

La traduzione italiana di questo documento è fornita solo per comodità. In caso di contraddizione, prevarrà la [Versione in Inglese](#) seguente.

DOCUMENTO DI INFORMAZIONI CHIAVE

Questo documento fornisce le informazioni chiave su questo prodotto di investimento. Non è materiale di marketing. Le informazioni sono richieste dalla legge per aiutarvi a comprendere la natura, i rischi, i costi, i potenziali guadagni e le perdite di questo prodotto e per aiutarvi a confrontarlo con altri prodotti.

Prodotto: Materie prime in CFD

Società di investimento/ Produttore: iCFD Ltd, tel. +35725204600, sito web: www.iforex.it

Regolamentato da: Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), Licenza n. 143/11

Data di produzione: 01/01/2018

Ultimo aggiornamento: 12/09/2019

Stai per acquistare un prodotto che non è semplice e potrebbe essere difficile da capire

Cos'è questo prodotto?

Tipo: Questo documento fornisce informazioni chiave sui Contratti per Differenza (CFD) quando l'attività sottostante è una materia prima. Un CFD è uno strumento finanziario con leva over the Counter (OTC) il cui valore è determinato in base al valore di un'attività sottostante.

Obiettivi: L'obiettivo del CFD è di trarre profitto dalle variazioni del prezzo dell'attività sottostante. Il cliente realizza un profitto o una perdita sul CFD in base alla direzione scelta (Compra o Vendi) e la direzione del valore del sottostante. L'ammontare dell'utile o della perdita è determinato in base al valore dell'attività sottostante all'apertura di una posizione e al suo valore alla chiusura della posizione. Il CFD è regolato esclusivamente in contanti e il cliente non ha alcun diritto sull'attività reale sottostante. Per poter aprire una posizione su uno strumento in CFD, il cliente deve avere margine sufficiente ("**Margine**") sul suo conto. Il mercato delle materie prime è aperto 5 giorni a settimana da domenica a venerdì. Per maggiori dettagli in merito ai requisiti di margine iniziale di questo prodotto e agli orari di trading specifici, fare riferimento alle [Condizioni di Trading](#) di iCFD.

Destinato per gli investitori al dettaglio: Questo prodotto è destinato a clienti che soddisfano tutti i seguenti criteri: (i) Persone che hanno un livello accettabile di conoscenza e/o esperienza per comprendere le caratteristiche dei CFD ed i rischi associati alla leva finanziaria e al trading sul margine; (ii) Persone che sono in grado di sostenere il rischio di perdita dell'intero importo del loro investimento in un breve periodo di tempo; (iii) Persone con obiettivi orientati al rischio o esigenze speculative; e (iv) Persone che intendono utilizzare i prodotti della Società per investimenti a breve termine, trading intraday, trading speculativo.

I CFD generalmente non hanno una data di scadenza o un periodo minimo di detenzione. Il cliente decide quando aprire e chiudere una posizione. Il P/L è calcolato e mostrato sulla piattaforma di trading in modo continuo, e le perdite sulle posizioni influenzeranno il margine disponibile del cliente. A causa della regola di chiusura del margine dell'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA) ("**Margin Protection**"), quando il capitale del tuo conto scende al di sotto o uguale al 50% del margine utilizzato per tutte le operazioni aperte (50% del margine utilizzato = Maintenance Margin), viene attivato il meccanismo di protezione del margine, che chiude automaticamente le operazioni con il margine utilizzato che consumano di più o tutte le operazioni aperte nell'ambito di uno strumento specifico. Qualsiasi profitto non realizzato relativo a posizioni aperte sarà utilizzato per sostenere le posizioni perse sul conto del cliente. Se il cliente ha impostato un ordine limite su una o più posizioni aperte, alcune o tutte queste posizioni possono essere chiuse automaticamente prima di raggiungere i rispettivi ordini limite, a causa del meccanismo obbligatorio di protezione automatica del margine. Per maggiori dettagli si rimanda alle [Condizioni di Trading](#) di iCFD.

Solo per residenti francesi – In conformità con i requisiti AMF, tutti i CFD hanno una protezione intrinseca. Pertanto, le posizioni aperte possono essere chiuse automaticamente al raggiungimento del livello di protezione intrinseco o al raggiungimento del livello di protezione del margine obbligatorio, a seconda di quale si verifica per primo.

