



La traducción al castellano de este documento es facilitado solamente para conveniencia. En caso de contradicción, la [versión inglesa](#) de abajo será la que prevalecerá.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quiénes somos

iCFD Limited es miembro del grupo iFOREX y está registrada como una empresa de inversión chipriota (CIF), regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (CySEC) con el número de licencia 143/11.

Nuestro compromiso

Esta política de privacidad explica cómo iCFD Limited, que opera bajo la marca iFOREX Europe (en adelante, "iFOREX Europe", "NOSOTROS, o "Compañía") recopila, procesa y retiene información personal sobre usted (es decir, individuos). A los efectos de esta política, la frase "información personal" se refiere a cualquier información relacionada con usted que lo identifique o pueda ser identificado por ella.

iFOREX Europe se compromete a proteger la privacidad de toda la información personal que obtengamos. iFOREX Europe maneja, retiene y procesa su información solo en la medida en que esté de acuerdo con los requisitos legales aplicables y solo en la medida en que sea necesario para lograr los fines establecidos en este documento.

Datos de contacto de iFOREX Europe

Si desea contactarnos con respecto a cualquier asunto relacionado con su información personal procesada por nosotros y/o con el ejercicio de sus derechos bajo la ley aplicable, comuníquese con nuestro DPO (Delegado de Protección de Datos) por correo electrónico dpo@iforex.eu, o utilizando el formulario correspondiente en el sitio web de la compañía, o por correo postal a iCFD Limited en Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Chipre.

Qué información recopilamos

En resumen: recopilamos la información personal que nos proporciona como parte de su uso de nuestros servicios.

Para brindarle nuestros servicios necesitamos procesar cierta información sobre usted. Solicitamos información que nos permita ofrecerle y proporcionarle productos y servicios adaptados y personalizados a sus intereses y necesidades. Además, cuando utiliza nuestros servicios, recopilamos información de su uso de nuestro sitio web, plataforma de trading y aplicación móvil ("Sitios web"), lo que nos ayuda a mejorar su experiencia al usar nuestros sitios web y nos permite administrar los servicios que brindamos.

Información personal proporcionada por usted

Conservamos su nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección, una fotocopia certificada de su documento nacional de identidad, pasaporte u otra forma de identificación y una fotocopia certificada de una factura de servicios públicos reciente u otra prueba de domicilio, TIC (Códigos de Identificación de Impuestos), país de residencia, información relacionada con su estado financiero, como los datos de su/s cuenta/s bancaria/s y tarjeta/s de crédito u otros medios de pago, el origen de los fondos, ingresos anuales, ocupación e información relacionada con su conocimiento y experiencia en el campo del cual prestamos servicios, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Podemos

retener otros tipos de datos personales que decida compartir con nosotros como parte de cualquier correspondencia con usted, como chats y grabaciones de llamadas.

Información recopilada automáticamente

También podemos retener información automáticamente cuando visita nuestros sitios web y/o utiliza nuestros servicios, como el historial de depósitos y retiros, información sobre fondos e instrumentos financieros mantenidos por la compañía en su nombre, datos relevantes y tipos de transacciones realizadas, documentos descargados y/o cargados, cómo usa nuestros sitios web y/o la frecuencia con la que accede a estos, por ejemplo, áreas del sitio visitadas, páginas visitadas y duración de las visitas, dirección de Protocolo de Internet (IP), información de ubicación geográfica, computadoras y dispositivos celulares, parámetros de identificación, identificadores generales, la actividad de sus sitios web, así como el texto que escribe allí, sitios web que lo refirieron al nuestro o a qué sitios web enlaza y sus idiomas preferidos.

Información recibida por terceros

Podemos ofrecerle la posibilidad de registrarse e iniciar sesión utilizando los detalles de su cuenta de redes sociales de terceros (como su Facebook, Google, etc.). Cuando elija hacer esto, podemos recibir cierta información de su perfil de su proveedor de redes sociales que puede variar según el proveedor de redes sociales en cuestión, pero a menudo incluirá su nombre y dirección de correo electrónico, así como otra información que elija para hacer pública de acuerdo con los términos de los acuerdos y su configuración de privacidad con estos servicios. Tenga en cuenta que no controlamos y no somos responsables de otros usos de su información personal por parte de sus redes sociales de terceros u otros proveedores, y cualquier información personal recopilada por dichos proveedores se rige por sus políticas de privacidad y términos relacionados. Le recomendamos que revise dichas políticas de privacidad para comprender cómo recopilan, usan y comparten su información personal, y cómo puede configurar sus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones. También podemos recibir información personal relacionada con usted de agencias de verificación de identidad, agencias de referencia de crédito y similares y de fuentes abiertas que contienen información disponible públicamente.

