

A dokumentum magyar fordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. Ellentmondás esetén az [angol változat](#) az irányadó.

## ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGI SZABÁLYZAT

### Bevezetés

1. Az „iFOREX Europe” márkanév alatt működő iCFD Limited (a „Társaság”) a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet által szabályozott befektetési vállalkozás (engedélyszám: 143/11).
2. Ezt az összefoglaló Összeférhetetlenségi Szabályzatot a befektetési szolgáltatások és tevékenységek nyújtásáról szóló 87(I)/2017. számú ciprusi törvény rendelkezéseivel összhangban, valamint az Európai Parlament és a Tanács pénzügyi eszközök piacairól szóló II. számú irányelvével (MiFID II) összhangban bocsátjuk rendelkezésre, amelyek értelmében a Társaság köteles minden megfelelő intézkedést megtenni az összeférhetetlenségek felderítése és elkerülése érdekében.
3. A Társaság elkötelezett amellett, hogy tisztességesen, becsületesen, szakszerűen és az ügyfelei érdekeinek megfelelően járjon el, és hogy a befektetési szolgáltatások és az ilyen befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb kiegészítő szolgáltatások nyújtása során betartsa különösen a fenti jogszabályokban meghatározott elveket.
4. Az alábbiakban összefoglaljuk a Társaságnak az ügyfelei felé fennálló kötelezettségeivel kapcsolatos összeférhetetlenségek kezelése érdekében fenntartott szabályzatot. A jelen Szabályzatnak nem célja, hogy létrehozzon, és nem is hoz létre harmadik fél részére olyan jogokat vagy kötelezettségeket, amelyek nem léteznének, ha nem lenne a Szabályzat.

### A Szabályzat hatálya

5. A jelen dokumentum célja, hogy meghatározza a Társaság magatartását a mindennapi üzleti tevékenysége során felmerülő összeférhetetlenségek azonosítása és kezelése során. Ezen túlmenően a dokumentum meghatározza azokat a körülményeket, amelyek összeférhetetlenséget eredményezhetnek, és az ügyfeleknek szóló releváns tájékoztatásként is szolgál.
6. A Szabályzat a Társaság valamennyi igazgatójára, tisztségviselőjére, munkavállalójára és ügynökére („**Kapcsolódó Személyek**”) vonatkozik, és az összes ügyféllel való összes interakcióra vonatkozik.

### Összeférhetetlenségek azonosítása

7. A befektetési és kiegészítő szolgáltatások vagy ezek kombinációjának nyújtása során felmerülő olyan típusú összeférhetetlenségek azonosítása céljából, amelyek fennállása ellentétes lehet az ügyfél érdekeivel, a Társaság minimális szempontként figyelembe veszi azt a kérdést, hogy a Társaság vagy egy érintett személy, illetve a Társasággal irányítás révén közvetlenül vagy közvetve kapcsolatban álló személy az alábbi helyzetek valamelyikében van-e akár befektetési vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtása, akár befektetési tevékenységek végzése következtében, akár más módon:
  - a. a Társaság vagy az adott személy valószínűleg pénzügyi nyereségre tesz szert vagy pénzügyi veszteséget kerül el az ügyfél kárára;
  - b. a Társaságnak vagy az adott személynek érdeke fűződik az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás vagy az ügyfél nevében végrehajtott ügylet eredményéhez, amely eltérhet az ügyfélnek az adott eredményhez fűződő érdekétől;

- c. a Társaságot vagy az adott személyt pénzügyileg vagy más módon arra ösztönzik, hogy egy másik ügyfél vagy ügyfélcsoport érdekeit részesítse előnyben az ügyfél érdekeivel szemben;
- d. a Társaság vagy az adott személy ugyanazt az üzleti tevékenységet végzi, mint az ügyfél;
- e. a Társaság vagy az adott személy az ügyféltől eltérő személytől az ügyfélnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban pénzbeli vagy nem pénzbeli előnyök vagy szolgáltatások formájában ösztönzést kap vagy fog kapni.

