



La traduction en français de ce document est fournie pour la convenance du lecteur uniquement. En cas de contradiction, la [version en anglais](#) prévaudra.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qui nous sommes

iCFD Limited est membre du groupe iFOREX et est enregistrée en tant que société d'investissement chypriote (Cypriot Investment Firm - CIF), régulée par la Commission des titres et des changes de Chypre (Cyprus Securities and Exchange Commission - CySEC) sous le numéro de licence 143/11.

Notre engagement

Cette politique de confidentialité explique comment iCFD Limited, opérant sous le nom de marque iFOREX Europe (ci-après, "iFOREX Europe", "nous", "Société") collecte, traite et conserve des informations personnelles vous concernant (c'est-à-dire les particuliers). Aux fins de la présente politique, l'expression « renseignements personnels » fait référence à toute information vous concernant qui vous identifie ou vous permet d'être identifié par celle-ci.

iFOREX Europe s'engage à protéger la confidentialité de toutes les informations personnelles que nous obtenons. iFOREX Europe gère, conserve et traite vos informations uniquement dans la mesure où cela est conforme aux exigences légales applicables et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des objectifs énoncés dans les présentes.

Coordonnées d'iFOREX Europe

Si vous souhaitez nous contacter pour toute question liée à vos informations personnelles traitées par nous et/ou à l'exercice de vos droits en vertu de la loi applicable, veuillez contacter notre DPO (Data Protection Officer) par e-mail à dpo@iforex.eu, ou en utilisant le formulaire applicable sur le site web de la Société, ou par courrier à : iCFD Limited, Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

Quelles informations collectons-nous

En bref : *Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre utilisation de nos services.*

Afin de vous fournir nos services, nous devons traiter certaines informations vous concernant. Nous demandons des informations qui nous permettent de vous proposer et de vous fournir des produits et services adaptés et personnalisés à vos intérêts et besoins. De plus, lorsque vous utilisez nos services, nous recueillons des informations sur votre utilisation de notre site web, de notre plateforme de trading et de notre application mobile ("Sites Web"), ce qui nous aide à améliorer votre expérience lors de l'utilisation de nos sites web et nous permet de gérer les services que nous fournissons.

Informations personnelles fournies par vous

Nous conservons vos nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance, adresse, une photocopie certifiée conforme de votre carte nationale d'identité, passeport ou autre pièce d'identité et une photocopie certifiée conforme d'une facture de services publics récente, ou autre justificatif de domicile, numéro d'identification fiscale (TIC - Tax Identification Codes), votre pays de résidence, des informations relatives à votre situation financière, telles que vos coordonnées bancaires et vos coordonnées de carte de crédit ou d'autres moyens de paiement, l'origine des fonds, vos revenus annuels, votre profession, et des informations relatives à vos connaissances et expérience dans le domaine pour lequel nous fournissons

des services, numéro de téléphone et adresse e-mail. Nous pouvons conserver d'autres types de données personnelles que vous décidez de partager avec nous dans le cadre de toute correspondance avec vous, par exemple par le biais de chats et d'enregistrements d'appels.

Informations collectées automatiquement

Nous pouvons également conserver automatiquement des informations lorsque vous visitez nos sites Web et/ou utilisez nos services, telles que l'historique des dépôts et des retraits, des informations concernant les fonds et les instruments financiers conservés par la Société en votre nom, les données pertinentes et les types de transactions effectuées, les documents téléchargés et/ou téléchargeés, comment vous utilisez nos sites Web et/ou la fréquence à laquelle vous y accédez, par exemple les zones de site visitées, les pages consultées et la durée des visites, l'adresse IP (Internet Protocol), les informations de géolocalisation, les ordinateurs et les appareils cellulaires les paramètres d'identification, les identifiants généraux, l'activité de vos sites Web ainsi que le texte que vous y tapez, les sites Web qui vous ont référé aux nôtres ou vers lesquels vous vous connectez et vos langues préférées.

Informations reçues par des tiers

Nous pouvons vous offrir la possibilité de vous inscrire et de vous connecter en utilisant les détails de votre compte de médias sociaux tiers (comme votre Facebook, Google, etc.). Si vous choisissez de le faire, nous pouvons recevoir de votre fournisseur de médias sociaux certaines informations de profil vous concernant, qui peuvent varier selon le fournisseur de médias sociaux concerné, mais incluront souvent votre nom et votre adresse e-mail ainsi que d'autres informations que vous choisissez de rendre public conformément aux termes des accords et à vos paramètres de confidentialité avec ces services. Veuillez noter que nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des autres utilisations de vos informations personnelles par vos médias sociaux tiers ou d'autres fournisseurs, et toutes les données personnelles collectées par ces fournisseurs sont régies par leurs politiques de confidentialité et les conditions connexes. Nous vous recommandons de consulter ces politiques de confidentialité pour comprendre comment ils collectent, utilisent et partagent vos informations personnelles, et comment vous pouvez définir vos préférences de confidentialité sur leurs sites et applications. Nous pouvons également recevoir des informations personnelles vous concernant de la part d'agences de vérification d'identité, d'agences de référence de crédit, etc., ainsi que de sources libres contenant des informations accessibles au public.