Información no solicitada

Si nos proporciona información personal que no hemos solicitado, nos esforzaremos por conservar solo la información a la que tenemos derecho o que debemos conservar debido a los productos y servicios que ofrecemos. Sin embargo, si esta información adicional excede nuestros requisitos pero se nos proporciona de una manera en la que se combina con información que estamos obligados o tenemos derecho a conservar, o que técnicamente es imposible aislar y eliminar, por la presente reconoce que esta, la información no solicitada, puede ser retenida por nosotros de la misma manera que su otra información personal.

Los fines para los que procesamos la información personal y la base legal de la misma

En resumen: *procesamos su información para fines basados en nuestros intereses comerciales legítimos, el cumplimiento de nuestro contrato con usted y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.*

1. Cumplimiento de obligaciones legales

iFOREX Europe está obligada a recopilar, procesar y conservar información personal de sus clientes de acuerdo con estrictos requisitos legales obligatorios, como la ley contra el lavado de dinero y las regulaciones financieras, para realizar verificaciones de identidad, incluidas verificaciones de confirmación y autenticación de identidad, identificaciones de personas expuestas políticamente (PEP), incluidos los controles con agencias de referencia crediticia

(que pueden mantener un registro de la información), el recurso de sus fondos, para evaluar su idoneidad y conveniencia para recibir los productos y servicios que brindamos y de conformidad, para categorizarlo como cliente y gestionar y administrar los productos y servicios que le brindamos, y la información que se requiera para garantizar y evidenciar nuestro cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

2. Para la ejecución del contrato

- (a) Para brindarle los productos y servicios que ha solicitado, para mantener y administrar su cuenta y perfil personal, y para contactarlo cuando sea necesario y/o apropiado en relación con los productos y servicios que se le brindan a usted, incluso a través de terceros, y para enviarle información sobre productos, servicios y nuevas características y/o información sobre cambios en nuestros términos, condiciones y políticas;
- (b) Para hacer cumplir el marco legal de la empresa, es decir, los términos y condiciones que rigen la empresa ("T&C") como se detalla en el Acuerdo del Cliente de la compañía. iFOREX Europe procesa información personal para monitorear si el uso de los productos y servicios de la compañía por parte de sus clientes infringe y/o abusa de los T&C vigentes, incluidos, entre otros, en cualquier caso de disputa o procedimiento legal de cualquier tipo entre los clientes de iFOREX Europe e iFOREX Europe, o entre los clientes de iFOREX Europe y otros clientes o terceros con respecto o en relación con los servicios que proporciona iFOREX Europe;
- (c) Para cumplir y administrar sus transacciones y pagos realizados como parte de nuestros servicios;
- (d) Para prevenir el fraude y con fines de gestión de riesgos y como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestro sitio web y nuestros servicios seguros y protegidos;
- (e) Para solucionar problemas, responder a sus consultas y resolver cualquier problema potencial que pueda tener con el uso de nuestro sitio web y/o servicios.

3. Para nuestros intereses legítimos de

- (a) iFOREX Europe procesa información personal para mejorar sus objetivos comerciales, como, sin limitaciones, medir y comprender la efectividad de la publicidad y ofrecer la publicidad más relevante a clientes y potenciales, incluso para comercializar nuestros productos y servicios a personas como usted; Desarrollar una mejor comprensión de los productos y servicios en los que nuestros clientes y clientes potenciales pueden estar interesados y optimizarlos y adaptarlos constantemente. Esto también puede incluir el uso de su información para solicitar comentarios y contactarlo sobre su uso de nuestros sitios web y servicios;
- (b) Para mantener registros administrativos y comerciales adecuados relacionados con nuestro negocio;
- (c) Para los fines mencionados en las secciones 2(b) y (d) anteriores;
- (d) Para mejorar nuestros sitios web y garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz;
- (e) Si corresponde, para permitir que los clientes participen en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando decidan hacerlo;
- (f) Para realizar encuestas y cuestionarios;
- (g) Para crear información agregada no personalizada y/o estadística.