#### **Az összeférhetetlenségek kezelésére szolgáló eljárások és ellenőrzések**

8. A Társaság különböző szervezeti és adminisztratív intézkedésekkel rendelkezik, valamint különböző eljárásokat és ellenőrzéseket vezetett be az összeférhetetlenségek azonosítása, kezelése és ellenőrzése érdekében, többek között:
- a. Hatékony eljárások az összeférhetetlenség kockázatával járó tevékenységet folytató kapcsolt személyek közötti információcsere megelőzésére vagy ellenőrzésére, amennyiben az információcsere sértheti a Társaság ügyfeleinek érdekeit.
  - b. Eljárások, amelyek megtiltják, hogy a Társaság munkavállói a Társaság által kínált pénzügyi eszközökkel vagy a Társaság által kínált pénzügyi eszközökhöz hasonló eszközökkel kereskedjenek, akár a Társasággal, akár harmadik féllel, a Társaság külön engedélye nélkül.
  - c. Az olyan Érintett Személyek külön felügyelete, akiknek fő feladata olyan ügyfelek nevében végzett tevékenység, vagy olyan ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás, akiknek az érdekei ellentétesek lehetnek, vagy akik egyébként eltérő érdeke ellentétes lehet, akár a Társaság érdekeivel is.
  - d. Intézkedések annak megakadályozására vagy korlátozására, hogy bármely személy helytelen befolyást gyakoroljon arra, ahogyan az Érintett Személy befektetési vagy kiegészítő szolgáltatásokat vagy tevékenységeket végez.
  - e. A bizalmas vagy bennfentes információk Társaságon belüli terjesztését szabályozó „szükséges ismeret” elve.
  - f. Kínai falak, amelyek korlátozzák a bizalmas és bennfentes információk áramlását a Társaságon belül.
  - g. A különböző részlegek olyan informatikai rendszerekhez való hozzáféréseinek korlátozása, amelyek: (i) olyan információkat tartalmaznak, amelyek összeférhetetlenséghez vezethetnek; (ii) az információk illetéktelen személyek általi megváltoztatásához vezethetnek; és (iii) korlátozzák az ügyfelekre vonatkozó védett vagy bizalmas információk helytelen felhasználásának lehetőségét.
  - h. A feladatok elkülönítése, amelyek összeférhetetlenséget okoznának, ha ugyanaz a személy végezné őket.
  - i. Annak tilalma, hogy a Társaság tisztségviselői és munkavállalói a Társaság igazgatóságának előzetes jóváhagyása nélkül a Társaság érdekeivel ellentétes külső üzleti érdekeltségekkel rendelkezzenek.
  - j. Szabályzat az ösztönzők adásából és elfogadásából származó összeférhetetlenségeket korlátozására.



- k. A Társaság munkavállalóinak és/vagy a kiszervezett szolgáltatóknak és azok munkavállalóinak és/vagy független vállalkozóknak kínált változó javadalmazásból eredő összeférhetetlenséget a lehető legalacsonyabb szintre korlátozó szabályzat.
- l. A Társaság által a honlapján vagy más módon kínált független kutatások és marketingkommunikáció révén felmerülő összeférhetetlenség minimálisra történő korlátozására irányuló szabályzat.
- m. Hatékony szabályzatok, amelyek célja, hogy korlátozzák az összeférhetetlenségeket, amelyek a Társaság likviditásszolgáltatójánál az összes ügyfélmegbízás egyenként vagy összevontan történő fedezése során keletkeznek.
- n. Olyan belső megfelelési osztály létrehozása, amely felelős a lehetséges összeférhetetlenségek azonosításáért és kezeléséért, a vonatkozó belső eljárások frissítéséért és az ilyen eljárások betartásának biztosításáért.
- o. Belső ellenőr kinevezése a megfelelő rendszerek és ellenőrzések fenntartásának biztosítására és a Társaság igazgatóságának való beszámolásra.
- p. A négy szem elv bevezetése a Társaság tevékenységének felügyelete során.
- q. A Társaság az üzleti tevékenységek folyamatos nyomon követését is végzi annak biztosítása érdekében, hogy a belső ellenőrzések megfelelőek legyenek.

