De Nederlandse vertaling van dit document wordt slechts gegeven om uw gemak te dienen. In geval van tegenstrijdigheden zal de Engelse versie voorrang hebben.

BELEID INZAKE DE UITVOERING VAN ORDERS

Inleiding

1. iCFD Limited, dat opereert onder de merknaam 'iFOREX Europe' (de "maatschappij") is een beleggingsonderneming die wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (licentienummer 143/11).).

2. Deze kennisgeving wordt u verstrekt in overeenstemming met de bepalingen van de Cypriotische wet voor het verlenen van beleggingsdiensten en -activiteiten 87(I)/2017 en in overeenstemming met de Markets in Financial Instrument Directive II (MiFID II) van het Europees Parlement en de raad op grond waarvan de maatchappij haar klanten en potentiële klanten moet voorzien van passende informatie over haar beleid inzake de uitvoering van orders (hierna het "**beleid**").

3. Dit beleid vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst van de klant met de maatschappij. Door een overeenkomst aan te gaan met de maatschappij, gaat de klant daarom ook akkoord met de voorwaarden van dit Beleid, dat gelezen moet worden in combinatie met de klantenovereenkomst. In het geval van tegenstrijdigheden tussen het Beleid en de voorwaarden van de klantenovereenkomst, hebben de voorwaarden van de klantenovereenkomst voorrang.

   Daarnaast gaat de klant ook akkoord met het feit dat de financiële producten van de maatschappij worden aangeboden op een over-the-counter basis en niet via een gereglementeerde markt of een Multilateral Trading Facility (MTF) en dat de Maatschappij optreedt als opdrachtgever voor de transacties van de klant. Dit betekent dat de klant elke transactie moet openen en sluiten met de maatschappij en geen openstaande transactie kan sluiten met een derde partij.

   De maatschappij is daarom de enige plaats van uitvoering voor transacties die zij voor de klant uitvoert.

4. De klant dient zich er verder van bewust te zijn dat de maatschappij een beleid voert ter bescherming van een negatief saldo, dat garandeert dat de klant in geen geval meer verliest dan zijn inleg.

Toepassingsgebied van dit beleid

5. Dit beleid is van toepassing op zowel non-professionele als professionele klanten (zoals gedefinieerd in het beleid inzake de categorisering van klanten van de maatschappij). Als de maatschappij een klant classificeert als een In aanmerking komende tegenpartij, is dit Beleid niet van toepassing op deze klant.

6. Dit beleid is van toepassing bij het uitvoeren van transacties met een klant voor de Contracts for Difference ("**CFD's**") die door de maatschappij worden aangeboden. De maatschappij is altijd de tegenpartij (of opdrachtgever) bij elke transactie.

Algemeen

7. Alle prijsnoteringen die door de maatschappij worden aangeboden, worden aan de maatschappij verstrekt door Formula Investment House Ltd ("FIH"), een bedrijf binnen de iFOREX Group en elke transactie tussen de maatschappij

en de klant wordt automatisch volledig afgedekt via het FXnet-handelsplatform met een identieke transactie tussen de maatschappij en FIH.

Type orders in CFD's

8. De Maatschappij aanvaardt twee soorten orders:

   Marktorder (handelsverzoek) - een order om een CFD-transactie te openen of te sluiten tegen de prijs die op dat moment op het platform wordt aangegeven. De maatschappij zal zich inspannen om die order zo snel als redelijkerwijs mogelijk is uit te voeren nadat de order is geaccepteerd en in overeenstemming met de beste uitvoerings verplichtingen.

   Limietorder (toekomstige orders) - een order om een CFD-transactie te openen of te sluiten tegen een prijs die in de toekomst beschikbaar kan zijn. De maaatschappi zal de order van de klant alleen uitvoeren wanneer dat bepaalde niveau is bereikt, met inachtneming van het beleid inzake de uitvoering van orders.

   De maatschappij publiceert in haar handelsvoorwaarden de activa die zij noteert en de tijden waarop het financiële instrument op basis van deze activa wordt verhandeld. De maatschappij zal geen koersen opgeven buiten de handelstijden van de maatschappij en de klant kan gedurende die tijd geen marktorders plaatsen.