4. Marketing

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

Utilizamos la información personal con fines de marketing, como, entre otros, mantener a nuestros clientes siempre actualizados en relación con los productos y servicios ofrecidos por nosotros y/o por nuestros socios, los contratos que nuestros clientes han negociado, las actividades de iFOREX Europe, etc., por medio de correos electrónicos, mensajes SMS (texto) y/o cualquier otra comunicación electrónica según corresponda.

Si desea optar por no recibir servicios de marketing en cualquier momento, puede hacerlo siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje, o actualizando sus preferencias en la plataforma de trading de la compañía, o cargando una solicitud en iFOREX Europe.

Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria de los servicios de marketing puede afectar a su capacidad para explorar nuevos productos y servicios y su personalización según sus necesidades y requisitos, y no evitará por completo todas las formas de comunicación con usted, ya que iFOREX Europe está obligado por ley a comunicar e informar de los aspectos legales relacionados con los productos y servicios que le proporcionamos.

Toma de decisiones y perfilamiento automatizados

En resumen: podemos utilizar herramientas de toma de decisiones automatizadas para realizar nuestras funciones y brindarle nuestros servicios.

Utilizamos herramientas de toma de decisiones automatizadas para realizar nuestras funciones y proporcionar nuestros servicios y productos, incluso para fines de KYC (conozca a su cliente) y CDD (diligencia debida del cliente). Estamos obligados por ley a procesar información personal para (i) garantizar que nuestros servicios no se utilicen con fines de lavado de dinero y/o financiación del terrorismo y/o fraude; (ii) establecer la idoneidad y conveniencia de nuestros clientes para recibir nuestros servicios; (iii) para asegurarnos de que actuamos de manera honesta, justa y profesional y en el mejor interés de nuestros clientes (iv) en general, para asegurar y demostrar, según corresponda, que cumplimos con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. También utilizamos mecanismos automatizados de elaboración de perfiles y toma de decisiones con fines de marketing y para personalizar nuestros productos y servicios para nuestros clientes a fin de garantizar servicios más personalizados, efectivos y eficientes.

¿Cuánto tiempo conservará iFOREX Europe su información personal?

En resumen: conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Conservaremos su información personal mientras sea cliente nuestro y, una vez que deje de serlo, conservaremos su información durante el menor tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias y para nuestros fines comerciales.

Podemos conservar la información personal durante períodos más largos que los requeridos por la ley si es en nuestro interés comercial legítimo y no está prohibido por la ley o si no podemos eliminarla por razones técnicas. También podemos conservar información con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso bajo ninguna circunstancia podrá ser identificado a partir de estos datos estadísticos, permanecerá en el anonimato.

Los destinatarios de la información personal

En resumen: solo compartimos información para cumplir con las leyes, para brindarle nuestros productos y servicios, para proteger sus derechos o para cumplir con nuestras obligaciones comerciales e intereses legítimos.

Podemos poner información personal a disposición de aquellos empleados, socios, contratistas, asesores profesionales, afiliados y proveedores de servicios de iFOREX Europe (incluidas, entre otras, empresas matrices, hermanas y subsidiarias del Grupo iFOREX, referencia de crédito y/o prevención de fraude), agencias, liquidadores y/o proveedores de servicios de pago, proveedores de marketing y publicidad, empresas con las que tenemos una empresa conjunta o acuerdo para cooperar e investigadores de mercado) que necesitan acceder a dicha información para los fines descritos en esta política. Quienes tengan acceso a la información personal están obligados a cumplir con estrictos estándares de confidencialidad y protección de la información personal y otra información.

También podemos compartir información con otros terceros si elegimos vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos, o si buscamos adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Solo compartiremos información con otras partes si aceptan mantener su información segura y privada y si cuentan con las garantías suficientes para implementar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar sus derechos.

