

Η ελληνική μετάφραση στο παρόν έγγραφο παρέχεται μόνο για λόγους ευκολίας. Σε περίπτωση αντίφασης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

Εισαγωγή

1. Η iCFD Limited, η οποία λειτουργεί με την επωνυμία "iFOREX Europe" (η "**Εταιρεία**") είναι επενδυτική εταιρεία η οποία εποπτεύεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (αριθμός άδειας 143/11).
2. Η παρούσα ειδοποίηση σας παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κυπριακού Νόμου για την Παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων 87(I)/2017 και σύμφωνα με την Οδηγία για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων II (MiFID II) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σύμφωνα με την οποία η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει στους υφιστάμενους πελάτες της και τους πιθανούς πελάτες της κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της (εφεξής η "**Πολιτική**").
3. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας του πελάτη με την Εταιρεία. Ως εκ τούτου, συνάπτοντας συμφωνία με την Εταιρεία, ο πελάτης συμφωνεί επίσης με τους όρους της παρούσας Πολιτικής, η οποία θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τη συμφωνία με τον πελάτη. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της Πολιτικής και των όρων της συμφωνίας με τον πελάτη, υπερισχύουν οι όροι της συμφωνίας με τον πελάτη.

Περαιτέρω, ο πελάτης συμφωνεί επίσης με το γεγονός ότι τα χρηματοοικονομικά προϊόντα της Εταιρείας προσφέρονται σε εξωχρηματιστηριακή βάση και όχι μέσω ρυθμιζόμενης αγοράς ή πολυμερούς μηχανισμού διαπραγμάτευσης (MTF) και ότι η Εταιρεία ενεργεί ως εντολέας στις συναλλαγές του πελάτη. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης πρέπει να ανοίγει και να κλείνει κάθε συναλλαγή με την Εταιρεία και δεν μπορεί να κλείσει μια ανοικτή συναλλαγή με τρίτο μέρος.

Συνεπώς, η Εταιρεία είναι ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης των συναλλαγών που εκτελούνται για λογαριασμό του πελάτη.

4. Ο πελάτης θα πρέπει να γνωρίζει επίσης ότι η Εταιρεία διαθέτει πολιτική προστασίας αρνητικού υπολοίπου, η οποία εγγυάται ότι σε κάθε περίπτωση ο πελάτης δεν θα χάσει περισσότερο από το ποσό της κατάθεσής του.

Πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής

5. Η παρούσα Πολιτική ισχύει τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τους επαγγελματίες πελάτες (όπως ορίζονται στην Πολιτική Ταξινόμησης Πελατών της Εταιρείας). Εάν η Εταιρεία ταξινομήσει έναν Πελάτη ως Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο, η παρούσα Πολιτική δεν ισχύει για τον εν λόγω Πελάτη.
6. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται κατά την εκτέλεση συναλλαγών με πελάτη για τα Συμβόλαια επί Διαφορών ("**CFDs**") που προσφέρει η Εταιρεία. Η Εταιρεία είναι πάντα ο αντισυμβαλλόμενος (ή εντολέας) σε κάθε συναλλαγή.

Γενικά

7. Όλες οι τιμές που προσφέρονται από την Εταιρεία παρέχονται στην Εταιρεία από την Formula Investment House Ltd ("FIH"), εταιρεία του ομίλου iFOREX και κάθε συναλλαγή μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη αντισταθμίζεται αυτόματα πλήρως μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών FXnet με μια πανομοιότυπη συναλλαγή μεταξύ της Εταιρείας και της FIH.

Τύποι εντολών σε CFDs

8. Η Εταιρεία δέχεται δύο τύπους εντολών:

Εντολή αγοράς (αίτημα συναλλαγής) - εντολή για το άνοιγμα ή το κλείσιμο μιας συναλλαγής CFD στην τιμή που υποδεικνύεται επί του παρόντος στην πλατφόρμα. Η Εταιρεία προσπαθεί να εκτελέσει την εν λόγω εντολή το συντομότερο δυνατό μετά την αποδοχή της εντολής και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις βέλτιστης εκτέλεσης.

