



A dokumentum magyar fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. Ellentmondás esetén az **angol változat** az irányadó.

MEGBÍZÁS-VÉGREHAJTÁSI SZABÁLYZAT

Bevezetés

1. Az iCFD Limited, amely „iFOREX Europe” márkanév alatt működik (a továbbiakban: **Társaság**), a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdelügyelet által szabályozott befektetési vállalkozás (engedélyszám: 143/11).
2. Ezt a tájékoztatót a befektetési szolgáltatások és tevékenységek végzéséről szóló 87(I)/2017. számú ciprusi törvény rendelkezéseivel, valamint az Európai Parlament és a Tanács pénzügyi eszközök piacairól szóló II. irányelvével (MiFID II) összhangban tesszük közzé, amelyek értelmében a Társaság köteles megfelelő tájékoztatást nyújtani az ügyfeleinek és a potenciális ügyfeleinek a megbízás-végrehajtási politikájáról (a továbbiakban: **Szabályzat**).
3. Ez a Szabályzat az ügyfél és a Társaság közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ezért a Társasággal való megállapodás megkötésével az ügyfél elfogadja a jelen Szabályzat feltételeit is, amelyet az ügyfélszerződéssel együtt kell olvasni. A Szabályzat és az ügyfélszerződés feltételei közötti bármilyen ellentmondás esetén az ügyfélszerződés feltételei az irányadók.

Ezen túlmenően az ügyfél elfogadja azt is, hogy a Társaság a pénzügyi termékeit tőzsdén kívül, nem pedig szabályozott piacon vagy multilaterális kereskedési rendszeren (MTF) keresztül kínálja, és hogy a Társaság megbízóként jár el az ügyfél ügyleteiben. Ez azt jelenti, hogy az ügyfélnek minden kereskedést a Társasággal kell megnyitnia és lezárnia, és nem zárhat nyitott kereskedést harmadik féllel.

A Társaság ezért az általa az ügyfél számára végrehajtott ügyletek kizárólagos végrehajtási helyszíne.

4. Az ügyfeleket továbbá tájékoztatjuk, hogy a Társaság rendelkezik negatív egyenlegvédelmi politikával, amely garantálja, hogy az ügyfél semmilyen esetben sem veszít többet, mint a befizetés összege.

A Szabályzat hatálya

5. Ez a Szabályzat mind a lakossági, mind a szakmai ügyfelekre vonatkozik (a Társaság Ügyfélbesorolási szabályzatában meghatározottak szerint). Ha a Társaság az ügyfelet jogosult szerződő félnek minősíti, a jelen Szabályzat nem vonatkozik az ilyen ügyfélre.
6. Ez a Szabályzat a Társaság által kínált különbözeti ügyletekre („**CFD-k**”) vonatkozó ügyletek ügyféllel történő végrehajtása során alkalmazandó. Minden egyes kereskedésben mindig a Társaság a szerződő fél (vagy megbízó).

Általános rendelkezések

7. A Társaság által kínált valamennyi árjegyzést az iFOREX csoporthoz tartozó Formula Investment House Ltd („FIH”) adja meg a Társaság számára, és a Társaság és az ügyfél közötti minden egyes kereskedés automatikusan teljes mértékben fedezett az FXnet kereskedési platformon keresztül a Társaság és az FIH közötti azonos kereskedéssel.

CFD megbízások típusa

8. A Társaság kétféle megbízást fogad el:

Piaci megbízás (kereskedési kérelem) – egy CFD ügylet megnyitására vagy lezárására vonatkozó megbízás a platformon aktuálisan feltüntetett áron. A Társaság a megbízás elfogadását követően a lehető leghamarabb igyekszik teljesíteni a megbízást, a legjobb végrehajtásra vonatkozó kötelezettségekkel összhangban.

Limit megbízás (határidős megbízások) – CFD ügylet megnyitására vagy lezárására irányuló megbízás olyan áron, amely a jövőben elérhető lehet. A Társaság csak akkor teljesíti az ügyfél megbízását, amikor az adott szintet elérték, a legjobb végrehajtásra vonatkozó politika betartásával.