Informations non sollicitées

Si vous nous fournissez des informations personnelles que nous n'avons pas demandées, nous nous efforcerons de ne conserver que les informations que nous sommes en droit ou tenus de détenir en raison des produits et services que nous fournissons. Toutefois, si ces informations supplémentaires sont excédentaires par rapport à nos besoins mais nous sont fournies d'une manière où elles sont combinées avec des informations que nous sommes tenus ou autorisés à conserver, ou qu'il est techniquement impossible d'isoler et de supprimer, vous reconnaissez par la présente que ces informations non sollicitées peuvent être détenues par nous de la même manière que vos autres informations personnelles.

Les finalités pour lesquelles nous traitons les informations personnelles et leur base juridique

En bref : *Nous traitons vos informations à des fins basées sur nos intérêts commerciaux légitimes, l'exécution de notre contrat avec vous et le respect de nos obligations légales.*

1. Respect des obligations légales

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

iFOREX Europe est tenue de collecter, traiter et conserver les informations personnelles de ses clients conformément à des exigences légales obligatoires strictes, telles que la loi anti-blanchiment d'argent et les réglementations financières, afin d'effectuer des contrôles d'identité, y compris des contrôles de confirmation d'identité et d'authentification, l'identification des personnes politiquement exposées (PPE), y compris des vérifications auprès des agences de référence de crédit (qui peuvent conserver une trace des informations), les sources de vos fonds, pour évaluer votre adéquation à recevoir les produits et services que nous fournissons et, conformément, à vous catégoriser en tant que client et gérer et administrer les produits et services que nous vous fournissons, ainsi que les informations nécessaires pour assurer et prouver notre conformité à nos obligations légales et réglementaires.

2. Pour l'exécution du contrat

- (a) Afin de vous fournir les produits et services que vous avez demandés, de maintenir et de gérer votre compte et votre profil personnel, et afin de vous contacter si nécessaire et/ou approprié concernant les produits et services fournis à vous, y compris via des tiers, et pour vous envoyer des informations sur les produits, les services et les nouvelles fonctionnalités et/ou des informations sur les modifications apportées à nos termes, conditions et politiques;
- (b) Pour appliquer le cadre juridique de la Société, c'est-à-dire les conditions générales («T&C») de la Société, telles que détaillées dans l'accord client de la Société. iFOREX Europe traite les informations personnelles afin de surveiller si l'utilisation des produits et services de la Société par ses clients enfreint et/ou abuse des T&C en vigueur, y compris, sans limitation, en cas de litige ou de procédure judiciaire de toute nature entre les clients d'iFOREX Europe et iFOREX Europe, ou entre les clients d'iFOREX Europe et d'autres clients ou des tiers en ce qui concerne ou en relation avec les services fournis par iFOREX Europe;
- (c) Pour exécuter et gérer vos transactions et paiements effectués dans le cadre de nos services;
- (d) Pour empêcher les fraudes et à des fins de gestion des risques et dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de notre site Web et de nos services;
- (e) Pour répondre à vos demandes et résoudre tout problème potentiel que vous pourriez rencontrer avec l'utilisation de notre site Web et/ou de nos services.

3. Pour nos intérêts légitimes

- (a) iFOREX Europe traite les informations personnelles pour améliorer ses objectifs commerciaux, tels que, sans limitation, mesurer et comprendre l'efficacité de la publicité et fournir la publicité la plus pertinente aux clients existants et potentiels, y compris pour commercialiser nos produits et services auprès de personnes comme vous ; développer une meilleure compréhension des produits et services susceptibles d'intéresser nos clients existants et potentiels, et les optimiser et adapter en permanence. Cela peut également inclure l'utilisation de vos informations pour demander des avis et vous contacter au sujet de votre utilisation de nos sites Web et services;
- (b) Pour conserver des dossiers administratifs et commerciaux adéquats relatifs à nos activités;
- (c) Aux fins mentionnées aux sections 2(b) et (d) ci-dessus;
- (d) Pour améliorer nos sites Web afin de garantir que le contenu est présenté de la manière la plus efficace;

- (e) Le cas échéant, pour permettre aux clients de participer aux fonctions interactives de notre service, lorsqu'ils choisissent de le faire;
- (f) Mener des enquêtes et des questionnaires;
- (g) Pour créer des informations agrégées non personnalisées et/ou statistiques.

4. Marketing

Nous utilisons les informations personnelles à des fins de marketing, telles que, sans limitation, pour tenir nos clients informés des produits et services que nous et/ou nos partenaires proposons, des contrats que nos clients ont tradés, des activités d'iFOREX Europe, etc., au moyen d'e-mails, de messages SMS (texte) et/ou de toute autre communication électronique, le cas échéant.

Si vous souhaitez vous désabonner des services marketing, vous pouvez à tout moment le faire en suivant les instructions incluses dans chaque message, ou en mettant à jour vos préférences sur la plateforme de trading de la Société, ou en transférant une demande à iFOREX Europe.