Factoren voor optimale uitvoering

9. De maatschappij zal alle voldoende stappen ondernemen om de best mogelijke resultaten voor haar klanten te behalen, rekening houdend met de volgende factoren bij het uitvoeren van de orders van klanten tegen de genoteerde prijzen van de maatschappij:

   a. Prijs;

   b. Transactiekosten en risico's die relevant zijn voor de uitvoering (in de context van CFD's hebben de risico's die relevant zijn voor de uitvoering voornamelijk betrekking op (c) en (d) hieronder);

   c. Snelheid van uitvoering;

   d. Waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling;

   e. Omvang en aard van de order;

   f. Waarschijnlijke marktimpact;

   g. De aard van de markt voor het financiële instrument; en

   h. Elke andere overweging die relevant wordt geacht voor de uitvoering van een order.

10. Om het relatieve belang van de uitvoeringsfactoren te bepalen, zullen we rekening houden met de factoren die hieronder in sectie 13 over de criteria voor de beste uitvoering worden beschreven. De belangrijkste van deze factoren worden hieronder besproken, voordat wordt uiteengezet hoe deze worden toegepast en geprioriteerd in relatie tot verschillende omstandigheden, zoals classificatie van de klant:

    a. **Prijs in CFD's:**

Voor een gegeven CFD zal de maatschappij twee prijzen opgeven: de hogere prijs (ASK) waartegen de klant de CFD kan kopen (long gaan), en de lagere prijs (BID) waartegen een klant de CFD kan verkopen (short gaan). Gezamenlijk worden de ASK- en BID-prijzen de prijs van de maatschappij genoemd. Het verschil tussen de lagere en hogere prijs van een bepaald CFD is de spread. Orders zoals buy Limit, buy top/stop Loss, take profit voor een geopende shortpositie worden uitgevoerd tegen de ASK-prijs. Orders zoals verkooplimiet, sellstop /stoploss en take profit voor een geopende lange positie worden uitgevoerd tegen de BID-prijs.

De prijzen voor elk financieel instrument worden berekend op basis van de prijs van de relevante onderliggende waarde die via FIH wordt verkregen van onafhankelijke market data providers. Price feeds worden onafhankelijk gecontroleerd door de maatschappij en afzonderlijk door FIH ten opzichte van andere prijsnoteringen ontvangen van andere onafhankelijke market data providers om de nauwkeurigheid en consistentie van de gegevens te garanderen, om een concurrerende en eerlijke weerspiegeling van de marktprijs aan klanten te bieden en de mogelijkheid van arbitrage te vermijden. Deze prijs kan afwijken van de prijs die door deze market data providers wordt verstrekt vanwege de minimale spreadvereisten van de maatschappij, renteaanpassingen, verbindingssnelheid of andere relevante factoren.

De prijzen van de maatschappij, die de minimale spreads weergeven die aan haar klanten kunnen worden toegekend, zijn te vinden op de website van de maatschappij. Spreads kunnen stijgen of dalen afhankelijk van - maar niet beperkt tot - de marktomstandigheden en/of het profiel van de klant. De maatschappij werkt haar prijzen zo vaak bij als de beperkingen van de technologie en de communicatieverbindingen toelaten. De maatschappij herziet haar externe referentiebronnen van tijd tot tijd om ervoor te zorgen dat de verkregen gegevens competitief blijven. De maatschappij zal geen koersen opgeven buiten de operationele tijd van de maatschappij (zie plaats van uitvoering hieronder) en bijgevolg kunnen er geen marktorders worden geplaatst door een klant tijdens deze tijd.

b. **Kosten:**
De maatschappij maakt gebruik van een spread pricing model. Voor het openen van een positie in sommige soorten CFD's kan de klant, indien van toepassing, spread-, overnight financieringskosten, rollover- en conversiekosten moeten betalen. De minimale spread die voor elk instrument wordt aangeboden, staat vermeld op de website van de onderneming, hoewel de spreads kunnen stijgen of dalen afhankelijk van - maar zonder beperking tot - de marktomstandigheden en/of het profiel van de klant. De spread is dynamisch en kan verbreden als gevolg van marktomstandigheden, liquiditeit en marktvolatiliteit. Voor CFD-posities die open blijven aan het einde van de dagelijkse handelssessie van hun onderliggende waarde past de maatschappij Overnight Financing toe, die onderhevig kan zijn aan creditering of debitering, berekend op basis van de genoteerde valutarente voor de valuta's waarin het onderliggende instrument wordt verhandeld, plus een opslag. Bepaalde open CFD-posities (bijv. grondstoffen- en index-CFD's) worden automatisch doorgerold wanneer de doorroldatum van het betreffende instrument wordt bereikt. Wanneer een dergelijke rollover wordt uitgevoerd, zal de open P/L (winst/verlies) van de positie het prijsverschil tussen de vervallen en nieuwe contractprijzen uitdrukken, evenals een aanvullende spread. Zie voor meer informatie over kosten het document inzake kosten en tarieven dat beschikbaar is op de website van de maatschappij.