Εντολή ορίου (μελλοντικές εντολές) - εντολή για το άνοιγμα ή το κλείσιμο μιας συναλλαγής CFD σε τιμή που ενδέχεται να είναι διαθέσιμη στο μέλλον. Η Εταιρεία εκτελεί την εντολή του πελάτη μόνο όταν επιτευχθεί το συγκεκριμένο επίπεδο, με την επιφύλαξη της παρούσας πολιτικής βέλτιστης εκτέλεσης.

Η Εταιρεία δημοσιεύει στους όρους συναλλαγών της, τους επενδυτικούς τίτλους για τους οποίους παρέχει τιμές και τα ωράρια κατά τα οποία είναι διαθέσιμα τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία βασίζονται οι εν λόγω επενδυτικοί τίτλοι. Η Εταιρεία δεν παραθέτει καμία τιμή εκτός των ωρών συναλλαγών της Εταιρείας, και ο πελάτης δεν μπορεί να τοποθετήσει εντολές αγοράς κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης

9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες της, λαμβάνοντας υπόψη τους ακόλουθους παράγοντες κατά την εκτέλεση των εντολών των πελατών έναντι των τιμών που ανακοινώνει η Εταιρεία:

- a. Τιμή,
- b. Κόστος συναλλαγών και κίνδυνοι που σχετίζονται με την εκτέλεση (στο πλαίσιο των CFD οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την εκτέλεση αφορούν κυρίως τα στοιχεία γ) και δ) κατωτέρω),
- c. Ταχύτητα εκτέλεσης,
- d. Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού,
- e. Μέγεθος και φύση της εντολής,
- f. Πιθανή επίπτωση στην αγορά,
- g. Φύση της αγοράς του χρηματοπιστωτικού μέσου και
- h. Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο κρίνεται σχετικό με την εκτέλεση μιας εντολής.

10. Προκειμένου να καθορίσουμε τη σχετική σημασία των παραγόντων εκτέλεσης, θα λάβουμε υπόψη τους παράγοντες που αναφέρονται στην ενότητα 13 Κριτήρια βέλτιστης εκτέλεσης, παρακάτω. Οι σημαντικότεροι από αυτούς τους παράγοντες εξετάζονται παρακάτω, πριν από την παρουσίαση του τρόπου με τον οποίο αυτοί εφαρμόζονται και ιεραρχούνται σε σχέση με διαφορετικές περιστάσεις, όπως η ταξινόμηση των πελατών:

a. **Τιμή στα CFD:**

Για κάθε CFD, η Εταιρεία θα παραθέσει δύο τιμές: την υψηλότερη τιμή (ASK) στην οποία ο πελάτης μπορεί να αγοράσει (να προβεί σε αγορά) του εν λόγω CFD, και τη χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο πελάτης μπορεί να πωλήσει (να προβεί σε πώληση) του εν λόγω CFD. Συλλογικά, οι τιμές ASK και BID αναφέρονται

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

ως τιμές της Εταιρείας. Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός συγκεκριμένου CFD είναι το spread. Τέτοιες εντολές όπως Buy Limit, Buy Stop και Stop Loss, Take profit για ανοιγμένη θέση πώλησης εκτελούνται στην τιμή ASK. Τέτοιες εντολές όπως Sell Limit, Sell Stop και Stop Loss, Take profit για ανοιγμένη θέση αγοράς εκτελούνται στην τιμή BID.

Οι τιμές για κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο υπολογίζονται με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου τίτλου, η οποία λαμβάνεται μέσω της FIH από ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς. Οι τροφοδοτούμενες τιμές παρακολουθούνται ανεξάρτητα από την Εταιρεία και ξεχωριστά από την FIH σε σχέση με άλλες τιμές που λαμβάνονται από άλλους ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς, προκειμένου να διασφαλίζεται η ακρίβεια και η συνέπεια των δεδομένων, να παρέχεται στους πελάτες μια ανταγωνιστική και δίκαιη απεικόνιση της τιμής της αγοράς και να αποφεύγεται η πιθανότητα αρμπιτράζ. Η εν λόγω τιμή ενδέχεται να διαφέρει από την τιμή που παρέχεται από τους εν λόγω παρόχους δεδομένων αγοράς λόγω των απαιτήσεων ελάχιστου spread της Εταιρείας, των προσαρμογών επιτοκίου, της ταχύτητας σύνδεσης ή άλλων σχετικών παραγόντων.