Veuillez noter que la désactivation des services marketing peut affecter votre capacité à explorer de nouveaux produits et services et leur personnalisation en fonction de vos besoins et exigences et n'empêchera pas complètement toutes les formes de communication avec vous, car iFOREX Europe est tenue par la loi de communiquer et de vous informer des aspects juridiques liés aux produits et services que nous vous fournissons.

Décision automatisée - prise de décision et profilage

En bref : nous pouvons utiliser des outils décisionnels automatisés afin d'accomplir nos tâches et de vous fournir nos services.

Nous utilisons des outils de prise de décision automatisés pour accomplir nos tâches et fournir nos services et produits, y compris pour le processus KYC (know-your-client - connaître votre client) et de CDD (customer due diligence - diligence raisonnable à l'égard de la clientèle). Nous sommes tenus par la loi de traiter les informations personnelles afin de (i) nous assurer que nos services ne sont pas utilisés à des fins de blanchiment d'argent et/ou de financement du terrorisme et/ou de fraude ; (ii) pour établir l'adéquation et la pertinence de nos clients à recevoir nos services ; (iii) pour nous assurer que nous agissons honnêtement, équitablement et professionnellement et dans le meilleur intérêt de nos clients (iv) en général pour assurer et prouver, le cas échéant, que nous nous conformons à nos obligations légales et réglementaires. Nous utilisons également des mécanismes automatisés de prise de décision et de profilage à des fins de marketing et pour personnaliser nos produits et services à nos clients afin d'assurer des services plus personnalisés, efficaces et efficaces.

Combien de temps iFOREX Europe conservera-t-il vos informations personnelles ?

En bref : nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, sauf disposition contraire de la loi.

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que vous serez l'un de nos clients, et après que vous cesserez d'en être un, nous conserverons vos informations pendant le minimum de temps nécessaire pour remplir nos obligations légales ou réglementaires et à nos fins commerciales.

Nous pouvons conserver les informations personnelles pendant des périodes plus longues que celles requises par la loi si cela est dans nos intérêts commerciaux légitimes et non interdits par la loi ou si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons techniques. Nous pouvons également conserver des informations à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas en aucun cas vous ne pourrez être identifié à partir de ces données statistiques, vous resterez anonyme.

Les destinataires des informations personnelles

En bref : nous ne partageons des informations que pour nous conformer aux lois, pour vous fournir nos produits et services, pour protéger vos droits ou pour remplir nos obligations commerciales et nos intérêts légitimes.

Nous pouvons mettre des informations personnelles à la disposition d'employés, partenaires, sous-traitants, conseillers professionnels, affiliés et prestataires de services d'iFOREX Europe (y compris, sans s'y limiter, les sociétés mères, sœurs et filiales du groupe iFOREX, sociétés de référence de crédit et/ou de prévention de la fraude, agences de compensation et/ou prestataires de services de paiement, prestataires de marketing et de publicité, sociétés avec lesquelles nous avons une coentreprise ou un accord de coopération, et études de marché) qui ont besoin d'accéder à ces informations aux fins décrites dans la présente politique. Les personnes ayant accès aux informations personnelles sont tenues de se conformer à des normes strictes de confidentialité et de protection des informations personnelles et autres informations.

Nous pouvons également partager des informations avec d'autres tiers si nous choisissons de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs ou si nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Nous ne partagerons des informations avec d'autres parties que si elles acceptent de garder vos informations sûres et privées et qui ont des garanties suffisantes qui mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir vos droits.

Nous pouvons partager des informations avec des organismes chargés de l'application de la loi, des autorités de protection des informations et d'autres autorités compétentes ainsi qu'avec d'autres tiers compétents, comme cela peut être nécessaire si nous pensons que vous avez commis un acte ou une omission qui, selon iFOREX Europe, viole toute loi applicable, règles ou réglementations, ou si iFOREX Europe est tenue, ou estime qu'elle est tenue par la loi de partager ou de divulguer vos informations aux autorités compétentes ou à tout autre tiers, en cas de litige ou de procédure judiciaire de toute nature entre vous et iFOREX Europe ou entre vous et d'autres clients ou tiers concernant ou en relation avec les services fournis par iFOREX Europe et, si iFOREX Europe estime, à sa seule discrétion, que le partage d'informations est nécessaire pour prévenir des dommages physiques ou des dommages imminents à iFOREX Europe ou aux droits ou à la propriété d'un tiers.

Transfert d'informations vers des pays tiers

En bref : Nous pouvons transférer, stocker et traiter vos informations dans des pays autres que le vôtre.

Vos informations personnelles seront transférées par iFOREX Europe à ses serveurs et/ou serveurs de ses sociétés affiliées et/ou processeurs tiers dans l'EEE (Espace économique européen) et/ou dont certains sont situés dans des juridictions hors EEE qui sont soit approuvées par la Commission européenne par une décision d'adéquation et/ou entre autres, lorsque nous concluons un contrat avec le destinataire conformément aux lois applicables. Nous prenons toujours les mesures appropriées pour nous assurer que vos informations personnelles sont correctement sécurisées.