A Társaság a [kereskedési feltételeiben](#) közzéteszi az általa jegyzett eszközöket és az ilyen eszközökön alapuló pénzügyi eszközök kereskedési idejét. A Társaság a Társaság kereskedési idején kívül nem jegyez árat, és az ügyfél ezen idő alatt nem adhat piaci megbízásokat.

Legjobb végrehajtási tényezők

9. A Társaság minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az ügyfelei számára a lehető legjobb eredményt érje el, figyelembe véve a következő tényezőket, amikor az ügyfelek megbízásait a Társaság által jegyzett árakkal szemben hajtja végre:
 - a. Ár;
 - b. A végrehajtás szempontjából releváns tranzakciós költségek és kockázatok (a CFD-k kontextusában a végrehajtás szempontjából releváns kockázatok elsősorban az alábbi c) és d) pontokra vonatkoznak);
 - c. A végrehajtás gyorsasága;
 - d. A végrehajtás és az elszámolás valószínűsége;
 - e. A megbízás nagysága és jellege;
 - f. Valószínű piaci hatás;
 - g. A pénzügyi eszköz piacának jellege; és
 - h. Bármilyen más, a megbízás végrehajtása szempontjából lényegesnek ítélt ellenszolgáltatás.
10. A végrehajtási tényezők relatív fontosságának meghatározásához figyelembe vesszük a Legjobb végrehajtás kritériumai alábbi 13. szakaszában meghatározott tényezőket. Az alábbiakban e tényezők közül a legfontosabbakat tárgyaljuk, mielőtt bemutatnánk, hogyan alkalmazzuk és rangsoroljuk ezeket a különböző körülmények - például az ügyfelek besorolása - függvényében:
 - a. **Ár CFD-kben:**

Bármely adott CFD esetében a Társaság két árat fog megadni: egy magasabb árat (ASK), amelyen az ügyfél megveheti az adott CFD-t (vételi ár), és egy alacsonyabb árat (BID), amelyen az ügyfél eladhatja az adott CFD-t (eladási ár). Az ASK és BID árakat együttesen a Társaság árának nevezzük. Egy adott CFD alacsonyabb és magasabb ára közötti különbség a spread. Az olyan megbízások, mint a Buy Limit (vételi korlát), Buy Stop (vétel leállítása) és Stop Loss (veszteségkorlátozás), Take profit (nyereség kivétele) a megnyitott rövid pozícióhoz az ASK áron kerülnek végrehajtásra. Az olyan megbízások, mint a Sell Limit (eladási korlát), Sell Stop (eladás leállítása) és Stop Loss, Take profit a megnyitott hosszú pozícióhoz a BID áron kerülnek végrehajtásra.



Bármely pénzügyi eszköz árát a vonatkozó mögöttes eszköz árára való hivatkozással számítjuk ki, amelyet az FIH-n keresztül független piaci adatszolgáltatóktól szerzünk be. Az árfolyamadatokat a Társaság függetlenül, a FIH pedig külön-külön ellenőrzi a más független piaci adatszolgáltatóktól kapott más árfolyamokkal szemben annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok pontosságát és következetességét, az ügyfelek számára a piaci ár versenyképes és tisztességes tükrözését, valamint az arbitrázs lehetőségének elkerülését. Ez az ár eltérhet az ilyen piaci adatszolgáltatók által megadott ártól a Társaság minimális spread-követelményei, a kamatkiigazítások, a kapcsolat sebessége vagy más releváns tényezők miatt.

A Társaság árai, amelyek tükrözik az ügyfeleinek nyújtható minimális spreadeket, megtalálhatók a Társaság honlapján. A spreadek a piaci feltételek és/vagy az ügyfél profiljának függvényében - de nem kizárólagosan - növekedhetnek vagy csökkenhetnek. A Társaság olyan gyakran frissíti az árait, amilyen gyakran a technológia és a kommunikációs kapcsolatok korlátai lehetővé teszik. A Társaság időről időre felülvizsgálja a harmadik féltől származó külső referenciaforrásokat annak biztosítása érdekében, hogy a kapott adatok továbbra is versenyképesek maradjanak. A Társaság a saját működési idején kívül (lásd alább a végrehajtási helyszínt) nem jegyez árat, ezért az ügyfél nem adhat piaci megbízást ezen idő alatt.