Quali sono i rischi e cosa potrei ottenere in cambio?**Indicatore di rischio**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Rischio minore

Rischio maggiore



Questo prodotto non ha una data di maturazione. L'indicatore di rischio presuppone che non si possa essere in grado di acquistare o vendere il CFD al prezzo desiderato a causa della volatilità del mercato, o che si debba acquistare o vendere il CFD ad un prezzo che subisce una perdita significativa.

Questo prodotto è classificato come 7 su 7, che è la classe di rischio più elevata. I CFD possono essere influenzati da slittamenti o dall'incapacità di chiudere la posizione a un prezzo desiderato a causa dell'indisponibilità di tale prezzo sul mercato. I CFD sono prodotti OTC e non possono essere venduti su qualsiasi borsa, MTF o altra sede di negoziazione. Non esiste una protezione del capitale contro il rischio di mercato o di liquidità.

Questo prodotto è un prodotto complesso e ad alto rischio. Un prodotto in CFD non protegge da un futuro andamento negativo del mercato. I prezzi del contratto sottostante / delle materie prime possono fluttuare significativamente durante un breve periodo di tempo. Se la variazione di prezzo è contraria alla direzione scelta dal cliente, il cliente potrebbe subire perdite significative in un breve periodo di tempo fino a un massimo dell'importo totale del conto del cliente (inclusi i depositi del cliente i profitti accumulati). Tuttavia, il cliente non dovrà mai alcun importo a iCFD superiore ai fondi disponibili sul conto dovuto al "Negative Balance Protection" di iCFD. Il cliente deve mantenere un margine sufficiente per tenere aperta la posizione o le posizioni detenute. E' possibile acquistare o vendere un CFD dove la valuta di quotazione è diversa dalla valuta del conto. In questo caso l'importo finale addebitato o accreditato sul conto dipenderà dal tasso di cambio tra le due valute.

I profitti e le perdite sono elevati dal livello di leva finanziaria utilizzata. Rapporti di leva più elevati comportano maggiori profitti se il cliente sceglie la direzione corretta e perdite maggiori se il prezzo di mercato è andato contro la direzione stabilita dal cliente.

Scenari di prestazione:

Di seguito sono riportati alcuni esempi di scenari delle prestazioni di una posizione in CFD basato su WTI Oil. Per ulteriori informazioni sui CFD basati sulle materie prime, fare riferimento alle [Condizioni di Trading](#) di iCFD.

Ipotesi:		
Importo dell'ammontare del prodotto in unità di base: 250 Margine utilizzato (EUR): 1,000 (si assume che tutti i fondi disponibili sul conto siano utilizzati come margine su questa singola posizione) Leva: 1:10 L'importo del finanziamento notturno è di -1.4 EUR per le posizioni long e di +0.01 EUR per le posizioni short (si assume che il periodo di detenzione è di 1 notte) Lo spread è a 3.4 pips (supponiamo che lo spread sia già incluso nei tassi di apertura e chiusura delle operazioni)		
Scenario favorevole: Questo scenario ipotizza una posizione di vendita di 250 barili di petrolio e una diminuzione del -2% tra il tasso di apertura e di chiusura dell'operazione.	Direzione della posizione: Vendi Tasso di apertura della posizione: 50.00 USD Tasso di chiusura della posizione: 49.00 USD Variazione: -2% PL (EUR): +200.00 PL (EUR) Dopo l'O.F.: +200.01 Rendimento: +20.00%	Return sull'equità: +20.0%
Scenario sfavorevole: Questo scenario ipotizza una posizione di acquisto di 250 barili di petrolio e una diminuzione del -6% tra il tasso di apertura e chiusura dell'operazione, quando entra in vigore il meccanismo di protezione del margine.	Direzione della posizione: Compra Tasso di apertura della posizione: 50.00 USD Tasso di chiusura della posizione: 47.00 USD Variazione: -6% PL (EUR): -600 PL (EUR) Dopo l'O.F.: -601.4 Rendimento: -60.14%. Tuttavia, nell'ipotesi di assenza di slippage, il meccanismo di protezione del margine entrerà in vigore e la transazione sarà chiusa una volta che la PL (EUR) sarà -500.0 EUR con un Return -50%	Return sull'equità: -50%
Scenario moderato: Questo scenario assume una posizione di acquisto di 250 barili di petrolio e una diminuzione di -0,25% tra il tasso di apertura e chiusura dell'operazione.	Direzione della posizione: Compra Tasso di apertura della posizione: 50.00 USD Tasso di chiusura della posizione: 49.875 USD Variazione: -0.25% PL (EUR): -25.00 PL (EUR) Dopo l'O.F.: -26.4 Rendimento: -2.64%	Return sull'equità: -2.64%
Scenario di stress: Questo scenario ipotizza una posizione di acquisto di 250 barili di petrolio, dove a causa di un gap negativo di -11% sul prezzo di mercato, è impossibile per il meccanismo di protezione del margine di chiudere la suddetta posizione al 50% del margine utilizzato e, quando c'è un prezzo in entrata, tutto il margine disponibile sul conto viene perso. In questo caso si	Direzione della posizione: Compra Tasso di apertura della posizione: 50.00 USD Tasso di chiusura della posizione: 44.50 USD Variazione: -11% PL (EUR): -1000 Rendimento: -100%	Return sull'equità: -100%