Conséquences de votre refus de nous fournir des informations personnelles

En bref : *si vous ne souhaitez pas nous fournir des informations personnelles pertinentes, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services.*

Selon le type d'informations personnelles en question et les motifs pour lesquels nous pouvons les traiter, dans certains cas, si vous refusez de nous fournir des informations personnelles, par exemple comme demandé dans le formulaire de demande, nous pourrions ne pas être en mesure d'ouvrir un compte pour vous, remplir nos obligations contractuelles ou fournir tout autre service, information ou assistance que vous avez demandé, ou évaluer la pertinence du service que vous demandez, ou ne pas être en mesure de poursuivre notre relation.

Vos droits

En bref : *Vous pouvez consulter, modifier ou demander la suppression de vos informations personnelles à tout moment.*

Vos droits sont les suivants en ce qui concerne les informations personnelles que nous détenons à votre sujet:

- Le droit d'être informé du traitement de vos informations personnelles;
- Le droit de faire corriger vos informations personnelles si elles sont inexactes et de faire compléter les informations personnelles incomplètes;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos informations personnelles;
- Le droit de limiter le traitement de vos informations personnelles;
- Le droit de faire effacer vos informations personnelles (le « droit à l'oubli »);
- Le droit de demander l'accès à une copie de vos informations personnelles et des informations sur la manière dont nous les traitons;
- Le droit d'obtenir une copie des informations personnelles dans un format couramment utilisé et lisible par machine;
- Droits relatifs à la prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Veuillez noter que nous ne pourrions peut-être pas répondre à toutes les demandes. Certains de ces droits ne s'appliquent que dans certaines circonstances et peuvent être soumis à nos obligations réglementaires et légales et/ou à nos intérêts légitimes qui peuvent prévaloir et nous empêcher de le faire ou d'autres exemptions pouvant s'appliquer.

Avant de vous donner accès, nous vous demanderons de prouver votre identité et de nous fournir suffisamment d'informations sur votre interaction avec nous afin que nous puissions localiser toutes les données pertinentes. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais administratifs raisonnables pour toute demande manifestement infondée ou excessive concernant votre accès à vos informations personnelles, et pour toute copie supplémentaire des informations personnelles que vous nous demandez.

Veuillez noter que l'exercice du droit d'effacement nous empêchera de vous fournir d'autres services et que l'exercice des droits de restriction ou du droit de s'opposer au traitement peut nuire à notre capacité à vous fournir l'un des produits et services que vous pourriez avoir demandé.

Politique relative aux cookies

Pour assurer le bon fonctionnement de nos sites Web et services, nous plaçons parfois des cookies sur votre appareil. La plupart des grands sites Web le font aussi.

Un cookie est une petite donnée (fichier texte) que nous demandons à votre navigateur de stocker sur votre appareil lors de la visite de nos sites Web afin de mémoriser des informations vous concernant telles qu'un code d'identification d'utilisateur, des préférences personnalisées ou un enregistrement des pages visitées. Les cookies sont utilisés pour faire fonctionner les sites Web ou pour qu'ils fonctionnent plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations telles que les performances, la sécurité, etc. Nous utilisons des cookies propriétaires, des cookies que nous avons définis, et pouvons également utiliser des cookies tiers pour soutenir nos activités et le fonctionnement, l'amélioration, la publicité et les efforts de marketing de nos sites Web. Nous utilisons les types de cookies suivants:

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels au fonctionnement des sites Web, à leurs fonctionnalités et à la fourniture d'un environnement en ligne sécurisé. Sans ces cookies, certaines fonctions et fonctionnalités ne seront pas disponibles. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés, par exemple:

Cookie	Type	Origine	Objectif
Hplang	Strictement nécessaires	Première partie	Permet aux utilisateurs d'accéder au domaine principal du site Web
Fx_cn	Strictement nécessaires	Première partie	Empêche l'affichage continu de la bande d'acceptation des cookies aux utilisateurs lors de futures visites sur un site Web

Cookies de fonctionnalité et de performance

Les cookies de fonctionnalité permettent à nos sites Web de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées telles que votre choix de langue préférée, votre région, la personnalisation des pages Web, etc. Les informations collectées sont anonymisées et ne suivent pas votre activité de navigation sur d'autres sites Web. Les cookies de performance nous permettent de compter les visites et les sources de trafic vers les sites Web, de comprendre quelles pages sont consultées et lesquelles sont les plus et les moins populaires et comment les visiteurs naviguent sur les sites Web. Les informations sont anonymes et sont utilisées pour améliorer les performances des sites Web et l'expérience des utilisateurs. La désactivation de ces cookies peut affecter votre expérience de navigation. Ces cookies peuvent être installés par nous ou par des fournisseurs tiers, par exemple:

Cookie	Type	Origine	Objectif
_test	Performance	Première partie	Utilisé pour les tests A/B pour améliorer la fonctionnalité d'un site Web
_vwo	Performance	Tiers (VWO)	Utilisé pour l'analyse avancée du trafic sur le site Web et les tests A/B

_ga & _gat	Performance	Tiers - Google analytics	Utilisé pour l'analyse des performances et des fonctionnalités d'un site Web*
------------	-------------	--------------------------	---

* Pour plus d'informations sur Google Analytics, veuillez visiter

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> et <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Cookies de ciblage