Podemos compartir información con los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades de protección de la información y otras autoridades competentes, así como con otros terceros competentes, según sea necesario si creemos que usted realizó algún acto u omisión por la que iFOREX Europe cree que está violando cualquier ley aplicable, normas o reglamentos, o si iFOREX Europe es requerida, o cree que la ley lo exige, para compartir o divulgar su información a las autoridades correspondientes o a cualquier otro tercero, en caso de disputa o procedimiento legal de cualquier tipo entre usted e iFOREX Europe o entre usted y otros clientes o terceros con respecto o en relación con los servicios que proporciona iFOREX Europe y, cuando iFOREX Europe crea, a su exclusivo criterio, que compartir información es necesario para evitar daño físico inminente o daño a iFOREX Europe o los derechos o la propiedad de un tercero.

Transferencia de información a terceros países

En resumen: podemos transferir, almacenar y procesar su información en países distintos al suyo.

Su información personal será transferida por iFOREX Europe a sus servidores y/o servidores de sus empresas afiliadas y/o procesadores de terceros en el EEE (Espacio Económico Europeo) y/o que algunos están ubicados en jurisdicciones fuera del EEE que son aprobado por la Comisión Europea mediante una Decisión de adecuación y/o entre otros, cuando celebremos un contrato con el destinatario de conformidad con las leyes aplicables. Siempre tomamos las medidas apropiadas para garantizar que su información personal esté debidamente protegida.

Consecuencias de su negativa a proporcionarnos información personal

En resumen: si no está dispuesto a proporcionarnos la información personal correspondiente, es posible que no podamos brindarle ciertos servicios.

Según el tipo de información personal en cuestión y los motivos por los que los podamos estar procesando, en algunos casos, si se niega a proporcionarnos información personal, por ejemplo, como se solicita en el formulario de solicitud, es posible que no podamos abrir una cuenta para usted, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o para



brindarle cualquier otro servicio, información o asistencia que haya solicitado, o evaluar la idoneidad del servicio que está solicitando o no poder continuar con nuestra relación.

Sus derechos

En resumen: *Puede revisar, cambiar o solicitar la eliminación de su información personal en cualquier momento.*

Sus derechos son los siguientes con respecto a la información personal que tenemos sobre usted:

- El derecho a ser informado sobre el procesamiento de su información personal;
- El derecho a que se corrija su información personal si es inexacta y a que se complete la información personal incompleta;
- El derecho a oponerse al procesamiento de su información personal;
- El derecho a restringir el procesamiento de su información personal;
- El derecho a que se borre su información personal (el "derecho al olvido");
- El derecho a solicitar acceso a una copia de su información personal e información sobre cómo la procesamos;
- El derecho a obtener una copia de la información personal en un formato de uso común y lectura mecánica;
- Derechos en relación con la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.

Tenga en cuenta que es posible que no podamos cumplir con todas las solicitudes. Algunos de estos derechos solo se aplican en determinadas circunstancias y pueden estar sujetos a nuestras obligaciones reglamentarias y legales y/o intereses legítimos que pueden invalidar y evitar que lo hagamos o pueden aplicarse otras exenciones.

Antes de brindarle acceso, le pediremos que pruebe su identidad y nos brinde suficiente información sobre su interacción con nosotros para que podamos localizar cualquier dato relevante. Nos reservamos el derecho de cobrarle una tarifa administrativa razonable por cualquier solicitud manifiestamente infundada o excesiva con respecto a su acceso a su información personal, y por cualquier copia adicional de la información personal que nos solicite.

Tenga en cuenta que el ejercicio del derecho de supresión nos impedirá brindarle cualquier servicio adicional y el ejercicio de los derechos de restricción o el derecho a oponerse al procesamiento puede afectar negativamente a nuestra capacidad para brindarle cualquiera de los productos y servicios que pueda tener solicitados.

Política de cookies

Para que nuestros sitios web y servicios funcionen correctamente, a veces colocamos cookies en su dispositivo. La mayoría de los grandes sitios web también hacen esto.

Una cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) que, cuando visita nuestros sitios web, le pedimos a su navegador que almacene en su dispositivo para recordar información sobre usted, como un código de identificación de usuario, preferencias personalizadas o un registro de las páginas visitadas. Las cookies se utilizan para hacer que los sitios web funcionen o funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información como el rendimiento, la seguridad, etc. Utilizamos cookies propias, cookies que configuramos nosotros y también podemos utilizar cookies de

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.

Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.

Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

terceros para apoyar nuestras actividades y operaciones de sitios web, mejoras, publicidad y esfuerzos de marketing. Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de los sitios web, sus funciones y para proporcionar un entorno en línea seguro. Sin estas cookies, ciertas características y funciones no estarán disponibles. Estas cookies no se pueden rechazar, por ejemplo:

Cookie	Tipo	Origen	Objetivo
Hplang	Estrictamente necesaria	Primera parte	Permitir a los usuarios alcanzar el dominio principal del sitio web
Fx_cn	Estrictamente necesaria	Primera parte	Evita que la franja de aceptación de cookies se muestre continuamente a los usuarios en futuras visitas a un sitio web

Functionality and performance cookies

Functionality cookies allow our websites to provide enhanced functionality and personalization such as your choice of preferred language, your region, customization of webpages etc. The information collected is anonymized and does not track your browsing activity across other websites. Performance cookies enable us to count visits and traffic sources to the websites, understand what pages viewed and which are the most and least popular and, how visitors navigate the websites. The information is anonymous and is used to improve the websites performance and users experience. Opting out these cookies may affect your browsing experience. These cookies may be set by us or by third party providers, for example:

Cookie	Tipo	Origen	Objetivo
_test	Rendimiento	Primera parte	Se utiliza para pruebas A/B para mejorar la funcionalidad de un sitio web
_vwo	Rendimiento	Tercero (VWO)	Se utiliza para análisis de tráfico de sitios web avanzados y pruebas AB
_ga & _gat	Rendimiento	Tercero - Google Analytics	Se utiliza para el análisis de rendimiento y funcionalidad de un sitio web*

* Para obtener más información sobre Google Analytics, visite

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> y <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Cookies de orientación

Nuestros socios publicitarios pueden establecer cookies de orientación a través de nuestro sitio. Estos terceros pueden utilizarlos para crear un perfil de sus intereses en función de la información de navegación que recopilan de usted. Estas cookies se pueden desactivar; sin embargo, si no permite estas cookies, seguirá viendo publicidad básica en su navegador que es genérica y no se basa en sus intereses. Por ejemplo:

Cookie	Tipo	Origen	Objetivo
_fbp	Orientación	Tercero - Facebook	Utilizado para campañas de marketing
_utm	Orientación	Tercero - Google DoubleClick	Utilizado para campañas de marketing

Configuración de cookies

Puede administrar y personalizar sus preferencias en cualquier momento a través de la [herramienta de configuración de cookies](#). Alternativamente, algunos navegadores web permiten el control de la mayoría de las cookies a través de la configuración del navegador. Puede eliminar todas las cookies que ya están en su dispositivo y puede configurar la mayoría de los navegadores para evitar que se coloquen. Para obtener más información, visite <https://www.allaboutcookies.org/>. Sin embargo, tenga en cuenta que bloquear o eliminar algunos o todos los tipos de cookies puede afectar a su experiencia en el sitio web y nuestros servicios.

Enlaces

Cuando utiliza nuestros sitios web, es posible que pueda vincular sitios web o aplicaciones de terceros. Esta política de privacidad no se aplica ni respalda esos sitios o aplicaciones de terceros, y no somos responsables de ninguna información personal recopilada y/o procesada y/o compartida por terceros a través de esos otros sitios web o aplicaciones.

Los sitios o aplicaciones de terceros que tienen enlaces a iFOREX Europe registrarán el uso de la información personal que les envíe, que también puede ser recopilada por cookies cuando los visita o los usa. No respaldamos ni aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por las prácticas de privacidad de dichos terceros. Otros sitios web y aplicaciones tienen políticas de privacidad separadas e independientes y, por lo tanto, le recomendamos que revise las políticas y regulaciones de cada sitio y aplicación que visite antes de enviar su información personal.

Seguridad

iFOREX Europe se esfuerza por mantener las salvaguardas adecuadas para garantizar que la seguridad, la integridad y la privacidad de los datos personales no se utilicen indebidamente. Dichas medidas y salvaguardas incluyen el cifrado durante la transmisión de información, fuertes mecanismos de autenticación y la separación de máquinas e información para proporcionar áreas seguras. Si bien dichos sistemas y procedimientos reducen significativamente el riesgo de violaciones de seguridad y el uso inapropiado de información personal, no brindan seguridad absoluta. Revisaremos regularmente nuestras medidas de seguridad para eliminar de manera efectiva la probabilidad de cualquier forma de uso indebido cuando sea necesario.