Οι τιμές της Εταιρείας, που αντικατοπτρίζουν τα ελάχιστα spreads που μπορούν να χορηγηθούν στους πελάτες της, μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Τα spreads μπορεί να αυξάνονται ή να μειώνονται ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και/ή το προφίλ του πελάτη, χωρίς όμως να περιορίζονται σε αυτά. Η Εταιρεία ανανεώνει τις τιμές της όσο συχνά επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων. Η Εταιρεία επανεξετάζει κατά καιρούς τις εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων μερών για να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που λαμβάνει εξακολουθούν να παραμένουν ανταγωνιστικά. Η Εταιρεία δεν θα παραθέσει καμία τιμή εκτός των ωρών λειτουργίας της Εταιρείας (βλ. τόπο εκτέλεσης παρακάτω), επομένως δεν μπορούν να τοποθετηθούν εντολές αγοράς από πελάτη κατά τη διάρκεια αυτού του χρόνου.

b. Κόστος:

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα μοντέλο τιμολόγησης spread. Για το άνοιγμα μιας θέσης σε ορισμένους τύπους CFD ο Πελάτης ενδέχεται να κληθεί να καταβάλει spread, τέλη ολονύκτιας χρηματοδότησης, τέλη μετακύλισης και τέλη μετατροπής, ανάλογα με την περίπτωση. Το ελάχιστο spread που προσφέρεται για κάθε μέσο περιγράφεται λεπτομερώς στον ιστότοπο της Εταιρείας, αν και τα spreads μπορεί να αυξάνονται ή να μειώνονται ανάλογα - χωρίς περιορισμούς - με τις συνθήκες της αγοράς ή/και το προφίλ του Πελάτη. Το spread είναι δυναμικό και μπορεί να διευρυνθεί λόγω των συνθηκών της αγοράς, της ρευστότητας και της μεταβλητότητας της αγοράς. Για τις θέσεις CFD που παραμένουν ανοικτές στο τέλος της ημερήσιας συνεδρίασης συναλλαγών του υποκείμενου τίτλου, η Εταιρεία εφαρμόζει χρηματοδότηση μίας ημέρας, η οποία μπορεί να υπόκειται σε πίστωση ή χρέωση, η οποία υπολογίζεται βάσει των εισηγμένων νομισματικών επιτοκίων για τα νομίσματα στα οποία συναλλάσσεται το υποκείμενο μέσο, συν μια προσαύξηση. Ορισμένες ανοικτές θέσεις CFD (π.χ. CFDs επί εμπορευμάτων και δεικτών) μετακυλίνουν αυτόματα με τη συμπλήρωση της ημερομηνίας μετακύλισης του σχετικού μέσου. Κατά την πραγματοποίηση της εν λόγω μετακύλισης, το ανοικτό P/L (Κέρδη/Ζημίες) της θέσης θα προσαρμόζεται με τρόπο που να εκφράζει τη διαφορά τιμής μεταξύ της τιμής του συμβολαίου που έληξε και της τιμής του νέου συμβολαίου, καθώς και θα περιλαμβάνει ένα πρόσθετο spread προσαύξησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το κόστος, ανατρέξτε στο [Έγγραφο Κόστους και Χρεώσεις](#) που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Εταιρείας.

c. Ταχύτητα εκτέλεσης:



Η Εταιρεία ενεργεί ως εντολέας και όχι ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό του πελάτη. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία είναι ο μοναδικός τρόπος εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών του πελάτη για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που προσφέρει η Εταιρεία. Η Εταιρεία αποδίδει σημαντική σημασία στην εκτέλεση των εντολών του πελάτη και προσπαθεί να προσφέρει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης εντός των περιορισμών της τεχνολογίας και των επικοινωνιακών συνδέσεων.

d. Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού:

Οι εντολές Market (αιτήματα για συναλλαγές) εκτελούνται στην τιμή που αναγράφεται στον διακομιστή της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εκτέλεσης (τιμή αγοράς ή "Market Price"), η οποία μπορεί να διαφέρει από την τιμή που αναγράφεται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών (από την πλευρά του πελάτη). Σε περίπτωση σημαντικής διαφοράς μεταξύ του Market Price και της τιμής που αναγράφεται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, η οποία μπορεί να προκύψει, για παράδειγμα, λόγω διακυμάνσεων της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου μεταξύ της στιγμής που ο πελάτης υποβάλλει την Εντολή και της στιγμής που αυτή λαμβάνεται και εκτελείται, λόγω υψηλής μεταβλητότητας της αγοράς ή καθυστέρησης στην επικοινωνία δεδομένων, η Εντολή θα απορρίπτεται, ανεξάρτητα από το αν το Market Price είναι υψηλότερο ή χαμηλότερο από την τιμή που αναγράφεται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών.