b. Költségek:

A Társaság spread árazási modellt alkalmaz. Bizonyos CFD-típusokban való pozíciónyitás esetén az ügyfélnek adott esetben spreadet, egynapos finanszírozási díjakat, rollover (átkötési) díjakat és konverziós díjakat kell fizetnie. Az egyes eszközökre kínált minimális spreadek a Társaság weboldalán található, bár a spreadek többek között a piaci feltételek és/vagy az ügyfél profiljának függvényében növekedhetnek vagy csökkenhetnek. A spread dinamikus, és a piaci feltételek, a likviditás és a piaci ingadozás miatt szélesedhet. Azokra a CFD-pozíciókra, amelyek a mögöttes eszköz napi kereskedési szakaszának végén nyitva maradnak, a Társaság egynapos finanszírozást alkalmaz, amely lehet jóváírás vagy terhelés, és amelyet az alapul szolgáló eszköz kereskedési pénznemének jegyzett devizakamatlába és egy felár alapján számít ki. Bizonyos nyitott CFD-pozíciók (pl. áru- és index CFD-k) automatikusan átkötésre kerülnek az adott eszköz átkötési dátumának elérésekor. Az ilyen átkötés végrehajtásakor a pozíció nyitott P/L-je (nyeresége/vesztesége) a lejárt és az új szerződéses ár közötti árkülönbséget fejezi ki, valamint tartalmaz egy további felárkülönbséget. A költségekről további részleteket a Társaság honlapján elérhető [Költségek és díjak dokumentumban](#) talál.

c. A végrehajtás sebessége:

A Társaság megbízóként és nem ügynökként jár el az ügyfél nevében. Ezért a Társaság az egyetlen végrehajtási helyszín az Ügyfél megbízásainak végrehajtására a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozóan. A Társaság nagy hangsúlyt fektet az ügyfelek megbízásainak végrehajtására, és a technológia és a kommunikációs kapcsolatok korlátain belül igyekszik nagy végrehajtási sebességet biztosítani.

d. A végrehajtás és a teljesítés valószínűsége:

Az ügyfél piaci megbízásait (kereskedési kéréseket) azon az áron hajtjuk végre, amely a végrehajtás pontos időpontjában a Társaság kereskedési platformján (ügyféloldalon) érvényben van, feltéve, hogy ez az ár a Társaság szerverén feltüntetett eszköz alapárától egy előre meghatározott tűréshatáron belül van, és függetlenül attól, hogy az alapár a kereskedési platformon feltüntetett ár felett vagy alatt van-e (What You See Is What You Get (azt kapja, amit lát), vagy WYSIWYG). Abban az esetben, ha a kereskedési platformon (ügyféloldalon) feltüntetett ár meghaladja a fenti tűréshatárt, például a mögöttes eszközök mozgása miatt az ügyfél megbízásának leadása, a megbízás beérkezése és végrehajtása között, a piacok nagyfokú ingadozása és

a kommunikációs késleltetés miatt, a megbízás a Társaság szerverén feltüntetett áron (piaci ár) kerül végrehajtásra szimmetrikus alapon.

Az ügyfél limitáras megbízásait (határidős megbízások) a Társaság szerverén a végrehajtás időpontjában feltüntetett piaci áron hajtjuk végre, amely eltérhet a megbízásban feltüntetett ártól („csúszás”). Csúszás fordulhat elő abban az esetben, ha a megbízásban megadott ár nem elérhető a szerveren, például a piacok nagyfokú ingadozása és a piaci árfolyamokban mutatkozó hiányosságok miatt. Ilyen esetben a megbízás az első elérhető áron kerül végrehajtásra, függetlenül a csúszás irányától, akár az ügyfél javára, akár a terhére, szimmetrikus és átlátható módon (szimmetrikus csúszás).