Des cookies de ciblage peuvent être mis en place via notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces tiers pour établir un profil de vos centres d'intérêt sur la base des informations de navigation qu'ils collectent auprès de vous. Ces cookies peuvent être désactivés, mais si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez toujours des publicités de base sur votre navigateur qui sont génériques et non basées sur vos intérêts. Par exemple:

Cookie	Type	Origine	Objectif
_fbp	Ciblage	Tiers - Facebook	Utilisé pour les campagnes marketing
_utm	Ciblage	Tiers - Google DoubleClick	Utilisé pour les campagnes marketing

Paramétrage des cookies

Vous pouvez gérer et personnaliser vos préférences à tout moment via [l'outil de paramétrage des cookies](#). Alternativement, certains navigateurs Web permettent le contrôle de la plupart des cookies via les paramètres du navigateur. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui sont déjà sur votre appareil et vous pouvez configurer la plupart des navigateurs pour empêcher leur placement. Pour plus d'informations, veuillez visiter <https://www.allaboutcookies.org/>. Cependant, veuillez noter que le blocage ou la suppression de certains ou de tous les types de cookies peut avoir un impact sur votre expérience du site Web et de nos services.

Liens

Lorsque vous utilisez nos sites Web, vous pouvez être en mesure de créer des liens vers des sites Web ou des applications tiers. Cette politique de confidentialité ne s'applique ni n'approuve ces sites ou applications tiers, et nous ne sommes pas responsables des informations personnelles collectées et/ou traitées et/ou partagées par des tiers via ces autres sites Web ou applications.

Les sites ou applications tiers qui ont des liens vers iFOREX Europe régiront l'utilisation des informations personnelles que vous leur soumettez, qui peuvent également être collectées par des cookies lorsque vous les visitez ou les utilisez. Nous n'approuvons ni n'acceptons aucune responsabilité pour les pratiques de confidentialité de ces tiers. D'autres sites Web et applications ont des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Par conséquent, nous vous recommandons vivement de consulter les politiques et réglementations de chaque site et application que vous visitez avant de soumettre vos informations personnelles.

Sécurité

iFOREX Europe s'efforce de maintenir des garanties appropriées pour que la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles ne sont pas utilisées à mauvais escient. Ces mesures et garanties comprennent le cryptage lors de

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

la transmission des informations, des mécanismes d'authentification solides et la séparation des machines et des informations pour fournir des zones sécurisées. Bien que ces systèmes et procédures réduisent considérablement le risque d'atteinte à la sécurité et d'utilisation inappropriée des renseignements personnels, ils n'offrent pas une sécurité absolue. Nous réviserons régulièrement nos mesures de sécurité afin d'éliminer efficacement la probabilité de toute forme d'utilisation abusive si nécessaire.

Modifications à la politique

***En bref :** nous pouvons mettre à jour cette politique si nécessaire pour rester en conformité avec les lois applicables ou lorsque des changements dans notre conduite commerciale se produisent.*

Nous pouvons modifier et mettre à jour les termes de cette politique de temps à autre. Toutes les modifications entreront en vigueur sept (7) jours après leur publication initiale sur le site Web, sauf si nous modifions la politique de confidentialité pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires. Dans ces derniers cas, les modifications entreront en vigueur selon les besoins ou l'ordre.

Mineurs

Nos services et notre site Web ne sont pas disponibles pour les utilisateurs de moins de 18 ans (ou l'âge du consentement légal pour la juridiction dans laquelle se trouve l'utilisateur). Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles auprès de mineurs ou à leur sujet. Si vous êtes mineur, vous ne devez pas télécharger ou utiliser l'un de nos services ni nous fournir d'informations personnelles. Si vous avez des raisons de croire qu'un mineur a partagé des informations avec nous, veuillez nous contacter.

Coordonnées de l'Autorité de contrôle de la protection des informations

iFOREX Europe opère sous la supervision du Bureau du Commissaire à la protection des informations personnelles (Office of the Commissioner for Personal Information Protection - OCPDP). Si vous souhaitez contacter l'OCPDP à quelque fin que ce soit, y compris pour l'exercice de vos droits et/ou pour déposer une plainte, veuillez contacter l'OCPDP au 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tél. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 ou par e-mail : commissioner@dataprotection.gov.cy.

Droit applicable

En ce qui concerne les questions non abordées dans la présente politique de confidentialité, la loi de Chypre s'appliquera et le tribunal compétent pour le règlement de tout litige pouvant survenir à l'égard de cette politique de confidentialité sera le tribunal de district du district dans lequel le siège social de la société est situé.



The French translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

PRIVACY POLICY

Who we are

iCFD Limited is a member of the iFOREX group and it is registered as a Cypriot Investment Firm (CIF), regulated by the Cypriot Securities and Exchange Commission (CySEC) under license number 143/11.