applicherebbe la protezione del saldo in negativo, altrimenti l'equità del conto raggiungerebbe un livello negativo.

Cosa succede se iCFD non è in grado di pagare? Nel caso in cui iCFD diventi insolvente e non sia in grado di pagare i suoi clienti, i clienti al dettaglio possono avere diritto a un risarcimento fino a 20.000 EUR dal Compensation Fund dell'Investitore istituito dalla Cyprus Securities and Exchange Commission. **Per maggiori dettagli, fare riferimento al [fondo di compensazione degli investitori di iCFD](#).**

Quali sono i costi?			
Costi una tantum	Spread	Uno spread è la differenza tra il prezzo Sell ("Bid") e Buy ("Ask") del CFD che viene moltiplicato per la dimensione dell'offerta. Lo spread per ciascuna attività sottostante è dettagliato sul sito Web di iCFD, ma ciascun cliente può avere spread diversi su tutti o alcuni dei beni sottostanti in base alla cronologia, al volume, alle attività o a determinate promozioni del cliente. Ai fini degli scenari di performance assumeremo una posizione di 250 barili di WTI Oil con uno spread di 3,4 pips e un tasso di conversione EUR/USD di 1,2500. Una pip in WTI Oil è la seconda cifra decimale nel prezzo (es.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5$ USD o 6.8 EUR. L'importo di 6.8 EUR verrà detratto dal P / L all'apertura della transazione e quindi immediatamente dopo l'apertura della transazione il P / L di quella posizione sarà di -6.8 EUR.	Costo dello spread = -6,80 EUR Costo dello spread % sull'investimento = 0,068%
Costi in corso	Finanziamento notturno	iCFD addebita il finanziamento Overnight (OF) per le altre posizioni che rimangono aperte alla fine della sessione di trading giornaliera. Questo OF può essere soggetto a credito o debito, calcolato sulla base dei tassi di interesse pertinenti per le valute in cui lo strumento sottostante è negoziato, oltre a un ricarico. Il mark-up per i CFD sulle materie prime è del 2,5%. Ai fini degli scenari di performance assumeremo la posizione aperta per 1 notte e che l'importo del finanziamento notturno è pari a -1,4 EUR per le posizioni long e a +0,01 EUR per le posizioni short (importo del finanziamento notturno = percentuale di finanziamento notturno (-0,014% per le posizioni long e +0,0001% per le posizioni short) x Importo della posizione in valuta dello strumento (12.500 USD) con un tasso di conversione EUR/USD di 1,2500). Per maggiori dettagli su come calcolare il finanziamento notturno si prega di fare riferimento alle Condizioni di Trading di iCFD.	Importo del finanziamento notturno per le posizioni long = -1,4 EUR e per le posizioni short = +0,01 EUR Finanziamento Notturno % sull'importo del investimento per posizioni long = -0.014% e per le posizioni short = 0.0001%
Costi in corso	Rollover e Rollover Spread	Alcune materie prime sono soggette a un rollover che può avvenire una volta al mese o ogni due mesi, a seconda dello strumento sottostante e del mercato future sottostante. Per i dettagli sulle date di rinnovo si prega di fare riferimento alle Condizioni di Trading di iCFD. Al momento del rollover il cliente sarà nuovamente addebitato con lo spread. Questo spread sarà addebitato ogni volta che una posizione rimane aperta al momento in cui il rollover è previsto. Il rollover ha lo scopo di compensare il gap tra il contratto future <i>corrente</i> e <i>quello successivo</i> e di consentire una negoziazione continua di uno strumento, dove il mercato sottostante è un mercato future con lo strumento sottostante soggetto a date di scadenza.	Costo dello spread = -6,80 EUR Costo dello spread % sull'investimento = 0,068%

Quanto tempo dovrei tenerlo e posso prelevare i soldi in anticipo? I CFD non hanno una data di scadenza, ma passano automaticamente al giorno di negoziazione successivo, pertanto la Società non suggerisce in alcun modo un periodo di detenzione specifico per qualsiasi tipo di posizione detenuta in un conto. Puoi incassare il CFD in qualsiasi momento desideri, ma potrebbe non essere vantaggioso per te o per i tuoi obiettivi di investimento.