Οι εντολές ορίων του πελάτη (μελλοντικές εντολές) εκτελούνται στην τιμή αγοράς που αναγράφεται στον διακομιστή της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εκτέλεσης, η οποία ενδέχεται να είναι διαφορετική από την τιμή που αναγράφεται στην εντολή (ολίσθηση τιμών). Η ολίσθηση τιμών μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που η τιμή που αναγράφεται στην εντολή δεν είναι διαθέσιμη στον διακομιστή, για παράδειγμα, λόγω της υψηλής μεταβλητότητας των αγορών και των κενών στις τιμές της αγοράς. Σε μια τέτοια περίπτωση, η εντολή θα εκτελεστεί στην πρώτη διαθέσιμη τιμή, ανεξάρτητα από την κατεύθυνση της ολίσθησης, είτε προς όφελος του πελάτη είτε όχι, με συμμετρικό και διαφανή τρόπο ("Συμμετρική ολίσθηση").

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτική προστασίας αρνητικού υπολοίπου, η οποία εγγυάται ότι σε κάθε περίπτωση ο πελάτης δεν θα χάσει περισσότερο από το ποσό της κατάθεσής του. Η ολίσθηση δεν επηρεάζει την προστασία αρνητικού υπολοίπου και, συνεπώς, ο πελάτης δεν θα χάσει ποτέ περισσότερα από το ποσό που έχει επενδύσει, ακόμη και αν συμβεί ολίσθηση. Επιπλέον, οι συναλλαγές σε ορισμένα CFDs στα οποία ο αντίστοιχος υποκείμενος τίτλος δεν αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε 24ωρη βάση, ενδέχεται να παρουσιάζουν κενό στην αγορά σε καθημερινή βάση και, ως εκ τούτου, είναι πιο ευάλωτα σε ολίσθηση τιμών.

e. Μέγεθος και φύση συναλλαγής:

Γενικά, η Εταιρεία δεν λαμβάνει υπόψη το μέγεθος της εντολής ενός πελάτη κατά την αποδοχή, τον προγραμματισμό ή την ιεράρχηση της εκτέλεσης. Ωστόσο, η εκτέλεση εντολών υπόκειται σε εκτιμήσεις μεγέθους, συμπεριλαμβανομένου ενός ελάχιστου μεγέθους συναλλαγής, ενός μέγιστου μεγέθους συναλλαγής και μιας μέγιστης καθαρής έκθεσης για το μέσο. Οι περιορισμοί ελάχιστου μεγέθους συναλλαγής και μέγιστου ανοίγματος ανά προϊόν βρίσκονται στην καρτέλα "Λεπτομέρειες τίτλου" στο παράθυρο συναλλαγής της πλατφόρμας συναλλαγών.

Η Εταιρεία δεν έχει τη λειτουργία μερικής εκτέλεσης συναλλαγών.

f. Επιπτώσεις στην αγορά:



Ορισμένοι παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν ταχέως την τιμή των υποκείμενων μέσων/προϊόντων από τα οποία προκύπτει η χρηματιστηριακή τιμή της Εταιρείας και ενδέχεται επίσης να επηρεάσουν άλλους παράγοντες που αναφέρονται στο παρόν.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δεν θεωρεί τον παραπάνω κατάλογο εξαντλητικό και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν πρέπει να θεωρηθεί ως παράγοντας προτεραιότητας. Ωστόσο, όποτε υπάρχει συγκεκριμένη εντολή από τον πελάτη, η Εταιρεία φροντίζει ώστε η εντολή του πελάτη να εκτελείται σύμφωνα με τη συγκεκριμένη εντολή.

Προειδοποίηση: Τυχόν ειδικές οδηγίες από τον πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν την Εταιρεία να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εν λόγω εντολών όσον αφορά τα στοιχεία που καλύπτονται από τις εν λόγω οδηγίες.