c. **Snelheid van uitvoering:**
De maatschappij handelt als opdrachtgever en niet als agent namens de klant. Daarom is de maatschappij de enige plaats van uitvoering voor de uitvoering van de orders van de klant voor de financiële instrumenten die de maatschappij aanbiedt. De maatschappij hecht veel belang aan de uitvoering van orders van klanten en

streeft naar een hoge uitvoeringssnelheid binnen de beperkingen van technologie en communicatieverbindingen.

d. **Waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling:**
Marktorders (handelsverzoeken) worden uitgevoerd tegen de prijs die op het moment van uitvoering op de server van de Maatschappij wordt aangegeven (de "Marktprijs"), die kan afwijken van de prijs die op het Handelsplatform (aan de kant van de klant) wordt aangegeven. In het geval van een aanzienlijk verschil tussen de Marktprijs en de prijs die op het Handelsplatform wordt aangegeven, wat bijvoorbeeld kan ontstaan door koersbewegingen van de onderliggende waarde tussen het moment waarop de Klant de Order plaatst en het moment waarop deze wordt ontvangen en uitgevoerd, hoge marktvolatiliteit of communicatievertraging, wordt de Order afgewezen, ongeacht of de Marktprijs hoger of lager is dan de prijs die op het Handelsplatform wordt aangegeven.

De limietorders (toekomstige orders) van de klant worden uitgevoerd tegen de marktprijs die op de server van de maatschappij wordt aangegeven op het moment van de uitvoering, die kan verschillen van de prijs die in de order is aangegeven ("Slippage"). slippage kan zich voordoen in het geval dat de in de order aangegeven prijs niet beschikbaar is in de server, bijvoorbeeld als gevolg van hoge volatiliteit van de markten en gaten in de marktprijzen. In een dergelijk geval wordt de order uitgevoerd tegen de eerst beschikbare prijs, ongeacht de richting van de slip, al dan niet in het voordeel van de klant, op een symmetrische en transparante manier (Symmetrical Slippage).

Het is belangrijk op te merken dat de maatschappij een beleid heeft ter bescherming van een negatief saldo dat garandeert dat de klant in geen geval meer zal verliezen dan het ingelegde bedrag. Slippage heeft geen invloed op de bescherming van het negatieve saldo en daarom zal een klant nooit meer verliezen dan het geïnvesteerde bedrag, zelfs niet als slippage zich voordoet. Daarnaast kunnen transacties in sommige CFD's waarvan de onderliggende waarde niet 24 uur per dag wordt verhandeld, dagelijks te maken hebben met een gat in de markt en daardoor gevoeliger zijn voor slippage.

e. **Omvang en aard:**
In het algemeen houdt de maatschappij geen rekening met de omvang van een order van een klant bij de aanvaarding, planning of prioritering van de uitvoering. De uitvoering van orders is echter wel onderworpen aan overwegingen met betrekking tot de omvang, waaronder een minimale transactieomvang, een maximale transactieomvang en een maximale nettoblootstelling voor het instrument. De minimale transactieomvang en maximale blootstelling per product zijn te vinden op het tabblad instrumentdetails in het transactie ticket op het handelsplatform.

Het bedrijf voert geen gedeeltelijke transacties uit.

f. **Marktimpact:**
Sommige factoren kunnen snel van invloed zijn op de prijs van de onderliggende instrumenten/producten waarvan de prijsnotering van de maatschappij is afgeleid en kunnen ook van invloed zijn op andere factoren die hier worden genoemd.

De maatschappij zal alle nodige stappen ondernemen om het best mogelijke resultaat voor haar klanten te behalen. Er moet worden opgemerkt dat de maartschappij de bovenstaande lijst niet als volledig beschouwt en dat de volgorde waarin de bovenstaande factoren worden gepresenteerd niet als prioriteitsfactor mag worden beschouwd.

Desalniettemin zal de maatschappij, wanneer er een specifieke instructie van de klant is, ervoor zorgen dat de order van de klant zal worden uitgevoerd volgens de specifieke instructie.