#### **Közlési kötelezettség**

- 9. Amennyiben a Társaság által hozott intézkedések nem elegendők ahhoz, hogy észszerű megbízhatósággal biztosítsák az ügyfél érdekeivel való összeütközések elkerülését, a Társaság, amennyiben tudomása van róla, az ügyfél számára végzett befektetési tevékenység megkezdése előtt közli az összeférhetetlenség általános jellegét és/vagy forrásait. A közlésre írásbeli értesítés formájában kerül sor, és elegendő részletet tartalmaz ahhoz, hogy az ügyfél megalapozott döntést hozhasson a szolgáltatással kapcsolatban, amelynek keretében az összeférhetetlenség felmerül. Az ilyen közlés a jelen Szabályzat melléklete szerinti dokumentummal történik, amely időről időre módosulhat.

#### **Egyéb rendelkezések**

- 10. A Társaság fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja és/vagy módosítsa a Szabályzatát és az intézkedéseit, amikor ezt szükségesnek tartja. A Szabályzatról további információk kérésre elérhetők.
- 11. Az ügyfelek az összeférhetetlenséggel kapcsolatos bármilyen kérdést vagy további információra irányuló kérést a következő címre küldhetnek: [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu).

Melléklet

Azonosított lehetséges összeférhetlenségek:

| AZ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG LEÍRÁSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | BEVEZETETT SZERVEZETI INTÉZKEDÉSEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Társaság javadalmazási politikája szerint előfordulhat, hogy a munkatársakat mennyiségi kritériumok, azaz a megszerzett ügyfelek száma és az ügyfelek befektetett összege alapján díjazták.                                                                                                                                                                                            | A Társaság a „Fit & Proper” (szakmai alkalmassági és üzleti megbízhatósági) rendszernek megfelelően választja ki a személyzetét és harmadik feleket, miután értékelte a minőségüket és a jó hírnevüket, és fokozott ellenőrzési eljárásokat alkalmaz a minőségi szempontok teljesítésének ellenőrzésére, mielőtt a mennyiségi szempontok szerinti díjazásra sor kerülne.<br>A Társaság munkatársait a jogszabályoknak való megfelelés minősége alapján is díjazták, ami az ügyfél érdekeit szolgálja.                                                                                        |
| A Társaság ösztönzőket fizethet marketingpartnereknek vagy más magánszemélyeknek új ügyfelek ajánlásáért.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Az ilyen ösztönzők célja az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségének javítása, azok nem kapcsolódnak az ügyfél kereskedési tevékenységéhez, és azokról az ügyfeleket tájékoztatjuk. A Társaság összefoglalt Ösztönzési Politikája és a vonatkozó közzétételek elérhetők a <a href="http://hu.iforex.eu">hu.iforex.eu</a> weboldalon.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A Társaság az érintett pénzügyi eszközzel a Társaság számláján megbízóként kereskedik azáltal, hogy az eszközt az Ügyfélnek eladja vagy tőle megvásárolja.                                                                                                                                                                                                                               | A Társaság minden ügyfélmegbízást egyenként vagy összevontan fedez a likviditásslégitatójával.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A Társaság úgy kezeli a piaci kockázati kitettséget, hogy az összes ügyfélmegbízást egyenként vagy összevontan fedezi a likviditásslégitatónál. Az ilyen fedezeti ügyleteket azonban ugyanazon a csoporton belül egy másik vállalkozással együtt végzi, és tekintettel a Társaság és azon csoport kereskedelmi érdekei közötti kapcsolatra, amelynek a része, érdekellentét állhat fenn. | A Társaság megbízás-végrehajtási szabályzatot alkalmaz, amelynek célja annak biztosítása, hogy az ügyfelek megbízásainak végrehajtása során minden tényezőt figyelembe vegyen a lehető legjobb eredmény elérése érdekében, és rendszeresen ellenőrzi a megbízás-végrehajtási szabályzat betartását és hatékonyságát, beleértve az árfolyam adatok valós idejű nyomon követését, valamint az egyes ügyletek végrehajtási árát és kiszolgálói árát feltüntető jelentéseket. A Társaság megbízás-végrehajtási szabályzata elérhető a <a href="http://hu.iforex.eu">hu.iforex.eu</a> weboldalon. |
| A Társaságnak érdekében állhat a kereskedési volumen maximalizálása a bevételei növelése érdekében, ami ellentétes lehet az ügyfél tranzakciós költségek minimalizálására irányuló személyes céljával.                                                                                                                                                                                   | A Társaság kizárólag nem tanácsadással kapcsolatos végrehajtási szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek, és több száz terméket kínál, valamint a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelően termékenként korlátozza a tőkeáttétel szintjét.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

A Társaság nem minden esetben szerez be vagy készít saját kutatásokat. A Társaság honlapján található kommunikáció nagy része nem tekinthető független kutatásnak, hanem marketingkommunikációnak.