Τόποι εκτέλεσης

11. Η Εταιρεία είναι ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης για την εκτέλεση των εντολών των πελατών λόγω του γεγονότος ότι η Εταιρεία ενεργεί ως εντολέας και όχι ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό των πελατών, αλλά η Εταιρεία μπορεί με τη σειρά της να δρομολογήσει τις δικές της εντολές στην FIH. Η Εταιρεία διενεργεί αξιολόγηση και παρακολούθηση σε συνεχή βάση των αποτελεσμάτων εκτέλεσης που παρέχονται από την FIH, προκειμένου να διασφαλίσει ότι παρέχεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στους πελάτες (για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στην παράγραφο 20). Η Εταιρεία έλαβε υπόψη πολλαπλούς παράγοντες κατά την επιλογή της FIH για την αντιστάθμιση θέσεων και τη χρήση διαθέσιμων τιμών, όπως η μεγάλη εμπειρία της στον επενδυτικό τομέα, η πιθανότητα εκτέλεσης, η ποιότητα των εργασιών, η θέση στην αγορά, το κόστος για την Εταιρεία, η τιμολόγηση, καθώς και η ποικιλία και η ποσότητα των διαθέσιμων υποκείμενων τίτλων. Επιπλέον, η FIH προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις, οι οποίες εκτός από τις υπηρεσίες ρευστότητας και μείωσης κινδύνου, περιλαμβάνουν επίσης άδεια χρήσης του ιδιόκτητου λογισμικού και της πλατφόρμας της FIH (FXNET). Επιπλέον, η FIH προσφέρει στην Εταιρεία προστασία αρνητικού υπολοίπου, εξαλείφοντας έτσι τους κινδύνους αγοράς και πιστωτικούς κινδύνους στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία όταν προσφέρει προστασία αρνητικού υπολοίπου στους πελάτες της.
12. Η Εταιρεία προσφέρει χρηματοοικονομικά προϊόντα σε εξωχρηματιστηριακή βάση και, ως εκ τούτου, οι εντολές εκτελούνται εκτός τόπου συναλλαγών ή αναγνωρισμένου χρηματιστηρίου, αλλά μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών της Εταιρείας, συνεπώς ο πελάτης ενδέχεται να εκτεθεί σε μεγαλύτερους κινδύνους από ό,τι κατά τη διενέργεια συναλλαγής σε οργανωμένο χρηματιστήριο. Σε αυτή τη μέθοδο εκτέλεσης, υπάρχει κίνδυνος αντισυμβαλλομένου, καθώς σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων της Εταιρείας μπορεί να υπάρξει αδυναμία εκπλήρωσης αυτής της πλευράς της συμβατικής συμφωνίας με τον πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία μπορεί να μην εκτελέσει μια εντολή ή να αλλάξει την τιμή ανοίγματος (κλεισίματος) μιας εντολής σε περίπτωση τεχνικής βλάβης της πλατφόρμας συναλλαγών ή της τροφοδοσίας τιμών.

Κριτήρια βέλτιστης εκτέλεσης

13. Η Εταιρεία καθόρισε τη σχετική σημασία των ανωτέρω παραγόντων εκτέλεσης με βάση την εμπορική της κρίση και εμπειρία και υπό το πρίσμα των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στην αγορά. Κατά την εκτέλεση της εντολής ενός πελάτη, η Εταιρεία θα λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια για τον προσδιορισμό της σχετικής σημασίας των παραγόντων εκτέλεσης, ωστόσο δεν θα είναι όλα αυτά τα κριτήρια συναφή σε κάθε περίπτωση:

- a. τα χαρακτηριστικά του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του πελάτη ως ιδιώτη ή επαγγελματία,
- b. τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη,
- c. τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο της εν λόγω εντολής,

Όταν η Εταιρεία εκτελεί εντολή για λογαριασμό ιδιώτη πελάτη, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα πρέπει να προσδιορίζεται από την άποψη του συνολικού ανταλλάγματος, που αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και το κόστος που σχετίζεται με την εκτέλεση, το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε ο πελάτης και τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και κάθε άλλης αμοιβής που καταβάλλεται σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, η Εταιρεία αποδίδει το ακόλουθο επίπεδο σπουδαιότητας στους ανωτέρω παράγοντες βέλτιστης εκτέλεσης:

