienta (zlecenia handlowe) są realizowane po cenie obowiązującej na platformie transakcyjnej Spółki (po stronie klienta) w dokładnym momencie realizacji, pod warunkiem, że taka cena mieści się w określonym z góry poziomie tolerancji względem ceny instrumentu bazowego zgodnie z wskazanym na serwerze Spółki i niezależnie od tego, czy cena bazowa jest wyższa czy niższa od ceny wskazanej na platformie transakcyjnej (What You See Is What You Get lub WYSIWYG). W przypadku, gdy cena wskazana na platformie transakcyjnej (po stronie klienta) przekroczy powyższy poziom tolerancji, na przykład z powodu zmian aktywów bazowych między momentem złożenia przez klienta zlecenia, a momentem jego otrzymania i

realizacji, wysokie rynki zmienności i opóźnień w komunikacji, zlecenie zostanie zrealizowane po cenie wskazanej na serwerze Spółki (cena rynkowa) symetrycznie.

Zlecenia oczekujące klienta (future orders) są realizowane po cenie rynkowej wskazanej na serwerze Firmy w momencie realizacji, która może różnić się od ceny wskazanej w zleceniu („Poślizg”). Poślizg może wystąpić w przypadku, gdy cena wskazana w zleceniu nie jest dostępna na serwerze, na przykład z powodu dużej zmienności rynków i luk w cenach rynkowych. W takim przypadku zlecenie zostanie zrealizowane po pierwszej dostępnej cenie, niezależnie od kierunku poślizgu, na korzyść klienta lub nie, w sposób symetryczny i przejrzysty (poślizg symetryczny).

Należy zauważyć, że Firma stosuje politykę ochrony przed ujemnym saldem, która gwarantuje, że w żadnym przypadku Klient nie straci więcej niż kwota depozytu. Poślizg nie wpływa na ochronę przed ujemnym saldem, dlatego klient nigdy nie straci więcej niż zainwestowana kwota, nawet w przypadku wystąpienia poślizgu. Ponadto transakcje na niektórych kontraktach CFD, których dany składnik aktywów nie jest przedmiotem obrotu przez 24 godziny, mogą codziennie doświadczać luki rynkowej i dlatego są bardziej podatne na poślizg cenowy.

e. **Rozmiar i Charakter:**

Ogólnie rzecz biorąc, Firma nie bierze pod uwagę wielkości zamówienia klienta przy akceptacji, harmonogramie lub ustalaniu priorytetów realizacji. Realizacja zlecenia zależy jednak od wielkości, w tym minimalnej wielkości transakcji, maksymalnej wielkości transakcji i maksymalnej ekspozycji netto dla instrumentu. Ograniczenia dotyczące minimalnej wielkości transakcji i maksymalnej ekspozycji dla każdego produktu można znaleźć w zakładce Szczegóły Instrumentu na Deal Slip na Platformie Transakcyjnej.

Spółka nie zawiera transakcji częściowych.

f. **Wpływ na Rynek:**

Niektóre czynniki mogą szybko wpłynąć na cenę instrumentów/produktów bazowych, z których pochodzi cena notowana przez Spółkę, a także mogą wpłynąć na inne czynniki wymienione w niniejszym dokumencie.

Firma podejmie wszelkie wystarczające kroki, aby uzyskać jak najlepszy wynik dla swoich klientów. Należy zauważyć, że Spółka nie uważa powyższej listy za wyczerpującą, a kolejność, w jakiej zostały przedstawione powyższe czynniki, nie będzie traktowana jako czynnik priorytetowy. Niemniej jednak, ilekroć pojawi się konkretna instrukcja od klienta, Firma upewni się, że zlecenie klienta zostanie wykonane zgodnie z konkretną instrukcją.

Ostrzeżenie: wszelkie konkretne instrukcje klienta mogą uniemożliwić Spółce podjęcie kroków, które zaprojektowała i wdrożyła w celu uzyskania najlepszego możliwego wyniku realizacji tych zleceń w odniesieniu do elementów objętych tymi instrukcjami.