Our commitment

This Privacy Policy explains how iCFD Limited operating under the brand name iFOREX Europe (hereinafter as, “iFOREX Europe”, “WE”, “US”, “Company”) collects, processes and retains personal information about you (i.e. individuals). For the purposes of this Policy, the phrase “personal information” refers to any information relating to you which identifies you or you can be identified by it.

iFOREX Europe is committed to protecting the privacy of all personal information that we obtain. iFOREX Europe handles, retains and processes your information only insofar as this is in accordance with the applicable legal requirements and only to the extent it is necessary for the achievement of the purposes set out herein.

iFOREX Europe contact details

Should you wish to contact us with respect to any matter related to your personal information processed by us and/or to the exercising of your rights under applicable law, please contact our DPO (Data Protection Officer) by email dpo@iforex.eu, or by using the applicable form on the Company’s website, or by mail to iCFD Limited at Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

What information do we collect

In Short: We collect personal information that you provide to us as part of your use of our services.

In order to provide you with our services we need to process certain information about you. We ask for information which enables us to offer and provide you with products and services tailored and customized to your interests and needs. Additionally, when you use our services we collect information from your use of our website, trading platform and mobile app (“Websites”) which helps us to better improve your experience when using our websites and allows us to manage the services we provide.

Personal Information Provided by You

We retain your full name, date of birth, place of birth, address, a certified photocopy of your national ID card, passport or other form of ID and a certified photocopy of a recent utility bill, or other proof of address, TICs (Tax Identification Codes), country of residence, information related to your financial status, such as your bank account/s and Credit Card/s details or other means of payments, the origin of funds, annual income, occupation and information related to your knowledge and experience in the field of which we provide services, phone number and email address. We may retain other types of personal data you decide to share with us as part of any correspondence with you, such as by way of chats and call recordings.

Information automatically collected

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

We may also retain information automatically when you visit our websites and/or use our services, such as deposits and withdrawals history, information in regards to funds and financial instruments kept by the Company on your behalf, relevant data and types of transactions conducted, documents downloaded and/or uploaded, how you use our websites and/or the frequency with which you access these, for example site areas visited, pages viewed and duration of visits, Internet Protocol (IP) address, geo location information, computers and cellular devices identification parameters, general identifiers, your websites' activity as well as text you type there, websites which referred you to ours or to which websites you link and your preferred languages.

Information received by third parties

We may offer you the ability to register and login using your third-party social media account details (like your Facebook, Google etc.). Where you choose to do this, we may receive certain profile information about you from your social media provider that may vary depending on the social media provider concerned, but will often include your name and e-mail address as well as other information you choose to make public in accordance with the terms of agreements and your privacy setting with these services. Please note that we do not control, and are not responsible for, other uses of your personal information by your third-party social media or other providers, and any personal data collected by such providers are governed by their privacy policies and related terms. We recommend that you review such privacy policies to understand how they collect, use and share your personal information, and how you can set your privacy preferences on their sites and apps. We may also receive personal information related to you from identity verification agencies, credit reference agencies and alike and, from open sources which contain publicly available information.

Unsolicited Information

If you provide us with personal information that we have not requested then we will endeavor to only retain the information that we are entitled or required to hold because of the products and services we provide. However, if this additional information is surplus to our requirements but is provided to us in a manner where it is combined with information that we are either required or entitled to retain, or that technically is impossible to isolate and delete then you hereby acknowledge that this unsolicited information may be held by us in the same manner as your other personal information.

The purposes for which we process personal information and the legal basis of it

In Short: *We process your information for purposes based on our legitimate business interests, the fulfillment of our contract with you and compliance with our legal obligations.*

1. Compliance with legal obligations

iFOREX Europe is required to collect, process and retain personal information of its clients in accordance with strict mandatory legal requirements, such as the Anti-Money Laundering law and financial regulations, in order to preform identity checks, including identity confirmation and authentication checks, identifications of political exposed persons (PEPs), including checks with credit reference agencies (who may keep a record of the information), the resource of your funds, to assess your suitability and appropriateness to receive the products and services we provide and in accordance, to categorize you as a client and to manage and administer the products and services that we provide you, and such information as required in order to ensure and evidence our compliance with our legal and regulatory obligations.

2. For the performance of the contract

- (a) In order to provide you with the products and services that you have requested, to maintain and manage your account and personal profile, and in order to contact you when necessary and/or appropriate in relation to the products and services being provided to you, including via third parties, and to send you product, service and new feature information and/or information about changes to our terms, conditions, and policies;
- (b) To enforce the Company's legal framework, i.e. the Company's governing terms and conditions ("T&C") as detailed in the Company's Client Agreement. iFOREX Europe process personal information in order to monitor if its clients use of the Company's products and services is in breach and/or is abusing the governing T&C, including with no limitation, in any case of dispute, or legal proceeding of any kind between iFOREX Europe's clients and iFOREX Europe, or between iFOREX Europe's clients, and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides;
- (c) To fulfill and manage your transactions and payments made as part of our services;
- (d) For preventing fraud and for risk management purposes and as part of our efforts to keep our website and services safe and secure;
- (e) For troubleshooting, to respond to your inquiries and solve any potential issues you might have with the use of our website and/or services.