Παράγοντας	Σημασία
Τιμή	Υψηλή
Κόστος	Υψηλή
Ταχύτητα εκτέλεσης	Υψηλή
Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού	Υψηλή
Μέγεθος και φύση συναλλαγής	Χαμηλή

14. Για τους ιδιώτες πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προσδιορίζεται με βάση το συνολικό αντίτιμο, που αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοπιστωτικού μέσου και το κόστος που σχετίζεται με την εκτέλεση, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα έξοδα στα οποία υποβάλλεται ο πελάτης και τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και κάθε άλλης αμοιβής που καταβάλλεται σε τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής.

Εφαρμογή σε κατηγορίες επενδυτικών τίτλων

15. CFDs σε νομίσματα και spot μέταλλα

Οι τιμές των νομισμάτων και των Spot μετάλλων καθορίζονται από ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς (για να διασφαλιστεί η κατάλληλη ανακάλυψη και σύγκριση των τιμών), οι εν λόγω τροφοδοσίες δεδομένων που παρέχονται από τους παρόχους δεδομένων αγοράς έχουν προτεραιότητα όσον αφορά την προηγούμενη εμπειρία την προηγμένη, ακριβή και συνεχή εξυπηρέτηση, την οποία η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς (όπως περιγράφεται παρακάτω).

16. CFDs που βασίζονται σε χρηματιστηριακούς τίτλους

Τα CFDs που βασίζονται σε χρηματιστηριακούς τίτλους τιμολογούνται με αναφορά στο επίπεδο της τιμής του σχετικού υποκείμενου μέσου, μέσω τροφοδοσίας τιμών από διάφορους ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων της χρηματοπιστωτικής αγοράς, (για να διασφαλιστεί τόσο η διασπορά της εμπιστοσύνης όσο και η ανακάλυψη τιμών) οι εν λόγω τροφοδοσίες δεδομένων που παρέχονται από παρόχους δεδομένων αγοράς έχουν προτεραιότητα αναλόγως προηγούμενης εμπειρίας και όσον αφορά την ισχυρή, ακριβή και συνεχή εξυπηρέτηση, την οποία η Εταιρεία παρακολουθεί συνεχώς (όπως περιγράφεται κατωτέρω).

Εκτέλεση εντολών πελατών

17. Η Εταιρεία πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την εκτέλεση εντολών πελατών:

- a. να διασφαλίζει ότι οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό πελατών καταγράφονται και κατανέμονται άμεσα και με ακρίβεια,
- b. να εκτελεί τις κατά τα άλλα συγκρίσιμες εντολές πελατών διαδοχικά και αμέσως, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς το καθιστούν ανέφικτο ή τα συμφέροντα του πελάτη απαιτούν κάτι διαφορετικό,
- c. να ενημερώνει τον ιδιώτη πελάτη για κάθε σημαντική δυσκολία που αφορά την ορθή εκτέλεση των εντολών αμέσως μόλις λάβει γνώση της δυσκολίας.

Ειδικές οδηγίες

18. Όταν ένας πελάτης δίνει στην Εταιρεία συγκεκριμένες οδηγίες, συμπεριλαμβανομένης της καθορισμένης τιμής ανοίγματος ή κλεισίματος μιας συναλλαγής (για παράδειγμα, εντολές ορίων), η Εταιρεία εκτελεί την εν λόγω εντολή σύμφωνα με αυτή την οδηγία, υπό την προϋπόθεση ότι η ζητούμενη τιμή είναι διαθέσιμη. Αυτό θα θεωρείται ως βέλτιστη εκτέλεση, υπερισχύοντας όλων των άλλων πτυχών της παρούσας πολιτικής. Στο βαθμό που οι συγκεκριμένες οδηγίες δεν καλύπτουν κάθε πτυχή της εντολής (για παράδειγμα, σε εντολές αγοράς), η Εταιρεία θα εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική στα μέρη ή τις πτυχές της εντολής που δεν καλύπτονται από τις οδηγίες του πελάτη.

Συγκέντρωση

19. Η Εταιρεία δεν συγκεντρώνει τις συναλλαγές ενός πελάτη με τις συναλλαγές άλλων πελατών κατά την εκτέλεση.