Miejsca Egzekucji

11. Firma jest jedynym miejscem realizacji zleceń klientów ze względu na fakt, że firma działa jako zleceniodawca, a nie agent w imieniu klientów, ale Spółka może z kolei kierować własne zlecenia do FIH. Spółka prowadzi ciągłą ocenę i monitorowanie wyników realizacji dostarczonych przez FIH, aby zapewnić Klientom jak najlepszy wynik (więcej informacji znajduje się w paragrafie 20). Spółka wzięta pod uwagę wiele czynników przy wyborze FIH do pozycji zabezpieczających i wykorzystywała dostępne ceny, takie jak duże doświadczenie w dziedzinie inwestycji, prawdopodobieństwo realizacji, jakość operacji, pozycja rynkowa, koszty ponoszone przez Spółkę, ceny oraz

różnorodność i ilość dostępnych aktywów bazowych. Ponadto FIH oferuje kompleksowe rozwiązania, które poza płynnością i usługami ograniczania ryzyka obejmują również licencję na korzystanie z autorskiego oprogramowania i platformy FIH (FXNET). Ponadto FIH oferuje Spółce ochronę przed ujemnym saldem, eliminując w ten sposób ryzyko rynkowe i kredytowe, na które narażona jest Firma, oferując swoim klientom ochronę przed ujemnym saldem.

12. Firma oferuje produkty finansowe na rynku pozagiełdowym, a zatem zlecenia są realizowane poza systemem obrotu lub uznaną giełdą, ale raczej za pośrednictwem platformy transakcyjnej Spółki, dlatego klient może być narażony na większe ryzyko niż w przypadku przeprowadzania transakcji na giełdzie regulowanej. W tym sposobie realizacji istnieje ryzyko kontrahenta, ponieważ w przypadku niewykonania zobowiązania przez Spółkę może dojść do niewykonania tej strony umowy z Klientem. Ponadto Firma może nie wykonać zlecenia lub może zmienić cenę otwarcia (zamknięcia) zlecenia w przypadku jakiegokolwiek awarii technicznej platformy transakcyjnej lub kanałów notowań.

Najlepsze Kryteria Wykonania

13. Spółka określiła względną wagę powyższych czynników wykonania na podstawie własnej oceny handlowej i doświadczenia oraz w świetle informacji dostępnych na rynku. Realizując zlecenie klienta, Spółka weźmie pod uwagę następujące kryteria określania względnej ważności czynników realizacji, jednak nie wszystkie z tych kryteriów będą miały zastosowanie w każdym przypadku:

- charakterystykę klienta, w tym kategoryzację klienta jako klienta detalicznego lub profesjonalnego;
- cechy zamówienia klienta;
- charakterystykę instrumentów finansowych będących przedmiotem tego zlecenia;

W przypadku, gdy Spółka wykonuje zlecenie w imieniu klienta detalicznego, najlepszy możliwy wynik musi zostać określony na podstawie całkowitego wynagrodzenia, stanowiącego cenę instrumentu finansowego oraz koszty związane z wykonaniem, które muszą obejmować wszystkie wydatki poniesione przez klienta, które są bezpośrednio związane z realizacją zlecenia, w tym opłaty rozliczeniowe i rozrachunkowe oraz wszelkie inne opłaty uiszczane na rzecz osób trzecich zaangażowanych w realizację zlecenia.

W związku z powyższym Spółka nadaje następujący poziom ważności powyższym Czynnikiem Najlepszej Realizacji:

Czynnik	Ważność
Cena	Wysoki
Koszt	Wysoki
Szybkość Wykonania	Wysoki
Prawdopodobieństwo Wykonania i Rozliczenia	Wysoki
Rozmiar i Natura	Niski

14. W przypadku klientów detalicznych najlepszy możliwy wynik ustala się na podstawie całkowitego wynagrodzenia, stanowiącego cenę instrumentu finansowego oraz koszty związane z wykonaniem, które obejmuje wszystkie wydatki poniesione przez klienta, które są bezpośrednio związane z wykonaniem zlecenia, w tym opłaty rozliczeniowe i rozrachunkowe oraz wszelkie inne opłaty uiszczane na rzecz osób trzecich zaangażowanych w wykonanie zlecenia.

Zastosowanie do Klas Aktywów

15. Kontrakty CFD na Waluty i Metale Spot

Waluty i Metale Spot są wyceniane przez niezależnych dostawców danych rynkowych (aby zapewnić odpowiednie wykrywanie i porównywanie cen), te źródła danych dostarczane przez dostawców danych rynkowych są traktowane priorytetowo pod względem wcześniejszego doświadczenia w zakresie solidnej, dokładnej i ciągłej obsługi, którą Spółka stale monitoruje (jak opisano poniżej).