Fontos megjegyezni, hogy a Társaság rendelkezik negatív egyenlegvédelmi politikával, amely garantálja, hogy az ügyfél semmilyen esetben sem veszít többet, mint a befizetés összege. A csúszás nem befolyásolja a negatív egyenlegvédelmet, ezért az ügyfél soha nem veszít többet a befektetett összegnél, még akkor sem, ha csúszás történik. Ezen túlmenően, egyes CFD-kkel kapcsolatos ügyleteknél, amelyek esetében az adott mögöttes eszközzel nem 24 órán keresztül kereskednek, napi szinten piaci rés alakulhat ki, és ezért jobban ki vannak téve a csúszásnak.

e. Nagyság és jelleg:

A Társaság általában nem veszi figyelembe az ügyfél megbízásának nagyságát a végrehajtás elfogadásakor, ütemezésénél vagy rangsorolásánál. A megbízások végrehajtása azonban méretbeli megfontolásoktól függ, beleértve a minimális ügyletméretet, a maximális ügyletméretet és az eszköz maximális nettó kitettséget. Az egyes termékekre vonatkozó minimális ügyletméret és maximális kitettségi korlátozások a kereskedési platformon az Ügyletszelvényben az Eszközök adatai fül alatt találhatók.

A Társaság nem hajt végre részleges kereskedést.

f. Piaci hatás:

Egyes tényezők gyorsan befolyásolhatják az alapul szolgáló eszközök/termékek árfolyamát, amelyekből a Társaság jegyzett árfolyama származik, és befolyásolhatják az itt felsorolt egyéb tényezőket is.

A Társaság minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az ügyfelei számára a lehető legjobb eredményt érje el. Meg kell jegyezni, hogy a Társaság a fenti felsorolást nem tekinti kimerítőnek, és a fenti tényezők bemutatásának sorrendje nem tekinthető rangsornak. Mindazonáltal, ha az ügyféltől konkrét utasítás érkezik, a Társaság gondoskodik arról, hogy az ügyfél megbízását a konkrét utasítás szerint hajtsák végre.

Figyelmeztetés: Az ügyféltől származó bármely konkrét utasítás megakadályozhatja a Társaságot abban, hogy megtegye az általa tervezett és végrehajtott lépéseket annak érdekében, hogy a megbízások végrehajtása során a lehető legjobb eredményt érje el az adott utasításokban foglalt elemek tekintetében.

Végrehajtási helyszínek

11. A Társaság az egyedüli végrehajtási hely az ügyfelek megbízásainak végrehajtása tekintetében, mivel a Társaság megbízóként és nem ügynökként jár el az ügyfelek nevében, de a Társaság a saját megbízásait az FIH-hoz továbbíthatja. A Társaság folyamatosan értékeli és ellenőrzi az FIH által nyújtott végrehajtási eredményeket annak érdekében, hogy a lehető legjobb eredményt biztosítsa az ügyfelek számára (további részletekért lásd a 20. szakaszt). A Társaság több tényezőt is figyelembe vett, amikor az FIH-t választotta a fedezeti pozíciók fedezésére és a rendelkezésre álló árazás alkalmazására, például a befektetési területen szerzett nagy tapasztalatát, a végrehajtás valószínűségét, a műveletek

minőségét, a piaci pozíciót, a Társaságra háruló költségeket, az árazást, valamint a rendelkezésre álló mögöttes eszközök sokféleségét és mennyiségét. Az FIH továbbá átfogó megoldásokat kínál, amelyek a likviditási és kockázatcsökkentési szolgáltatások mellett az FIH saját fejlesztésű szoftverének és platformjának (FXNET) használatára vonatkozó licencet is tartalmaznak. Ezen túlmenően az FIH negatív egyenlegvédelmet kínál a Társaságnak, így kiküszöbölve azokat a piaci és hitelkockázatokat, amelyeknek a Társaság ki van téve, amikor negatív egyenlegvédelmet kínál az ügyfeleinek.

12. A Társaság pénzügyi termékeket kínál tőzsdén kívül, és így a megbízásokat nem egy kereskedési helyszínen vagy elismert tőzsdén, hanem a Társaság kereskedési platformján keresztül hajtja végre, ezért az ügyfél nagyobb kockázatoknak lehet kitéve, mint egy szabályozott tőzsdén történő ügyletkötés esetén. A végrehajtás ezen módszere esetén fennáll a partnerkockázat, mivel a Társaság nemteljesítése esetén előfordulhat, hogy az ügyféllel kötött szerződéses megállapodás ezen oldalának nem tud eleget tenni. Emellett a Társaság nem hajthat végre egy megbízást, illetve megváltoztathatja a megbízás nyitó (záró) árfolyamát a kereskedési platform vagy az árfolyam adatok bármilyen technikai hibája esetén.