Come posso lamentarmi? I reclami possono essere indirizzati a iCFD via e-mail a complaints@iforex.eu oppure tramite posta all'indirizzo: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. Il reclamo dovrebbe indicare il nome del cliente, il numero di conto e la natura del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto della risposta della Società alla sua denuncia, può rinviare la denuncia al Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla [Procedura per i Reclami](#) di iCFD.

Altre informazioni rilevanti: Questo documento contenente le informazioni chiave non contiene tutte le informazioni relative al prodotto. Per ulteriori informazioni sul prodotto e sui termini e le condizioni legalmente vincolanti del prodotto, fare riferimento alle [Condizioni di Trading](#) di iCFD. La Società è inoltre tenuta per legge a fornire ai propri clienti i seguenti documenti legali e le seguenti politiche: [Contratto cliente](#), [Avviso di rischio](#), [Polizza di esecuzione dell'ordine](#), [Informativa sulla privacy](#), [Polizza sui conflitti di interesse](#), [Polizza di categorizzazione dei clienti](#), [Fondo di compensazione per gli investitori](#), [Procedura per i reclami dei clienti](#), [Informativa sull'Induzione](#).



The Italian translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: Commodity CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.iforex.eu

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018 Last Update: 12/09/2019

You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand

What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is a commodity. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for commodities is open 5 days a week from Sunday until Friday. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

French residents only – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Lower Risk
Higher Risk



This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. The prices of the underlying contract/commodity may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on WTI Oil. For more information on commodity-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 250 Used margin (EUR): 1,000 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position) Leverage: 1:10 Overnight Financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (we assume holding period is 1 night) Spread is at 3.4 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
Favourable Scenario: This scenario assumes a Sell position of 250 barrels of oil and a -2% decrease between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Sell Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.00 USD Change: -2% PL (EUR): +200.00 PL (EUR) After O.F.: +200.01 Return: +20.00%	Return on Equity: +20.0%
Unfavourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and a -6% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 47.00 USD Change: -6% PL (EUR): -600 PL (EUR) After O.F.: -601.4 Return: -60.14%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -500.0 EUR with a Return -50%.	Return on Equity: -50%
Moderate Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.875 USD Change: -0.25% PL (EUR): -25.00 PL (EUR) After O.F.: -26.4 Return: -2.64%	Return on Equity: -2.64%
Stress Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil, where due to a downside gap of -11% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 44.50 USD Change: -11% PL (EUR): -1000 Return: -100%	Return on Equity: -100%

What happens if iCFD is unable to pay out? In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**

What are the costs?			
One-Off Costs	Spread	A spread is the difference between the Sell ("Bid") and Buy ("Ask") price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD's website but each client may have different spreads on all or some of the underlying assets based on the client's history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios we will assume a position of 250 barrels of WTI Oil with a spread of 3.4 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in WTI Oil is the 2nd decimal digit (e.g.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5$ USD or 6.8 EUR. The amount of 6.80 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -6.80 EUR.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%
Ongoing Costs	Overnight Financing	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for Commodity CFDs is 2.5%. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.014% for Long Positions and +0.0001% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (12,500 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD's Trading Conditions .	Overnight Financing Amount for Long Positions = -1.4 EUR and for Short Positions = +0.01 EUR Overnight Financing % on investment Amount for Long Positions: -0.014% and for Short Positions: 0.0001%
Ongoing Costs	Rollover and Rollover Spread	Certain commodities are subject to a rollover that can occur either once a month or every other month, depending on the underlying instrument and the underlying futures market. For details on the rollover dates please refer to iCFD's Trading Conditions. At the time of the rollover the customer will be charged again with a spread. This spread will be charged whenever a deal remains open at the time as the rollover is scheduled. The rollover is meant to offset the gap between the <i>current and the next</i> futures contract and to allow for a continuous trading of an instrument, where the underlying market is a futures market with the underlying instrument subject to expiry dates.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%

How long should I hold it and can I take the money out early? CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

How can I complain? Complaints may be addressed to iCFD via email to complaints@iforex.eu or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client's name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company's response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD's [Complaints' Procedure](#).

Other relevant Information: This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#). It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).