

De Nederlandse vertaling van dit document wordt slechts gegeven om uw gemak te dienen. In geval van tegenstrijdigheden zal de [Engelse versie](#) voorrang hebben.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Dit document geeft u belangrijke informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. De informatie is een wettelijk vereiste dat bedoeld is om u te helpen bij het begrijpen van het karakter, de risico's, de kosten, de mogelijke winst- en verlieskansen van dit product en om u te helpen bij het vergelijken met andere producten.

Product: Grondstoffen CFD

Beleggingsfirma/Producent: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.iforex.nl

Vergunning verleend door: de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), vergunning no. 143/11

Datum van Productie: 01/01/2018 Laatste Update: 12/09/2019

U staat op het punt een product te kopen dat niet eenvoudig is en dat mogelijk moeilijk te begrijpen is

Wat is dit voor product?

Type: Dit document biedt belangrijke informatie over Contracts for Difference (CFD's) waarbij de onderliggende waarde een grondstof is. Een CFD is een zogeheten Over the Counter (OTC) financieel instrument met een hefboom, waarvan de waarde op basis van de waarde van een onderliggend activum wordt vastgesteld.

Doelen: Het doel van de CFD is om te profiteren van prijsveranderingen van het onderliggende activum. De klant maakt winst of verlies op de CFD afhankelijk van de gekozen richting (Kopen of Verkopen) en de richting van de waarde van het onderliggende activum. Het bedrag aan gemaakte winst of geleden verlies wordt bepaald aan de hand van de waarde van het onderliggende activum bij het openen van een deal en de waarde bij het sluiten van de deal. De CFD wordt alleen in cash afgerekend en de klant heeft geen enkel recht op het onderliggende activum. Om een deal met betrekking tot een CFD-instrument te openen, moet de klant voldoende marge ('**Marge**') op zijn rekening hebben. De markt voor grondstoffen is open 5 dagen per week van zondag tot vrijdag. Voor meer informatie met betrekking tot de initiële margevereisten van dit Product en specifieke handelsuren, raadpleeg dan de iCFD's [Beleggingsvoorwaarden](#).

Beoogd particuliere belegger: dit product is bedoeld voor klanten die aan de volgende criteria voldoen; (i) Personen met een aanvaardbaar niveau van kennis en / of ervaring om de kenmerken van CFD's te begrijpen en risico's verbonden aan het gebruik van leverage en trading op marge; (ii) Personen die het risico van verlies of hun volledige investeringsbedrag binnen een korte tijdspanne kunnen dragen; (iii) personen met risico georiënteerde doelstellingen of speculatieve behoeften; en (iv) Personen die van plan zijn de Producten van het Bedrijf te gebruiken voor korte termijninvesteringen, intraday-handel, speculatieve handel.

CFD's hebben over het algemeen geen vervaldatum of een minimale aanhoudingsperiode. De klant bepaalt wanneer een positie wordt geopend en gesloten. De W/V wordt voortdurend berekend door - en getoond op - het handelsplatform en verliezen op de transacties zullen invloed hebben op de beschikbare marge van de klant. Ten gevolge van de margin sluitingsregel van de European Securities and Market Authority (ESMA) zal het margin beschermingsmechanisme in werking treden indien uw rekeningtegoed gelijk aan of minder wordt dan 50% van de Gebruikte Marge voor alle open posities (50% van de Gebruikte Marge = Onderhoudsmarge) en wordt/worden automatisch de positie die het grootste deel van de marge in beslag neemt of alle open transacties onder een specifiek instrument gesloten. Niet gerealiseerde winsten met betrekking tot open posities zullen worden gebruikt om de verlieslatende posities op de rekening van de cliënt te ondersteunen. Als de cliënt een limited order heeft op een open positie, dan kunnen sommige daarvan of allemaal automatisch worden gesloten alvorens de respectievelijke orderlimieten worden bereikt, ten gevolge van het verplichte automatische margin beschermingsmechanisme. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de [handelsvoorwaarden](#) van iCFD.

Alleen voor inwoners van Frankrijk – Volgens AMF-eisen genieten alle CFD's intrinsieke bescherming. Daarom kunnen openstaande posities automatisch worden gesloten bij het intrinsieke beschermingsniveau of door het verplichte automatische margin beschermingssysteem, afhankelijk van wat zich als eerste voordoet.

Wat zijn de risico's en wat zou ik ervoor terug kunnen krijgen?