A Társaság weboldalán és minden marketingkommunikációban szereplő információ a Megfelelési osztály jóváhagyásával történik.

The Hungarian translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

## CONFLICTS OF INTEREST POLICY

### Introduction

1. iCFD Limited operating under the brand name 'iFOREX Europe' (the "Company") is an Investment Firm regulated by the Cyprus Securities and Exchange Commission (license number 143/11).
2. This summarized Conflicts of Interest Policy is provided to you in accordance the provisions of the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017 and in accordance with the Markets in Financial Instrument Directive II (MiFID II) of the European Parliament and Council pursuant to which the Company is required to take all appropriate steps to detect and avoid conflicts of interest.
3. The Company is committed to act honestly, fairly, professionally and in the best interests of its clients, and to comply, in particular, with the principles set out in the above legislation when providing investment services and other ancillary services related to such investment services.
4. The present provides a summary of the policy maintained in order to manage conflicts of interest in respect of the duties owed to Company's clients. This Policy is not intended to, and does not, create third party rights or duties that would not already exist if the Policy had not been made available.

### Scope of This Policy

5. The purpose of this document is to set out the Company's approach in identifying and managing conflicts of interest which may arise during the course of its normal business activities. In addition, this document identifies circumstances which may give rise to a conflict of interest and forms as a relevant disclosure to clients.
6. The Policy applies to all the company's directors, officers, employees and agents ("**Related Persons**") and refers to all interactions with all clients.

### The Identification of Conflicts of Interests

7. For the purposes of identifying the types of conflict of interest that may arise in the course of providing investment and ancillary services, or a combination thereof, and whose existence may conflict with the interests of a client, the Company takes into account, by way of minimum criteria, the question of whether the Company or a relevant person, or a person directly or indirectly linked by control to the Company, is in any of the following situations, whether as a result of providing investment or ancillary services or investment activities or otherwise:
  - a. the Company or that person is likely to make a financial gain, or avoid a financial loss, at the expense of the client;
  - b. the Company or that person has an interest in the outcome of a service provided to the client or of a transaction carried out on behalf of the client, which may be different from the client's interest in that outcome;
  - c. the Company or that person has a financial or other incentive to favor the interest of another client or group of clients over the interests of the client;

- d. the Company or that person carries on the same business as the client;
- e. the Company or that person receives or will receive from a person, other than the client, an inducement in relation to a service provided to the client, in the form of monetary or non-monetary benefits or services.

**Procedures And Controls To Managing Conflicts of Interest**

- 8. The Company has in place various organizational and administrative arrangements in place and has introduced various procedures and controls in order to identify, manage and control conflicts of interest, including:
  - a. Effective procedures to prevent or control the exchange of information between Related Persons engaged in activities involving a risk of a conflict of interest where the exchange of that information may harm the interests of the clients of the Company.
  - b. Procedures prohibiting employees of the Company to trade in financial instruments offered by the Company or similar to those offered by the Company, whether with the Company or with any third party, without a specific authorizations by the Company.
  - c. The separate supervision of Relevant Persons whose principal functions involve carrying out activities on behalf of, or providing services to, clients whose interests may conflict, or who otherwise represent different interests that may conflict, including those of the Company.
  - d. Measures to prevent or limit any person from exercising inappropriate influence over the way in which a Relevant Person carries out investment or ancillary services or activities.
  - e. A 'need to know' policy governing the dissemination of confidential or inside information within the Company.
  - f. Chinese walls restricting the flow of confidential and inside information within the Company.
  - g. Limits on the access of different departments to IT systems that could: (i) contain information that could lead to conflict of interest; (ii) lead to the alteration of information by unauthorized persons; and (iii) restrict the possibility of the improper use of privileged or confidential information concerning clients.
  - h. Segregation of duties that may give rise to conflicts of interest if carried on by the same individual.
  - i. Prohibition on officers and employees of the Company having external business interests conflicting with the interests of the Company without the prior approval of the Company's board of directors.
  - j. A policy designed to limit the conflict of interest arising from the giving and receiving of inducements.
  - k. A policy designed to limit to the minimum the conflict of interest arising from the variable remuneration offered to Company's Employees and/or to outsourced service providers and to its staff and/or to independent contractors, as applicable.
  - l. A policy designed to limit to the minimum the conflict of interest arising through independent research and marketing communication offered by the Company via its website or otherwise.