Παρακολούθηση και επανεξέταση

20. Η Εταιρεία παρακολουθεί τακτικά τη συμμόρφωση και την αποτελεσματικότητα της πολιτικής για τις σχετικές διευθετήσεις εκτέλεσης εντολών, προκειμένου να εκτιμήσει κατά πόσον της επιτρέπει να παρέχει συνεχώς το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες μας, εστιάζοντας κυρίως στην παρακολούθηση της τιμής, του κόστους και της ταχύτητας.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία διενεργεί παρακολούθηση με τον ακόλουθο τρόπο:

- a. Πριν από τη εκτέλεση συναλλαγών: Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της τροφοδοσίας τιμών για να διασφαλιστεί η δικαιοσύνη, η ακρίβεια και η συνέχεια των τιμών- και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα, όπου χρειάζεται.
- b. Μετά την εκτέλεση συναλλαγών: Χρησιμοποιούνται αναφορές T+1 για την ανάλυση της ποιότητας της εκτέλεσης που επιτυγχάνεται και τη λήψη διορθωτικών μέτρων, όπου χρειάζεται.

Σύμφωνα με τις συχνότητες που ορίζονται ανωτέρω, η Εταιρεία παρακολουθεί την καλύτερη δυνατή εκτέλεση με τον ακόλουθο τρόπο:

- a. Η FIIH προμηθεύεται δεδομένα από ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς για να διασφαλίσει την επαρκή ανακάλυψη και σύγκριση τιμών,



b. Οι τροφοδοσίες/πηγές δεδομένων παρακολουθούνται συνεχώς από την Εταιρεία - σε σχέση με τις κατηγορίες επενδυτικών τίτλων και τα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρει η Εταιρεία στους πελάτες της, η παρακολούθηση αυτή περιλαμβάνει τη δικαιοσύνη των τιμών, την ταχύτητα εκτέλεσης και τη συνεχή παροχή των τιμών. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτή η παρακολούθηση, η Εταιρεία διενεργεί επισκοπήσεις των τιμών των εν λόγω μέσων και ανέπτυξε ένα σύνολο ειδοποιήσεων που παρακολουθούν διαρκώς την ποιότητα και τη διαθεσιμότητα των τιμών:

i. Οι έλεγχοι των δεδομένων τροφοδοσίας τιμών πριν την εκτέλεση συναλλαγών πραγματοποιούνται καθημερινά, σε δειγματοληπτική βάση, για να διασφαλιστεί η ακρίβεια της τροφοδοσίας τιμών και η συνέχεια των τιμών ανά μέσο και η ομαλή λειτουργία του συστήματος συναλλαγών.

Οι έλεγχοι δεδομένων τροφοδοσίας τιμών πριν από την εκτέλεση συναλλαγών:

1. Παρακολούθηση των ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο για πιθανές διαφορές τιμών μεταξύ των τροφοδοσιών τιμών που παρέχονται από άλλους ανεξάρτητους παρόχους σε σχέση με τα καθορισμένα όρια, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής παροχή και η δικαιοσύνη των τιμών.
2. Παρακολούθηση ειδοποιήσεων σε πραγματικό χρόνο για προϊόντα που ενδεχομένως δεν έλαβαν ενημερωμένη τιμή για προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, ώστε να διασφαλίζεται η συνέχεια των τιμών και η ομαλή λειτουργία του συστήματος.

ii. Οι έλεγχοι παραμέτρων εκτέλεσης μετά την εκτέλεση συναλλαγών πραγματοποιούνται σε καθημερινή έως μηνιαία βάση. Η συχνότητα καθορίζεται με βάση τον αντίκτυπο και το απαιτούμενο μέγεθος δείγματος δεδομένων για την ανάλυση. Οι έλεγχοι αυτοί αξιολογούν τη δικαιοσύνη και τη συμμετρία των τιμών εκτέλεσης, την ταχύτητα εκτέλεσης, την ομαλή διεξαγωγή των λειτουργιών του συστήματος (π.χ. περιθώριο κλεισίματος θέσεων), τη συμμετρική ολίσθηση και τη δικαιοσύνη του κόστους που επιβαρύνονται οι πελάτες.