3. For Our legitimate interests of

- (a) iFOREX Europe processes personal information to enhance its business objectives, such as to, without limitations, measure and understand the effectiveness of advertising and to deliver most relevant advertising to clients and potential ones, including to market our products and services to people like you; to develop better understanding of the products and services our clients and potential clients may be interested in and to optimize and tailor them constantly. This may also include use your information to request feedback and to contact you about your use of our websites and services;
- (b) To maintain adequate administrative and business records relating to our business;
- (c) For the purposes mentioned in sections 2(b) and (d) above;
- (d) To improve our websites to ensure that content is presented in the most effective manner;
- (e) If applicable, to allow clients to participate in interactive features of our service, when they choose to do so;
- (f) To conduct surveys and questionnaires;
- (g) For creating aggregated impersonalized and/or statistical information.

4. Marketing

We use personal information for marketing purposes, such as, without limitations, to always keep our clients up to date in relation to products and services offered by us and/or by our partners, to contracts our clients have traded, to iFOREX Europe's activities etc., by means of emails, SMS (text) messages and/or any other electronic communications as may be applicable.

Should you wish to opt-out from receiving marketing services, at any time, you may do so by following the instructions included in each message, or updating your preferences on the Company's trading platform, or upload a request to iFOREX Europe.

Please note that opting out from marketing services might affect your ability to explore new products and services and their customization to your needs and requirements and, will not prevent completely all forms of communications to you, since iFOREX Europe is required by law to communicate and inform you of legal aspects related to the products and services that we provide you with.

Automated decision – making and profiling

In short: we may use automated decisions making tools in order to perform our duties and provide our services to you.

We use automated decisions making tools to perform our duties and provide our services and products, including for KYC (know-your-client) and CDD (customer due diligence) purposes. We are required by law to process personal information in order to (i) ensure our services are not being used for money laundering and/or terrorist financing and/or fraud purposes; (ii) to establish our clients' suitability and appropriateness to receive our services; (iii) to assure we are acting honestly, fairly and professionally and in the best interests of our clients (iv) in general to assure and evidence as appropriate that we comply with our legal and regulatory obligations. We also use automated decision making and profiling mechanisms for marketing purposes and to customize our products and services to our clients in order to ensure a more personalized, effective and efficient services.

How long will iFOREX Europe retain your personal information?

In Short: We keep your information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this privacy policy unless otherwise required by law.

We will keep your personal information for as long as you are a customer of ours, and after you stop being one we will retain your information for the least amount of time necessary to fulfill our legal or regulatory obligations and for our business purposes.

We may retain Personal Information for longer periods than required by law if it is in our legitimate business interests and not prohibited by law or if we cannot delete it due to technical reasons. We may also keep information for research or statistical purposes, in which case under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data, you will remain anonymous.

The recipients of personal information

In Short: We only share information to comply with laws, to provide you with our products and services, to protect your rights, or to fulfill our business obligations and legitimate interests.

We may make personal information available to those employees, partners, contractors, professional advisers, affiliates and service providers of iFOREX Europe (including, with no limitation to, parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group, credit reference and/or fraud prevention agencies, clearers and/or payment service providers, marketing and advertising providers, companies we have a joint venture or agreement to co-operate with, and market researchers) who need to access such information for the purposes described in this policy. Those with access to personal information

are obligated to comply with strict standards of confidentiality and protection of personal information and other information.

We may also share information with other third parties if we choose to sell, transfer, or merge parts of our business, or our assets or we may seek to acquire other businesses or merge with them. We will only share information with other parties if they agree to keep your information safe and private and which have sufficient guarantees that implement appropriate technical and organizational measures to ensure your rights.

We may share information with law enforcement agencies, information protection authorities, and other competent authorities as well as with other competent third parties, as may be required if we believe that you performed any act or omission that iFOREX Europe believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, or if iFOREX Europe is required, or believes that it is required by law to share or disclose your information to applicable authorities or to any other third party, in case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX Europe or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides and, where iFOREX Europe believes, in its sole discretion, that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to iFOREX Europe or a third party's rights or property.

Transfer of information to third countries

In Short: We may transfer, store, and process your information in countries other than your own.

Your personal information will be transferred by iFOREX Europe to its servers and/or servers of its affiliated companies and/or third-party processors in the EEA (European Economic Area) and/or which some are located in non-EEA jurisdictions which are either approved by the European Commission by an Adequacy Decision and/or amongst others, where we enter into a contract with the recipient in accordance with the applicable laws. We always take the appropriate measures to ensure that your personal information is properly secured.

Consequences of your refusal to provide us with personal information

In Short: if you will not be willing to provide us with relevant personal information, we might not be able to provide you with certain services.

Depending on the type of personal information in question and the grounds on which we may be processing, in some cases should you decline to provide us with personal information, for example as requested in the application form, we may not be able to open an account for you, to fulfil our contractual obligations or to provide you with any other services, information or assistance you have sought, or evaluate the appropriateness of the service you are requesting or may not be able to continue with our relationship.

Your rights

In Short: You may review, change, or ask for the deletion of your personal information at any time.

Your rights are as follows in respect of the personal information we hold about you:

- The right to be informed about processing of your personal information;

- The right to have your personal information corrected if it's inaccurate and to have incomplete personal information completed;
- The right to object to processing of your personal information;
- The right to restrict processing of your personal information;
- The right to have your personal information erased (the "right to be forgotten");
- The right to request access to a copy of your personal information and information about how we process it;
- The right to obtain a copy of personal information in a commonly used and machine-readable format;
- Rights in relation to automated decision-making including profiling.