A legjobb végrehajtás szempontjai

13. A Társaság a fenti végrehajtási tényezők relatív jelentőségét a kereskedelmi megítélése és tapasztalata alapján, valamint a piacon rendelkezésre álló információk fényében határozta meg. Az ügyfél megbízásának végrehajtásakor a Társaság a következő szempontokat veszi figyelembe a végrehajtási tényezők relatív fontosságának meghatározásához, azonban ezek közül a kritériumok közül nem minden esetben lesz mindegyik releváns:

- a. az ügyfél jellemzői, beleértve az ügyfél lakossági vagy szakmai kategóriába sorolását;
- b. az ügyfél megbízásának jellemzői;
- c. a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszközök jellemzői;

Amennyiben a Társaság lakossági ügyfél nevében hajt végre megbízást, a lehető legjobb eredményt a pénzügyi eszköz árát és a végrehajtáshoz kapcsolódó költségeket képviselő teljes ellenérték szempontjából kell meghatározni, amely magában foglalja az ügyfélnél felmerülő, a megbízás végrehajtásához közvetlenül kapcsolódó összes költséget, beleértve az elszámolási és teljesítési díjakat, valamint a megbízás végrehajtásában részt vevő harmadik feleknek fizetett egyéb díjakat.

A fentiekre tekintettel a Társaság a fenti Legjobb végrehajtási tényezőkhöz a következő fontossági szintet rendeli hozzá:

Tényező	Fontosság
Ár	Magas
Költség	Magas
Végrehajtás sebessége	Magas
Végrehajtás és teljesítés valószínűsége	Magas
Nagyság és jelleg	Alacsony

14. A lakossági ügyfelek esetében a lehető legjobb eredményt a pénzügyi eszköz árát és a végrehajtáshoz kapcsolódó költségeket képviselő teljes ellenérték alapján kell meghatározni, amely magában foglalja az ügyfélnél felmerülő, a megbízás végrehajtásához közvetlenül kapcsolódó összes költséget, beleértve az elszámolási és teljesítési díjakat és a megbízás végrehajtásában részt vevő harmadik feleknek fizetett egyéb díjakat.

Alkalmazás az eszközosztályokra**15. Deviza és spot (azonnali) fém alapú CFD-k**

A deviza és a spot fémek árazása független piaci adatszolgáltatóktól érkezik (a megfelelő árfeltárás és összehasonlítás biztosítása érdekében). Ezeket a piaci adatszolgáltatók által biztosított adatfolyamokat a korábbi tapasztalatok alapján a robusztus, pontos és folyamatos szolgáltatás tekintetében rangsorolják, amit a Társaság folyamatosan nyomon követ (az alábbiakban leírtak szerint).

16. Tőzsdei CFD-k

A tőzsdei CFD-k árazása a vonatkozó mögöttes eszköz árszintjére való hivatkozással történik, különböző független pénzügyi piaci adatszolgáltatóktól származó áradatokon keresztül (a bizalom és az árfeltárás biztosítása érdekében). Ezeket a piaci szolgáltatók által biztosított adatokat a korábbi tapasztalatok alapján a megbízható, pontos és folyamatos szolgáltatás tekintetében rangsorolják, amit a Társaság folyamatosan nyomon követ (az alábbiakban leírtak szerint).

Ügyfélmegbízások végrehajtása**17. A Társaságnak az ügyfélmegbízások végrehajtása során a következő feltételeknek kell megfelelnie:**

- a. biztosítja, hogy az ügyfelek nevében végrehajtott megbízásokat azonnal és pontosan rögzítik és elosztják;
- b. az egyébként összehasonlítható ügyfélmegbízásokat egymás után és azonnal végrehajtja, kivéve, ha a megbízás jellemzői vagy az uralkodó piaci feltételek ezt kivitelezhetetlenné teszik, vagy ha az ügyfél érdekei másként kívánják;
- c. A lakossági ügyfelet a megbízások megfelelő végrehajtása szempontjából lényeges nehézségekről haladéktalanul tájékoztatja, amint tudomást szerez a nehézségről.