Risico Indicator						
1	2	3	4	5	6	7

Lager Risico → Hoger Risico

 Dit product heeft geen vervaldatum. De risico indicator gaat ervan uit dat u uw CFD mogelijk niet kunt kopen of verkopen tegen de prijs die u wilt vanwege de volatiliteit van de markt, of dat u mogelijk uw CFD moet kopen of verkopen tegen een prijs die aanzienlijk verlies ondervindt.

Dit product is geclassificeerd op 7 uit 7, wat de hoogste risicoklasse is. CFD's kunnen worden aangetast door slippage of het onvermogen om tegen de gewenste koers een deal af te sluiten als gevolg van het feit dat deze koers niet in de markt verkrijgbaar is. CFDs zijn OTC producten en kunnen niet verkocht worden op een beurs, MTF of ander handelsplatform. Er is geen kapitaalbescherming tegen markt of liquiditeitsrisico.

Dit product is een complex en risicovol product. Een CFD-product biedt geen bescherming tegen nadelige toekomstige marktprestaties. De koersen van het onderliggende contract kunnen binnen een korte periode aanzienlijk fluctueren. Als de koerswijziging tegen de door de klant gekozen richting ingaat, kan de klant binnen een korte periode aanzienlijke verliezen lijden tot het maximum bedrag van de totale investering in de rekening van de klant (inclusief de storting(en) van de klant alsook eventuele opgebouwde winsten). De klant kan iCFD echter nooit meer schuldig zijn dan het bedrag dat op zijn rekening staat dankzij de 'Bescherming tegen Negatief Saldo' van iCFD. De klant moet voldoende marge behouden om de aangehouden positie(s) open te houden. Het is mogelijk om een CFD te kopen of verkopen wanneer de valuta van de quote verschilt van de valuta van de rekening. In dit geval hangt het uiteindelijke bedrag dat op de rekening wordt gedebiteerd of gecrediteerd, af van de wisselkoers tussen de twee valuta's.

Winsten en verliezen worden vergroot door het niveau van de hefboom. Een hogere hefboomverhouding resulteert in hogere winsten als de klant de juiste richting heeft gekozen en hogere verliezen als de klant de verkeerde richting koos.

Prestatiescenario's:

Hieronder staan voorbeelden van prestatiescenario's van een CFD-deal gebaseerd op WTI/olie. Raadpleeg de [Beleggingsvoorwaarden](#) van iCFD voor meer informatie over op grondstoffen gebaseerde CFD's.

Veronderstellingen: Bedrag transactie in eenheden van de activum basis: 250 Gebruikte marge (EUR): 1,000 (we nemen aan dat alle beschikbare middelen op de rekening worden gebruikt als marge op deze enkele positie) Hefboom: 1:10 Overnight financiering bedraagt -1.4 EUR voor koop Posities en +0.01 EUR voor verkoop Posities (we gaan ervan uit dat de positie voor 1 nacht aangehouden wordt) De spread is 3.4 pips (we gaan ervan uit dat de spread al inclusief is in de opening en sluit tarieven)			
Gunstig Scenario: Dit scenario gaat uit van een verkooppositie van 250 vaten olie en een afname van -2% tussen de opening en sluit tarieven.	Richting transactie: Verkopen Openingskoers: 50.00 USD Sluitkoers: 49.00 USD Verandering: -2% PL (EUR): +200.00 PL (EUR) Na O.F.: +200.01 Teruggave: +20.00%	Teruggave op eigen vermogen: +20.0%	
Ongunstig Scenario: Dit scenario gaat uit van een Koop positie van 250 barrels Olie en een daling van -6% tussen de opening en sluit tarieven, wanneer het beschermingsmechanisme voor marge van kracht gaat.	Richting transactie: Kopen Openingskoers: 50.00 USD Sluitkoers: 47.00 USD Verandering: -6% PL (EUR): -600 PL (EUR) Na O.F.: -601.4 Teruggave: -60.14%. Echter, ervanuitgaande dat er geen slippage optreedt, komt het margebeschermingsmechanisme van kracht en wordt de transactie gesloten zodra PL (EUR) -500.00 is met een Terruggave -50%.	Teruggave op eigen vermogen: -50%	
Gemiddeld Scenario: Dit scenario gaat uit van een Kooppositie van 250 vaten olie en een afname van -0.25% tussen de opening en sluit tarieven.	Richting transactie: Kopen Openingskoers: 50.00 USD Sluitkoers: 49.875 USD Verandering: -0.25% PL (EUR): -25.00 PL (EUR) Na O.F.: -26.4 Teruggave: -2.64%	Teruggave op eigen vermogen: -2.64%	
Stress Scenario: Dit scenario gaat uit van een kooppositie van 250 olie vaten, waar in verband met een neerwaartse "gap" van -11%, het onmogelijk is voor het negatieve marge protection de genoemde positie te sluiten op 50% van de gebruikte marge, tegen de tijd dat er een inkomende prijs is, is alle beschikbare marge op het account verloren. In dit geval zou de negatieve balansbescherming worden toegepast, omdat anders het eigen vermogen van de rekening een negatief niveau zou bereiken.	Richting transactie: Kopen Openingskoers: 50.00 USD Sluitkoers: 44.50 USD Verandering: -11% PL (EUR): -1000 Teruggave: -100%	Teruggave op eigen vermogen: -100%	