Waarschuwing: specifieke instructies van een klant kunnen de maatschappij ervan weerhouden de stappen te nemen die zij heeft ontworpen en geïmplementeerd om het best mogelijke resultaat te behalen voor de uitvoering van die orders met betrekking tot de elementen die onder die instructies vallen.

Locaties van uitvoering

11. De maatschappij is de enige locatie voor de uitvoering van de orders van haar klanten, aangezien de maatschappij optreedt als opdrachtgever en niet als agent namens de klanten, maar de maatschappij kan op haar beurt haar eigen orders doorsturen naar FIH. De maatschappij voert voortdurend evaluaties en controles uit van de uitvoeringsresultaten die FIH levert, om ervoor te zorgen dat het best mogelijke resultaat wordt geleverd aan de klanten (zie paragraaf 20 voor meer informatie). De maatschappij heeft rekening gehouden met meerdere factoren bij de selectie van FIH voor het afdekken van posities en het gebruik van beschikbare prijzen, zoals haar ruime ervaring op het vlak van beleggingen, de waarschijnlijkheid van uitvoering, de kwaliteit van de operaties, de marktpositie, de kosten voor de maatschappij, de prijszetting en de verscheidenheid en kwantiteit van de beschikbare onderliggende activa. Bovendien biedt FIH uitgebreide oplossingen aan, die naast liquiditeits- en risicobeperkende diensten, ook een licentie inhouden om FIH's eigen software en platform (FXNET) te gebruiken. Verder biedt FIH de maatschappij bescherming tegen negatief saldo, waardoor de markt- en kredietrisico's worden geëlimineerd waaraan de maatschappij is blootgesteld wanneer zij bescherming tegen negatief saldo biedt aan haar klanten.

12. De maatschappij biedt financiële producten aan op een over-the-counter basis en bijgevolg worden orders uitgevoerd buiten een handelsplatform of een erkende beurs, maar eerder via het handelsplatform van de maatschappij, waardoor de klant kan worden blootgesteld aan grotere risico's dan wanneer hij een transactie uitvoert op een gereglementeerde beurs. Bij deze wijze van uitvoering bestaat er een tegenpartijrisico, aangezien er in geval van wanbetaling door de maatschappij sprake kan zijn van het niet nakomen van die kant van de contractuele overeenkomst met de cliënt. Bovendien is het mogelijk dat de maatschappij een order niet uitvoert of de openingsprijs (slotkoers) van een order wijzigt in geval van een technische storing van het handelsplatform of de quote feeds.

Criteria voor de beste uitvoering

13. De maatschappij bepaalt het relatieve belang van de hierboven vermelde uitvoeringsfactoren op basis van haar commercieel oordeel en ervaring en in het licht van de op de markt beschikbare informatie. Bij de uitvoering van een order van een klant zal de maatschappij rekening houden met de volgende criteria om het relatieve belang van de uitvoeringsfactoren te bepalen, hoewel niet al deze criteria in elk geval relevant zullen zijn:

    a. de kenmerken van de klant, inclusief de classificatie van de klant als particulier of professioneel;

    b. de kenmerken van de order van de klant;

    c. de kenmerken van de financiële instrumenten die het onderwerp zijn van die order;

Wanneer de maatschappij een order uitvoert namens een particuliere klant, moet het best mogelijke resultaat worden bepaald in termen van de totale tegenprestatie, die de prijs van het financiële instrument en de uitvoeringskosten vertegenwoordigt, die alle door de klant gemaakte kosten moeten omvatten die rechtstreeks verband houden met

de uitvoering van de order, met inbegrip van clearing- en afwikkelingsvergoedingen en alle andere vergoedingen die worden betaald aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de order.

Met het oog op het bovenstaande kent de maatschappij het volgende belangrijkheidsniveau toe aan de bovengenoemde factoren voor beste executie:

Factor	Belang
Prijs	Hoog
Kosten	Hoog
Snelheid van uitvoering	Hoog
Waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling	Hoog
Omvang en aard	Laag

14. Voor particuliere klanten wordt het best mogelijke resultaat bepaald in termen van de totale tegenprestatie, die bestaat uit de prijs van het financiële instrument en de uitvoeringskosten, die alle door een klant gemaakte kosten omvatten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de order, met inbegrip van clearing- en afwikkelingsvergoedingen en alle andere vergoedingen die worden betaald aan derden die bij de uitvoering van de order zijn betrokken.