Különleges utasítások

18. Amennyiben az ügyfél konkrét utasításokat ad a Társaságnak, beleértve egy ügylet nyitó- vagy záróárának meghatározását (például limitáras megbízások), a Társaság az ilyen utasításnak megfelelően hajtja végre a megbízást, feltéve, hogy a kért ár rendelkezésre áll. Ez tekintendő a legjobb végrehajtásnak, amely a jelen Szabályzat minden más szempontját felülírja. Amennyiben az egyedi utasítások nem terjednek ki a megbízás minden szempontjára (például piaci megbízások esetén), a Társaság a jelen Szabályzatot alkalmazza a megbízás azon részeire vagy szempontjaira, amelyekre az ügyfél utasításai nem terjednek ki.

Összevonás

19. A Társaság a végrehajtás során nem vonja össze egy ügyfél kereskedését (kereskedéseit) más ügyfelek kereskedésével.

Monitoring és felülvizsgálat

20. A Társaság rendszeresen ellenőrzi a vonatkozó megbízás-végrehajtási megállapodásokra irányadó Szabályzat betartását és hatékonyságát, hogy felmérje, az lehetővé teszi-e, hogy folyamatosan a lehető legjobb eredményt nyújtsa az ügyfelei számára, elsősorban az ár, a költségek és a sebesség ellenőrzésére összpontosítva.

Konkrétan a Társaság a következő módon végez nyomon követést:

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu



- a. Kereskedés előtt: Az árfolyamadatok valós idejű nyomon követése az árajánlatok tisztességességének, pontosságának és folyamatosságának biztosítása érdekében; és adott esetben korrekciós intézkedések meghozatala.
- b. Kereskedés után: A T+1 jelentéseket a végrehajtás minőségének elemzésére és adott esetben korrekciós intézkedések megtételére használjuk.

A fentiekben meghatározott gyakorisággal összhangban a Társaság a legjobb végrehajtást a következő módon ellenőrzi:

- a. Az FIH független piaci adatszolgáltatóktól szerez be adatokat a megfelelő árfeltárás és összehasonlítás biztosítása érdekében;
- b. A Társaság folyamatosan figyelemmel kíséri az adatfolyamok/források működését. A Társaság által az ügyfeleknek kínált eszközosztályok és eszközök tekintetében ez a figyelemmel kísérés kiterjed az árak tisztességességére, a végrehajtás sebességére és az árfolyamok folyamatosságára. E nyomon követés érdekében a Társaság felülvizsgálja az eszközárakat, és kifejlesztett egy sor riasztást, amelyek folyamatosan figyelemmel kísérik az árak minőségét és elérhetőségét:
 - i. A kereskedés előtti árfolyamadat-ellenőrzéseket naponta, mintavételezés alapján végezzük, hogy biztosítsuk az árfolyamadatok pontosságát és az eszközönkénti jegyzések folyamatosságát, valamint a kereskedési rendszer zavartalan működését.

A kereskedés előtti árfolyamadat-ellenőrzések a következők:

- 1. Valós idejű riasztások figyelése a más független szolgáltatók által szolgáltatott árfolyamok közötti esetleges árkülönbségek és a meghatározott küszöbértékek közötti különbségekre vonatkozóan, az árajánlatok folyamatosságának és tisztességességének biztosítása érdekében.
 - 2. Valós idejű riasztások nyomon követése azon termékek esetében, amelyekhez egy előre meghatározott ideig nem érkezett frissített árajánlat a rendszerből, az árak folyamatosságának és a rendszer zavartalan működésének biztosítása érdekében.
- ii. A kereskedés utáni végrehajtási paraméterek ellenőrzése napi vagy havi rendszerességgel történik. A gyakoriságot a hatás és az elemzéshez szükséges adatminta mérete alapján határozzák meg. Ezek az ellenőrzések a végrehajtási arányok tisztességességét és szimmetriáját, a végrehajtás sebességét, a rendszerfunkciók zavartalan működését (pl. árresleállítás), a szimmetrikus csúszást és az alkalmazott költségek tisztességességét értékelik.