Wat gebeurt er als iCFD niet kan uitbetalen? Indien iCFD insolvent raakt en zijn cliënten niet kan uitbetalen kunnen retailklanten mogelijk aanspraak maken op compensatie tot 20000 euro door het Investor Compensation Fund dat is opgezet door de Cyprus Securities and Exchange Commission. **Voor meer informatie raadpleeg iCFD's [Investeerders Compensatiefonds](#).**

Wat zijn de kosten?			
Eenmalige kosten	Spread	Een spread is het verschil tussen de verkoop- ("bied") en vraag- ("koop")prijs van een CFD vermenigvuldigd met de omvang van de transactie. De spread per ieder onderliggend activum wordt beschreven op de website van iCFD maar iedere cliënt kan afwijkende spreads hebben afhankelijk van diens geschiedenis, volume, activiteiten of bepaalde acties. Ten behoeve van de prestatiescenarios gaan we uit van een positie van 250 olie vaten WTI olie met een spread van 3.4 pips en een EUR/USD omrekeningskoers van 1.2500. Een pip in WTI olie is het 2e decimale getal in de prijs (b.v.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5$ USD of 6.8 EUR. Het bedrag van 6.80 EUR zal na opening van de deal van de W/V worden afgetrokken en dus zal direct na opening van de deal de W/V van die transactie -6.80 EUR bedragen.	Spread kosten = -6.80 EUR Spread kosten % op investering = 0.068%
Lopende kosten	Overnight Financiering	Berekent iCFD overnight financieringskosten voor transacties die open blijven aan het einde van de dagelijkse handelssessie. Deze kan positief of negatief zijn en wordt berekend op basis van de relevante rentevoet voor de valuta waarin het onderliggende instrument wordt verhandeld plus een opslag. De mark-up voor een Grondstof CFDs is 2.5%. Ten behoeve van de prestatiescenarios gaan we ervan uit dat de positie 1 nacht word opgehouden en het overnight financing bedrag -1.4 EUR is voor Koop Posities en op +0.01 EUR voor Verkoop Posities (Overnight financing bedrag = Overnight financing percentage (-0.014% voor Koop Posities en +0.0001% voor Verkoop Posities) x Deal size in instrument valuta (12.500 USD) met een EUR/USD omrekenings koers of 1.2500). Voor meer informatie over hoe je de overnight financing kan berekenen, raadpleeg de iCFD Beleggingsvoorwaarden .	Overnight Financing Bedrag voor Koop Posities = -1.4 EUR en voor Verkoop Posities = +0.01 EUR Overnight Financing Bedrag op investerings bedrag voor Koop Posities = -0.014% en voor Verkoop Posities = 0.0001%
Doorlopende Kosten	Rollover and Rollover Spread	Bepaalde grondstoffen zijn onderworpen aan een rollover die een keer per maand of om de maand kan plaatsvinden, afhankelijk van het onderliggende instrument en de onderliggende futuresmarkt. Raadpleeg de Beleggingsvoorwaarden voor meer informatie over wanneer een rollover zal plaatsvinden. Op het moment van een rollover wordt de spread opnieuw in rekening gebracht. Dit word in rekening gebracht zodra een deal openblijft op het moment dat de rollover is gepland. De roll-over is bedoeld om het gat tussen het <i>huidige</i> en <i>het volgende</i> futurescontract te compenseren en om een continue handel in een instrument mogelijk te maken, waarbij de onderliggende markt een futuresmarkt is waarbij het onderliggende instrument een vervaldatum heeft.	Spread kosten = -6.80 EUR Spread kosten % op investering = 0.068%

Hoe lang moet ik het vasthouden en kan ik het geld op een vroeg tijdstip innen? CFD's hebben geen vervaldatum, ze gaan automatisch over naar de volgende handelsdag, daarom stelt het Bedrijf op geen enkele manier een specifieke periode voor om een positie aan te houden in het account. U kunt uw CFD op ieder moment liquideren, maar misschien niet tegen een prijs die gunstig is voor u of uw investeringsdoelstellingen.