Οι έλεγχοι ποιότητας μετά την εκτέλεση συναλλαγών περιλαμβάνουν:

1. Σύγκριση των τιμών της εκτελεσθείσων συναλλαγών με τις τροφοδοσίες τιμών που προέρχονται από αξιόπιστο τρίτο μέρος για να διασφαλιστεί ότι οι αποκλίσεις, εάν υπάρχουν, εμπίπτουν σε προκαθορισμένα επίπεδα ανοχής που θεωρούνται δίκαια και αποδεκτά από την Εταιρεία με βάση τις συνθήκες της αγοράς κατά τη στιγμή της εκτέλεσης.
2. Αξιολόγηση των τιμών που αναφέρονται για διαφορετικά μέσα, σε διαφορετικούς τύπους λογαριασμών, κατά τη διάρκεια διαφορετικών περιόδων εντός της ημέρας, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα spreads εφαρμόζονται με δίκαιο και συμμετρικό τρόπο.
3. Αξιολόγηση της ταχύτητας εκτέλεσης για όλες τις εκτελεσθείσες εντολές αγοράς και εντολές ορίων.
4. Αξιολόγηση κατά πόσον ο μηχανισμός προστασίας περιθωρίου κείσιματος, (όπως ο όρος αυτός εξηγείται λεπτομερώς στους [όρους συναλλαγών](#) της Εταιρείας), εφαρμόστηκε στους λογαριασμούς ιδιωτών επενδυτών, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

5. Ανάλυση των περιπτώσεων στις οποίες σημειώθηκε ολίσθηση εντολών αγοράς ή εντολών ορίων, ώστε να διασφαλιστεί ότι η ολίσθηση εφαρμόστηκε συμμετρικά, πράγμα που σημαίνει ότι η πιθανότητα και ο αντίκτυπος είναι συμμετρικοί και ανάλογοι τόσο για θετικά και αρνητικά γεγονότα ολίσθησης.
- γ. Το πρόγραμμα παρακολούθησης της βέλτιστης εκτέλεσης, έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τους πελάτες. Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου θα είναι προφανές ότι δεν παρασχέθηκε η βέλτιστη εκτέλεση. Μπορεί να υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για αυτό, ή μπορεί η Εταιρεία να είχε περιθώριο να βελτιώσει την υπηρεσία που παρείχε στον πελάτη. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία εξετάζει τα περιστατικά αυτά και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα ανάλογα με την περίπτωση, με στόχο να διασφαλίσει ότι η βέλτιστη εκτέλεση διατηρείται σε συνεχή βάση.
21. Πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία επανεξετάζει τις διευθετήσεις εκτέλεσης συναλλαγών και την πολιτική της τουλάχιστον ετησίως και κάθε φορά που επέρχεται σημαντική αλλαγή που επηρεάζει την ικανότητα της Εταιρείας να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση εντολών πελατών.
- Ως ουσιώδης μεταβολή νοείται ένα σημαντικό γεγονός που θα μπορούσε να επηρεάσει τις παραμέτρους της βέλτιστης εκτέλεσης, όπως, μεταξύ άλλων, την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, τη φύση ή οτιδήποτε άλλο σχετικό με την εκτέλεση της εντολής.

Τροποποιήσεις

22. Κατά καιρούς η Εταιρεία θα τροποποιεί την Πολιτική με βάση τα αποτελέσματα της παρακολούθησης και της επανεξέτασης που περιγράφεται ανωτέρω, εάν το κρίνει απαραίτητο, ή για να λάβει υπόψη αλλαγές στη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τη δομή της αγοράς ή το επιχειρηματικό μοντέλο και θα ενημερώνει τους πελάτες εκ των προτέρων για κάθε ουσιώδη αλλαγή στην Πολιτική, σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης Πελάτη.

Στοιχεία επικοινωνίας

23. Ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική θα πρέπει να απευθύνονται, σε πρώτη φάση, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση cs@iforex.eu, ή τηλεφωνικά στους αριθμούς που θα βρείτε στην ενότητα Επικοινωνία της ιστοσελίδας μας.

Όταν ένας Πελάτης υποβάλλει εύλογα και αναλογικά αιτήματα για πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές εκτέλεσης ή τις ρυθμίσεις μας και τον τρόπο με τον οποίο αυτές επανεξετάζονται, θα παρέχουμε στον Πελάτη σαφείς απαντήσεις και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.