- m. Effective policies designed to limit any conflicts of interest arising while hedging all client orders on either a one-to-one or aggregated basis with Company's Liquidity Provider.
- n. Establishment of an in-house compliance department which is responsible for identifying and managing potential conflicts of interests, to update the relevant internal procedures and to ensure compliance with such procedures.
- o. Appointment of Internal Auditor to ensure that appropriate systems and controls are maintained and report to the Company's board of directors.
- p. Establishment of the four-eyes principle in supervising the Company's activities.
- q. The Company also undertakes ongoing monitoring of business activities to ensure that internal controls are appropriate.

**Disclosure Obligation**

- 9. Where arrangements made by the Company are not sufficient to ensure, with reasonable confidence, that conflicts with the interests of the client will be prevented, the Company will, if it is aware of it, disclose the general nature and/or sources of conflicts of interest to a client prior to undertaking investment business for that client. The disclosure will be made by way of a written notice and will include sufficient detail to enable the client to take an informed decision with respect to the service in the context of which the conflict of interest arises. Such disclosure is being made through the Annex to this Policy, which may be amended from time to time.

**Miscellaneous**

- 10. The Company reserves the right to review and/or amend its Policy and arrangements whenever it deems this appropriate. Further information about the Policy is available upon request.
- 11. The Client should direct any question he/she may have or request for more information about conflicts of interest to: [cs@iforex.eu](mailto:cs@iforex.eu).



## Annex

### Identified Potential Conflicts of Interest:

| DESCRIPTION OF CONFLICT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ORGANISATIONAL ARRANGEMENTS ESTABLISHED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| As per the Company's remuneration policy, it might occur those personnel be awarded based on quantitative criteria i.e. number of clients onboarded and amount of clients' deposits.                                                                                                                                                                                           | The Company selects its personnel and third parties after assessing their quality and good reputation according to the "Fit & Proper" regime and applies enhanced monitoring procedures to check the performance of qualitative criteria before the quantitative criteria remuneration is made.<br>The Company's personnel are also awarded based on their level of compliance with the legislation a fact which is to the best interest of the client.                                                                         |
| The Company may pay inducements to marketing affiliates or other individuals for the referral of new clients.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Such inducements are designed to enhance the quality of the service provided to the client, are unrelated to client's trading activity and are being disclosed to the clients. The Company's summarized Inducement Policy and relevant disclosure is available in its website <a href="http://www.iforex.eu">www.iforex.eu</a> .                                                                                                                                                                                                |
| The Company is dealing in the Financial Instrument concerned as principal for the Company's account by selling to or buying the Instrument from the Client.                                                                                                                                                                                                                    | The Company is hedging all client orders on either a one-to-one or aggregated basis with its Liquidity Provider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| The Company manages its market risk exposure by hedging all client orders on either a one-to-one or aggregated basis with its Liquidity Provider. However, such hedging is being undertaken with another entity within the same Group and given the link between the commercial interests of the Company and the group that it is part of, a conflict of interest might exist. | The Company applies an order execution policy aiming to ensure that all factors are taken into account in order to obtain the best possible results while executing clients' orders and regularly monitors compliance and effectiveness of its Order Execution Policy, including real-time monitoring of the price feeds, and reports indicating the execution price and server price for each transaction. The Company's Order Execution Policy is available in its website <a href="http://www.iforex.eu">www.iforex.eu</a> . |
| The Company may have an interest in maximizing trading volumes in order to increase its revenue, which might be inconsistent with the client's personal objective of minimizing transaction costs.                                                                                                                                                                             | The Company provides a non-advised execution only services to its clients and offers hundreds of products as well as capping leverage levels per product according to the requirements of the applicable legislation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| The Company does not always procure or produce its own research. Most of the communication on the                                                                                                                                                                                                                                                                              | The information included in the Company's website and any marketing communication is subject to Compliance approval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Company's website is regarded as no independent research and as marketing communication. |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|