Toepassing op activaklassen

15. Valuta en Spot metalen gebaseerde CFD's
    De prijzen van valuta en metalen op de spotmarkt worden bepaald door onafhankelijke aanbieders van marktgegevens (om de juiste prijsvorming en -vergelijking te garanderen). Deze datafeeds die door market data providers worden geleverd, krijgen voorrang op basis van eerdere ervaring op het gebied van robuuste, nauwkeurige en continue dienstverlening, die de maatschappij voortdurend controleert (zoals hieronder beschreven).

16. Op de beurs gebaseerde CFD's
    Op de beurs gebaseerde CFD's worden geprijsd op basis van de prijs van het relevante onderliggende instrument, via prijsaanvoer van verschillende onafhankelijke financiële market data providers (om zowel een spreiding van vertrouwen als prijsontdekking te garanderen). Deze gegevensaanvoer door marktleveranciers krijgt prioriteit op basis van eerdere ervaring in termen van robuuste, nauwkeurige en continue service, die de maatschappij voortdurend controleert (zoals hieronder beschreven).

Uitvoering van orders van klanten

17. De maatschappij voldoet aan de volgende voorwaarden bij het uitvoeren van orders van klanten:
    a. zorgt ervoor dat orders die namens klanten worden uitgevoerd, onmiddellijk en nauwkeurig worden geregistreerd en toegewezen;

    b. voert overigens vergelijkbare orders van klanten opeenvolgend en onmiddellijk uit, tenzij de kenmerken van de order of de heersende marktomstandigheden dit onmogelijk maken of de belangen van de klant anders vereisen;

    c. stelt een partculiere klant op de hoogte van wezenlijke problemen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van orders zodra hij zich bewust wordt van het probleem.

Specifieke instructies

18. Wanneer een klant de maatschappij specifieke instructies geeft, met inbegrip van het specificeren van de openings- of sluitingsprijs van een transactie (bijvoorbeeld limietorders), zal de maatschappij die order uitvoeren in overeenstemming met die instructie, op voorwaarde dat de gevraagde prijs beschikbaar is. Dit wordt beschouwd als optimale uitvoering en heeft voorrang op alle andere aspecten van dit beleid. Voor zover specifieke instructies niet elk aspect van de order dekken (bijvoorbeeld bij marktorders), zal de maatschappij dit beleid toepassen op die delen of aspecten van de order die niet worden gedekt door de instructies van de klant.

Aggregatie

19. De maatschappij voegt de transactie(s) van een klant niet samen met die van andere klanten tijdens de uitvoering.

Controle en beoordeling

20. De maatschappij controleert regelmatig de naleving en effectiviteit van het beleid voor relevante order uitvoeringsregelingen om te beoordelen of het de maatschappij in staat stelt om voortdurend het best mogelijke resultaat voor onze klanten te leveren, waarbij de aandacht vooral uitgaat naar de prijsmonitoring, kosten en snelheid.

    De maatschappij voert de monitoring op de volgende manier uit:

    a. Pre trade: Real-time bewaking van de koersfeeds om de eerlijkheid, nauwkeurigheid en continuïteit van de koersen te waarborgen; en waar nodig corrigerende maatregelen te nemen.

    b. Post-trade: T+1 rapporten worden gebruikt om de kwaliteit van de uitvoering te analyseren en waar nodig corrigerende maatregelen te nemen.

    In overeenstemming met de bovengenoemde frequenties controleert de maatschappij de beste uitvoering op de volgende manier:

    a. FIH betrekt gegevens van onafhankelijke leveranciers van marktgegevens om een adequate prijsvorming en -vergelijking te garanderen;

    b. De maatschappij houdt voortdurend toezicht op de datafeeds/bronnen - met betrekking tot de activaklassen en instrumenten die de maatschappij aan haar klanten aanbiedt, omvat dit toezicht de eerlijkheid van de prijzen, de uitvoeringssnelheid en de prijscontinuïteit. Om deze monitoring te realiseren, voert de maatschappij controles uit op de prijzen van de instrumenten en ontwikkelde ze een reeks waarschuwingen die de kwaliteit en beschikbaarheid van de prijzen voortdurend bewaken:

        i. Pre-trade koersgegevenscontroles worden dagelijks steekproefsgewijs uitgevoerd om de nauwkeurigheid van de koersgegevens en de continuïteit van de koersen per instrument en een soepele werking van het handelssysteem te waarborgen.