Modificaciones a la política

En resumen: podemos actualizar esta política según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes o cuando se produzcan cambios en nuestra conducta comercial.

Podemos cambiar y actualizar los términos de esta política de vez en cuando. Todos los cambios entrarán en vigencia siete (7) días después de su publicación inicial en el sitio web, a menos que modifiquemos la política de privacidad para cumplir

con los requisitos legales o reglamentarios. En estos últimos casos las modificaciones surtirán los efectos requeridos, u ordenados.

Menores

Nuestros servicios y sitio web no están disponibles para usuarios menores de 18 años (o la edad de consentimiento legal para la jurisdicción en la que se encuentra el usuario). No recopilamos a sabiendas información personal de o sobre menores. Si es menor de edad, no debe descargar ni utilizar ninguno de nuestros servicios ni proporcionarnos ninguna información personal. Si tiene alguna razón para creer que un menor ha compartido información con nosotros, comuníquese con nosotros.

Datos de contacto de la Autoridad de Supervisión de Protección de la Informació

iFOREX Europe opera bajo la supervisión de la Oficina del Comisionado para la Protección de Información Personal ("OCPDP"). Si desea comunicarse con la OCPDP por cualquier motivo, incluido el ejercicio de sus derechos y/o la presentación de una queja, comuníquese con la OCPDP en 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 o por correo electrónico: commissioner@dataprotection.gov.cy.

Ley que rige

Con respecto a las cuestiones no abordadas en la presente Política de Privacidad, se aplicará la ley de Chipre y el tribunal competente para la resolución de cualquier disputa que pueda surgir con respecto a esta política de privacidad será el Tribunal de Distrito del distrito en el que se encuentra la sede de la compañía.



The Spanish translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

PRIVACY POLICY

Who we are

iCFD Limited is a member of the iFOREX group and it is registered as a Cypriot Investment Firm (CIF), regulated by the Cypriot Securities and Exchange Commission (CySEC) under license number 143/11.

Our commitment

This Privacy Policy explains how iCFD Limited operating under the brand name iFOREX Europe (hereinafter as, “iFOREX Europe”, “WE”, “US”, “Company”) collects, processes and retains personal information about you (i.e. individuals). For the purposes of this Policy, the phrase “personal information” refers to any information relating to you which identifies you or you can be identified by it.

iFOREX Europe is committed to protecting the privacy of all personal information that we obtain. iFOREX Europe handles, retains and processes your information only insofar as this is in accordance with the applicable legal requirements and only to the extent it is necessary for the achievement of the purposes set out herein.

iFOREX Europe contact details

Should you wish to contact us with respect to any matter related to your personal information processed by us and/or to the exercising of your rights under applicable law, please contact our DPO (Data Protection Officer) by email dpo@iforex.eu, or by using the applicable form on the Company’s website, or by mail to iCFD Limited at Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B 54216, Limassol, Cyprus.

What information do we collect

In Short: We collect personal information that you provide to us as part of your use of our services.

In order to provide you with our services we need to process certain information about you. We ask for information which enables us to offer and provide you with products and services tailored and customized to your interests and needs. Additionally, when you use our services we collect information from your use of our website, trading platform and mobile app (“Websites”) which helps us to better improve your experience when using our websites and allows us to manage the services we provide.

Personal Information Provided by You

We retain your full name, date of birth, place of birth, address, a certified photocopy of your national ID card, passport or other form of ID and a certified photocopy of a recent utility bill, or other proof of address, TICs (Tax Identification Codes), country of residence, information related to your financial status, such as your bank account/s and Credit Card/s details or other means of payments, the origin of funds, annual income, occupation and information related to your knowledge and experience in the field of which we provide services, phone number and email address. We may retain other types of personal data you decide to share with us as part of any correspondence with you, such as by way of chats and call recordings.

Information automatically collected

iFOREX Europe is the trading name of iCFD Limited, authorized and regulated by CySEC under license # 143/11.
Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus.
Tel: +35725204600 | Fax: +35725204607 | www.iforex.eu

We may also retain information automatically when you visit our websites and/or use our services, such as deposits and withdrawals history, information in regards to funds and financial instruments kept by the Company on your behalf, relevant data and types of transactions conducted, documents downloaded and/or uploaded, how you use our websites and/or the frequency with which you access these, for example site areas visited, pages viewed and duration of visits, Internet Protocol (IP) address, geo location information, computers and cellular devices identification parameters, general identifiers, your websites' activity as well as text you type there, websites which referred you to ours or to which websites you link and your preferred languages.