Hoe kan ik een klacht indienen? Klachten kunnen worden ingediend bij iCFD via een e-mail aan complaints@iforex.eu of per post via adres: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. De klacht moet de naam van de klant, het accountnummer en de aard van de klacht vermelden. Indien het antwoord niet tevreden stelt, kan de cliënt zijn zaak voorleggen aan de Financiële Ombudsman van de Republiek Cyprus. Voor meer informatie, raadpleegt u de iCFD's [Klachtenprocedure](#).

Overige relevante informatie: Deze informatie omvat niet alle informatie die er is met betrekking tot dit product. Voor meer informatie over het product en de wettelijk bindende voorwaarden hiervan, raadpleeg dan de iCFD's [Beleggingsvoorwaarden](#). Het is ook een wettelijk vereiste voor de maatschappij om zijn klanten de volgende juridische documenten en policies te verstrekken: [Clientovereenkomst](#), [Risicowaarschuwing](#), [Beleid inzake de uitvoering van orders](#), [Privacy- en veiligheidsbeleid](#), [Beleid inzake conflicterende belangen](#), [Beleid inzake de categorisering van cliënten](#), [Investeerders Compensatiefonds](#), [Klachtenprocedure](#), [Openbaarmaken van prikkels](#).

The Dutch translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: Commodity CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.iforex.eu

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018 Last Update: 12/09/2019

You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand

What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is a commodity. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for commodities is open 5 days a week from Sunday until Friday. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

French residents only – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator						
1	2	3	4	5	6	7
Lower Risk			Higher Risk			


 This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. The prices of the underlying contract/commodity may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on WTI Oil. For more information on commodity-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 250 Used margin (EUR): 1,000 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position) Leverage: 1:10 Overnight Financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (we assume holding period is 1 night) Spread is at 3.4 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
Favourable Scenario: This scenario assumes a Sell position of 250 barrels of oil and a -2% decrease between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Sell Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.00 USD Change: -2% PL (EUR): +200.00 PL (EUR) After O.F.: +200.01 Return: +20.00%	Return on Equity: +20.0%
Unfavourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and a -6% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 47.00 USD Change: -6% PL (EUR): -600 PL (EUR) After O.F.: -601.4 Return: -60.14%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -500.0 EUR with a Return -50%.	Return on Equity: -50%
Moderate Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.875 USD Change: -0.25% PL (EUR): -25.00 PL (EUR) After O.F.: -26.4 Return: -2.64%	Return on Equity: -2.64%
Stress Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil, where due to a downside gap of -11% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 44.50 USD Change: -11% PL (EUR): -1000 Return: -100%	Return on Equity: -100%

What happens if iCFD is unable to pay out? In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**

What are the costs?			
One-Off Costs	Spread	A spread is the difference between the Sell ("Bid") and Buy ("Ask") price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD's website but each client may have different spreads on all or some of the underlying assets based on the client's history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios we will assume a position of 250 barrels of WTI Oil with a spread of 3.4 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in WTI Oil is the 2nd decimal digit (e.g.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5$ USD or 6.8 EUR. The amount of 6.80 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -6.80 EUR.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%
Ongoing Costs	Overnight Financing	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for Commodity CFDs is 2.5%. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.014% for Long Positions and +0.0001% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (12,500 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD's Trading Conditions .	Overnight Financing Amount for Long Positions = -1.4 EUR and for Short Positions = +0.01 EUR Overnight Financing % on investment Amount for Long Positions: -0.014% and for Short Positions: 0.0001%
Ongoing Costs	Rollover and Rollover Spread	Certain commodities are subject to a rollover that can occur either once a month or every other month, depending on the underlying instrument and the underlying futures market. For details on the rollover dates please refer to iCFD's Trading Conditions. At the time of the rollover the customer will be charged again with a spread. This spread will be charged whenever a deal remains open at the time as the rollover is scheduled. The rollover is meant to offset the gap between the <i>current and the next</i> futures contract and to allow for a continuous trading of an instrument, where the underlying market is a futures market with the underlying instrument subject to expiry dates.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%

How long should I hold it and can I take the money out early? CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

How can I complain? Complaints may be addressed to iCFD via email to complaints@iforex.eu or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client's name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company's response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD's [Complaints' Procedure](#).

Other relevant Information: This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#). It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).