            Pre-trade prijsgegevenscontroles omvatten:

            1. Het monitoren van realtime waarschuwingen voor mogelijke prijsverschillen tussen koersen van andere onafhankelijke aanbieders en vastgestelde drempels, om de continuïteit en eerlijkheid van koersen te waarborgen.

2. Realtime waarschuwingen bewaken voor producten waarvoor mogelijk gedurende een vooraf gedefinieerde periode geen bijgewerkte systeemofferte is ontvangen, om prijscontinuïteit en een soepele werking van het systeem te garanderen.

ii. Post-trade uitvoering parametercontroles van transacties worden dagelijks tot maandelijks uitgevoerd. De frequentie wordt bepaald op basis van de impact en de vereiste gegevensomvang voor analyse. Deze controles beoordelen de eerlijkheid en symmetrie van uitgevoerde koersen, snelheid van uitvoering, soepele werking van systeemfuncties (bijv. margestop-out), symmetrische slippage en eerlijkheid van de toegepaste kosten.

Post-trade kwaliteitscontroles omvatten:

1. Vergelijking van uitgevoerde dealtarieven met tarieven die afkomstig zijn van een gerenommeerde derde partij om ervoor te zorgen dat eventuele afwijkingen binnen vooraf gedefinieerde tolerantieniveaus vallen die door de maatschappij als redelijk en acceptabel worden beschouwd op basis van de marktomstandigheden op het moment van uitvoering.

2. Het beoordelen van tarieven die genoteerd zijn voor verschillende instrumenten, aan verschillende accounttypes, op verschillende tijdstippen binnen de dag, om ervoor te zorgen dat spreads op een eerlijke en symmetrische manier werden toegepast.

3. Beoordelen van de snelheid van uitvoering voor alle uitgevoerde markt- en limietorders.

4. Beoordelen of het Margin Close-out Protection mechanisme, (zoals deze term in detail wordt uitgelegd in de handelsvoorwaarden van de maatschappij), werd toegepast op retail handelsrekeningen, in lijn met de relevante regelgevende vereisten.

5. Analyseren van gevallen waarin slippage van marktorders of limietorders heeft plaatsgevonden, om ervoor te zorgen dat slippage symmetrisch is toegepast, wat betekent dat de waarschijnlijkheid en impact evenredig zijn voor positieve en negatieve slippagegebeurtenissen.

c. Het controleprogramma voor optimale uitvoering heeft als doel ervoor te zorgen dat de maatschappij alle voldoende stappen neemt om het best mogelijke resultaat voor klanten te behalen. Er kunnen zich gevallen voordoen waarin het duidelijk is dat er geen optimale uitvoering heeft plaatsgevonden. Hier kunnen legitieme redenen voor zijn, of het kan zijn dat de onderneming de dienstverlening aan de klant had kunnen verbeteren. De maatschappij onderzoekt daarom dergelijke incidenten en neemt waar nodig corrigerende maatregelen, met als doel ervoor te zorgen dat de optimale uitvoering voortdurend wordt gehandhaafd.

21. In aanvulling op het bovenstaande evalueert de maatschappij haar beleid inzake de uitvoering van order ten minste eenmaal per jaar en telkens wanneer zich een wezenlijke verandering voordoet die van invloed is op het vermogen van de maatschappij om het best mogelijke resultaat te behalen voor de uitvoering van orders van klanten.

Materiële wijziging betekent een belangrijke gebeurtenis die van invloed kan zijn op de parameters van optimale uitvoering, zoals onder meer prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, omvang, aard of enige andere overweging die relevant is voor de uitvoering van de order.

Wijzigingen

22. Van tijd tot tijd zal de maatschappij het beleid aanpassen op basis van de resultaten van de hierboven beschreven controle en evaluatie, indien ze dit nodig acht, of om rekening te houden met wijzigingen in de wet, de regelgeving en de marktstructuur of het bedrijfsmodel en zal ze de klanten op voorhand op de hoogte brengen van elke materiële wijziging in het beleid, overeenkomstig de bepalingen van de klantenovereenkomst.

Contactgegevens

23. Vragen over dit beleid moeten in eerste instantie worden gericht aan onze klantenservice. U kunt contact opnemen met onze klantenservice via e-mail op cs@iforex.eu, of via de telefoon op de nummers die u vindt in het gedeelte contact op onze website.

    Wanneer een klant een redelijk en proportioneel verzoek doet om informatie over ons uitvoeringsbeleid of onze regelingen en hoe deze worden herzien, zullen wij de klant duidelijk en binnen een redelijke termijn een antwoord geven.