A kereskedés utáni végrehajtási minőségellenőrzések közé tartoznak a következők:

- 1. A teljesített üzleti kamatlábak összehasonlítása jó hírű harmadik féltől származó kamatlábadatokkal annak biztosítása érdekében, hogy az esetleges eltérések az előre meghatározott tűréshatárokon belül maradjanak, amelyeket a Társaság a végrehajtás időpontjában fennálló piaci feltételek alapján tisztességesnek és elfogadhatónak tart.
- 2. A különböző eszközökre, különböző számlatípusokra, a nap különböző időszakaiban jegyzett árfolyamok értékelése annak biztosítása érdekében, hogy a spreadek alkalmazása tisztességes és szimmetrikus módon történjen.

3. A végrehajtás sebességének értékelése minden végrehajtott piaci és limitált megbízás esetében.
 4. Annak értékelése, hogy a befizetési pozíciózárás-védelmi mechanizmust (ahogyan ezt a kifejezést a Társaság [kereskedési feltételei](#) részletesen kifejtik) a vonatkozó szabályozói követelményekkel összhangban alkalmazták-e a lakossági kereskedési számlákra.
 5. Elemzi azokat az eseteket, amikor piaci vagy limitáras megbízásban csúszás történt, annak biztosítása érdekében, hogy a csúszást szimmetrikusan alkalmazzák, ami azt jelenti, hogy a valószínűség és a hatás arányos a pozitív és negatív csúszási események esetében.
- c. A legjobb végrehajtás-ellenőrzési program célja annak biztosítása, hogy a Társaság minden szükséges lépést megtegyen annak érdekében, hogy a lehető legjobb eredményt érje el az ügyfelek számára. Előfordulhatnak olyan esetek, amikor nyilvánvalóvá válik, hogy nem a legjobb végrehajtás történt. Ennek lehetnek jogos okai, vagy az is lehet, hogy a Társaság javíthatott volna az ügyfélnek nyújtott szolgáltatáson. A Társaság ezért megvizsgálja az ilyen eseteket, és adott esetben korrekciós intézkedéseket tesz, hogy folyamatosan biztosítsa a legjobb végrehajtás fenntartását.
21. A fentiekén túlmenően a Társaság felülvizsgálja a végrehajtási megállapodásokat és a Szabályzatot legalább évente, illetve minden olyan lényeges változás esetén, amely befolyásolja a Társaság azon képességét, hogy a lehető legjobb eredményt érje el az ügyfélmegbízások végrehajtása során.
- A lényeges változás olyan jelentős eseményt jelent, amely hatással lehet a legjobb végrehajtás paramétereire, így többek között az árra, a költségekre, a sebességre, a végrehajtás és a teljesítés valószínűségére, a nagyságra, a természetre vagy bármely más, a megbízás végrehajtása szempontjából lényeges szempontra.

Módosítások

22. A Társaság időről időre módosítja a Szabályzatot a fent leírt nyomon követés és felülvizsgálat eredményei alapján, ha azt szükségesnek ítéli, vagy a törvényekben, a szabályozásokban, a piaci struktúrában vagy az üzleti modellben bekövetkezett változások figyelembevétele érdekében, és az ügyfélszerződés rendelkezései szerint előzetesen értesíti az ügyfeleket a Szabályzatot érintő lényeges változásokról.

Kapcsolattartási információk

23. A jelen Szabályzattal kapcsolatos kérdéseket elsősorban az Ügyfélszolgálati osztályunkhoz kell intézni. Az Ügyfélszolgálati osztályunkkal e-mailben a cs@iforex.eu címen, vagy telefonon a weboldalunk Kapcsolat menüpontjában található telefonszámokon léphet kapcsolatba.

Amennyiben az ügyfél észszerű és arányos tájékoztatást kér a végrehajtási politikáinkról vagy intézkedéseinkről, valamint ezek felülvizsgálatának módjáról, az ügyfélnek észszerű időn belül egyértelmű választ adunk.