16. Kontrakty CFD Oparte na Giełdzie

Giełdowe kontrakty CFD są wyceniane w odniesieniu do poziomu odpowiedniej ceny instrumentu bazowego, za pośrednictwem kanałów cenowych pochodzących od różnych niezależnych dostawców danych rynku finansowego (zarówno w celu zapewnienia rozłożenia zaufania, jak i odkrywania cen). Te źródła danych dostarczane przez dostawców rynku są traktowane priorytetowo pod względem wcześniejszych doświadczeń w zakresie solidnej, dokładnej i ciągłej obsługi, którą Spółka stale monitoruje (jak opisano poniżej).

Realizacja Zleceń Klientów

17. Spółka spełnia następujące warunki przy realizacji zleceń klientów:

- a. zapewnia, że zlecenia wykonywane w imieniu klientów są szybko i dokładnie rejestrowane i alokowane;
- b. sekwencyjnie i szybko realizuje porównywalne zlecenia klientów, chyba że charakter zlecenia lub panujące warunki rynkowe sprawiają, że jest to niewykonalne lub interes klienta wymaga inaczej;
- c. Informuje klienta detalicznego o wszelkich istotnych trudnościach związanych z prawidłową realizacją zamówień niezwłocznie po stwierdzeniu trudności.

Szczegółowe Instrukcje

18. Gdy klient przekazuje Spółce konkretne instrukcje, w tym określające cenę otwarcia lub zamknięcia transakcji (na przykład zlecenia oczekujące), Firma wykona to zlecenie zgodnie z taką instrukcją, pod warunkiem, że żądana cena jest dostępna. Zostanie to uznane za najlepsze wykonanie, zastępując wszystkie inne aspekty niniejszej Polityki. W zakresie, w jakim szczegółowe instrukcje nie obejmują każdego aspektu zlecenia (na przykład w zleceniach rynkowych), Firma zastosuje niniejszą Politykę do tych części lub aspektów zlecenia, które nie są objęte instrukcjami klienta.

Zbiór

19. Firma nie łączy transakcji jednego klienta z transakcjami innych klientów podczas realizacji.

Monitorowanie i Przegląd

20. Firma regularnie monitoruje przestrzeganie i skuteczność Polityki pod kątem odpowiednich ustaleń dotyczących realizacji zleceń, aby ocenić, czy umożliwia to ciągłe zapewnianie możliwie najlepszych wyników dla naszych klientów, koncentrując się głównie na monitorowaniu ceny, kosztów i szybkości.

W szczególności Spółka prowadzi monitoring w następujący sposób:

- a. Przed transakcją: Monitorowanie kanałów cenowych w czasie rzeczywistym w celu zapewnienia uczciwości, dokładności i ciągłości notowań; oraz, w stosownych przypadkach, do podjęcia środków naprawczych.

- b. Post trade: raporty T+1 są wykorzystywane do analizy osiągniętej jakości realizacji i podejmowania działań naprawczych w stosownych przypadkach.

Zgodnie z częstotliwościami określonymi powyżej Spółka monitoruje najlepsze wykonanie w następujący sposób:

- a. FIH pozyskuje dane od niezależnych dostawców danych rynkowych, aby zapewnić odpowiednie wykrywanie i porównywanie cen;
- b. Źródła danych są stale monitorowane przez Spółkę – w odniesieniu do klas aktywów i instrumentów oferowanych klientom przez Spółkę, monitoring ten obejmuje uczciwość cen, szybkość realizacji i ciągłość cen. W celu realizacji tego monitoringu Spółka przeprowadza przeglądy cen instrumentów oraz opracowała zestaw alertów, które na bieżąco monitorują jakość i dostępność cen:
 - i. Kontrole danych dotyczących cen przedtransakcyjnych są przeprowadzane codziennie, na podstawie próby, w celu zapewnienia dokładności i ciągłości notowań dla każdego instrumentu oraz sprawnego działania systemu transakcyjnego.