Please note that we may not be able to fulfil every request. Some of these rights only apply in certain circumstances and may be subject to our regulatory and legal obligations and/or legitimate interests which may override and prevent us from doing so or other exemptions may apply.

Before providing access to you, we will ask you to prove your identity and give us sufficient information about your interaction with us so that we can locate any relevant data. We reserve the right to charge you a reasonable administrative fee for any manifestly unfounded or excessive requests concerning your access to your personal information, and for any additional copies of the personal information you request from us.

Please note that exercising the right of erasure will prevent us from providing you with any further service and, exercising the rights of restriction or the right to object to processing may adversely impair our ability to provide you with any of the products and services you may have requested.

Cookie Policy

To make our websites and services work properly, we sometimes place cookies on your device. Most big websites do this too.

A cookie is a small piece of data (text file) that when visiting our websites we ask your browser to store on your device in order to remember information about you such as a user identification code, customized preferences, or a record of pages visited. Cookies are used to make websites work, or work more efficiently, as well as to provide information such as performance, security, etc. We use first-party cookies, cookies that are set by us, and may also use third-party cookies to support our activities and websites operation, enhancement, advertising and marketing efforts. We use the following types of cookies:

Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential for the operation of the websites, their features and for the provision of a secure online environment. Without these cookies certain features and functionality will not be available. These cookies cannot be opted out, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
Hplang	Strictly necessary	First party	Enable users to reach s website's main domain
Fx_cn	Strictly necessary	First party	Prevents the cookies acceptance strip from continuously being displayed to users in future visits to a website

Functionality and performance cookies

Functionality cookies allow our websites to provide enhanced functionality and personalization such as your choice of preferred language, your region, customization of webpages etc. The information collected is anonymized and does not track your browsing activity across other websites. Performance cookies enable us to count visits and traffic sources to the websites, understand what pages viewed and which are the most and least popular and, how visitors navigate the websites. The information is anonymous and is used to improve the websites performance and users experience. Opting out these cookies may affect your browsing experience. These cookies may be set by us or by third party providers, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_test	Performance	First party	Used for A/B testing for improving a website's functionality
_vwo	Performance	Third party (VWO)	Used for advanced website traffic analysis and AB testing
_ga & _gat	Performance	Third party - Google analytics	Used for a website's performance and functionality analysis*

* For more information about Google Analytics please visit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> and <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Targeting cookies

Targeting cookies may be set through our site by our advertising partners. They can be used by these third parties to build a profile of your interests based on the browsing information they collect from you. these cookies can be opted out, however If you do not allow these cookies you will still see basic advertising on your browser that is generic and not based on your interests. For example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_fbp	Targeting	Third party - Facebook	Used for marketing campaigns
_utm	Targeting	Third party - Google DoubleClick	Used for marketing campaigns

Cookie setting

You can manage and customize your preferences at any time through the [Cookie Setting tool](#). Alternatively, some web browsers allow control of most cookies through the browser settings. You can delete all cookies that are already on your

device and you can set most browsers to prevent them from being placed. For further information please visit <https://www.allaboutcookies.org/>. However, please note that blocking or deleting some or all types of cookies may impact your experience of the website and our services.

Links

When you use our websites, you may be able to link to third party websites or apps. This Privacy Policy does not apply to nor endorse those third-party sites or apps, and we are not responsible for any personal information collected and/or processed and/or shared by third parties via those other websites or apps.

Third party sites or apps which have links to iFOREX Europe will govern the use of personal information you submit to them, which may also be collected by cookies when you visit or use them. We do not endorse nor accept any responsibility and/or liability for the privacy practices of such third parties. Other websites and apps have separate and independent privacy policies and therefore we highly recommend you to review the policies and regulations of each site and app you visit before submitting your personal information.

Security

iFOREX Europe makes efforts to maintain appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the personal is not misused. Such measures and safeguards include encryption during information transmission, strong authentication mechanisms and the separation of machines and information to provide secure areas. While such systems and procedures significantly reduce the risk of security breaches and the inappropriate use of personal information, they do not provide absolute security. We will review regularly our security measures in order to effectively eliminate the likelihood of any form of misuse where necessary.

Amendments to policy

In Short: We may update this policy as necessary to stay compliant with relevant laws or when changes in our business conduct occur.

We may change and update the terms of this policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless we amend the privacy policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required, or ordered.

Minors

Our services and website are not available for users under the age of 18 (or the age of legal consent for the jurisdiction the user is located in). We do not knowingly collect personal information from or about minors. If you are a minor, you should not download or use any of our services nor provide any personal information to us. If you have any reason to believe that a minor has shared any information with us, please contact us.

Information Protection Supervisory Authority contact details

iFOREX Europe operates under the supervision of the Office of the Commissioner for Personal Information Protection ("OCPDP"). Should you wish to contact the OCPDP for any purpose, including for the exercise of your rights and/or lodging a complaint, please contact the OCPDP at 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 or by e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy.

Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply and the competent court for the settlement of any dispute which may arise in respect of this privacy policy shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.