Kontrole danych cenowych przed transakcją obejmują:

- 1. Monitorowanie alertów w czasie rzeczywistym pod kątem możliwych różnic cenowych, między kanałami stawek dostarczanych przez innych niezależnych dostawców w stosunku do ustalonych progów, aby zapewnić ciągłość i uczciwość kwotowań.
- 2. Monitorowanie alertów w czasie rzeczywistym dla produktów, które prawdopodobnie nie otrzymały zaktualizowanej wyceny systemowej przez określony czas, w celu zapewnienia ciągłości cen i sprawnego działania systemu.
- ii. Kontrole parametrów realizacji potransakcyjnej są przeprowadzane codziennie lub co miesiąc. Częstotliwość jest ustalana na podstawie wpływu i wymaganej wielkości próbki danych do analizy. Kontrole te oceniają uczciwość i symetrię realizowanych stawek, szybkość realizacji, płynność działania funkcji systemowych (np. stop-out dla depozytu zabezpieczającego), poślizg symetryczny i uczciwość zastosowanych kosztów.

Kontrole jakości po wykonaniu transakcji obejmują:

- 1. Porównanie zrealizowanych kursów transakcji z kanałami kursów pochodzącymi od renomowanej strony trzeciej w celu zapewnienia, że ewentualne odchylenia mieszczą się w z góry określonych poziomach tolerancji, które są uznawane przez Firmę za sprawiedliwe i akceptowalne na podstawie warunków rynkowych w momencie realizacji.
- 2. Ocena stawek kwotowanych dla różnych instrumentów, dla różnych rodzajów rachunków, w różnych porach dnia, aby upewnić się, że spready są stosowane w sposób sprawiedliwy i symetryczny.
- 3. Ocena szybkości realizacji wszystkich zrealizowanych zleceń rynkowych i z limitem.
- 4. Ocena czy mechanizm ochronny depozytu zabezpieczającego uzasadniającego zamknięcie (pojęcie to jest szczegółowo wyjaśnione w [warunkach handlowych](#) Spółki) został zastosowany do detalicznych rachunków handlowych, zgodnie z odpowiednimi wymogami regulacyjnymi.

5. Analiza przypadków, w których wystąpił poślizg zlecenia rynkowego lub zlecenia oczekującego, aby upewnić się, że poślizg został zastosowany symetrycznie, co oznacza, że prawdopodobieństwo i wpływ są proporcjonalne dla pozytywnych i negatywnych zdarzeń poślizgowych.
- c. Program monitorowania najlepszej realizacji ma na celu zapewnienie, że Spółka podejmuje wszelkie wystarczające kroki, aby zapewnić klientom jak najlepszy wynik. Mogą wystąpić przypadki, w których okaże się, że nie zapewniono najlepszej realizacji. Mogą istnieć ku temu uzasadnione powody lub może być tak, że Firma mogła ulepszyć usługę świadczoną klientowi. W związku z tym Spółka bada takie incydenty i podejmuje odpowiednie działania zaradcze, mające na celu zapewnienie, że na bieżąco utrzymywana jest najlepsza realizacja.
21. W związku z powyższym Firma dokonuje przeglądu swoich ustaleń dotyczących realizacji i Polityki co najmniej raz w roku oraz za każdym razem, gdy pojawia się istotna zmiana, która wpływa na zdolność Spółki do uzyskania najlepszego możliwego wyniku w zakresie realizacji zleceń klientów.
- Istotna zmiana oznacza znaczące zdarzenie, które może wpłynąć na parametry najlepszej realizacji, takie jak między innymi cena, koszt, szybkość, prawdopodobieństwo realizacji i rozliczenia, wielkość, charakter lub wszelkie inne czynniki istotne dla realizacji zlecenia.

Poprawki

22. Od czasu do czasu Firma będzie zmieniać Politykę na podstawie wyników monitorowania i przeglądu opisanych powyżej, jeśli uzna to za konieczne lub w celu uwzględnienia zmian w prawie, regulacjach i strukturze rynku lub działalności modelu i powiadomi klientów z wyprzedzeniem o wszelkich istotnych zmianach w Polityce, zgodnie z postanowieniami Umowy z Klientem.

Informacje kontaktowe

23. Pytania dotyczące niniejszej Polityki należy kierować w pierwszej kolejności do naszego Działu Obsługi Klienta. Możesz skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres cs@iforex.eu lub telefonicznie pod numerami, które znajdziesz w sekcji Kontakt na naszej stronie internetowej.

W przypadku, gdy Klient wystąpi z uzasadnionym i proporcjonalnym wnioskiem o informacje na temat naszych zasad lub ustaleń dotyczących realizacji oraz sposób ich przeglądu, udzielimy Klientowi jasnej odpowiedzi w rozsądnym terminie.