Information received by third parties

We may offer you the ability to register and login using your third-party social media account details (like your Facebook, Google etc.). Where you choose to do this, we may receive certain profile information about you from your social media provider that may vary depending on the social media provider concerned, but will often include your name and e-mail address as well as other information you choose to make public in accordance with the terms of agreements and your privacy setting with these services. Please note that we do not control, and are not responsible for, other uses of your personal information by your third-party social media or other providers, and any personal data collected by such providers are governed by their privacy policies and related terms. We recommend that you review such privacy policies to understand how they collect, use and share your personal information, and how you can set your privacy preferences on their sites and apps. We may also receive personal information related to you from identity verification agencies, credit reference agencies and alike and, from open sources which contain publicly available information.

Unsolicited Information

If you provide us with personal information that we have not requested then we will endeavor to only retain the information that we are entitled or required to hold because of the products and services we provide. However, if this additional information is surplus to our requirements but is provided to us in a manner where it is combined with information that we are either required or entitled to retain, or that technically is impossible to isolate and delete then you hereby acknowledge that this unsolicited information may be held by us in the same manner as your other personal information.

The purposes for which we process personal information and the legal basis of it

In Short: *We process your information for purposes based on our legitimate business interests, the fulfillment of our contract with you and compliance with our legal obligations.*

1. Compliance with legal obligations

iFOREX Europe is required to collect, process and retain personal information of its clients in accordance with strict mandatory legal requirements, such as the Anti-Money Laundering law and financial regulations, in order to preform identity checks, including identity confirmation and authentication checks, identifications of political exposed persons (PEPs), including checks with credit reference agencies (who may keep a record of the information), the resource of your funds, to assess your suitability and appropriateness to receive the products and services we provide and in accordance, to categorize you as a client and to manage and administer the products and services that we provide you, and such information as required in order to ensure and evidence our compliance with our legal and regulatory obligations.

2. For the performance of the contract

- (a) In order to provide you with the products and services that you have requested, to maintain and manage your account and personal profile, and in order to contact you when necessary and/or appropriate in relation to the products and services being provided to you, including via third parties, and to send you product, service and new feature information and/or information about changes to our terms, conditions, and policies;
- (b) To enforce the Company's legal framework, i.e. the Company's governing terms and conditions ("T&C") as detailed in the Company's Client Agreement. iFOREX Europe process personal information in order to monitor if its clients use of the Company's products and services is in breach and/or is abusing the governing T&C, including with no limitation, in any case of dispute, or legal proceeding of any kind between iFOREX Europe's clients and iFOREX Europe, or between iFOREX Europe's clients, and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides;
- (c) To fulfill and manage your transactions and payments made as part of our services;
- (d) For preventing fraud and for risk management purposes and as part of our efforts to keep our website and services safe and secure;
- (e) For troubleshooting, to respond to your inquiries and solve any potential issues you might have with the use of our website and/or services.

3. For Our legitimate interests of

- (a) iFOREX Europe processes personal information to enhance its business objectives, such as to, without limitations, measure and understand the effectiveness of advertising and to deliver most relevant advertising to clients and potential ones, including to market our products and services to people like you; to develop better understanding of the products and services our clients and potential clients may be interested in and to optimize and tailor them constantly. This may also include use your information to request feedback and to contact you about your use of our websites and services;
- (b) To maintain adequate administrative and business records relating to our business;
- (c) For the purposes mentioned in sections 2(b) and (d) above;
- (d) To improve our websites to ensure that content is presented in the most effective manner;
- (e) If applicable, to allow clients to participate in interactive features of our service, when they choose to do so;
- (f) To conduct surveys and questionnaires;
- (g) For creating aggregated impersonalized and/or statistical information.

4. Marketing

We use personal information for marketing purposes, such as, without limitations, to always keep our clients up to date in relation to products and services offered by us and/or by our partners, to contracts our clients have traded, to iFOREX Europe's activities etc., by means of emails, SMS (text) messages and/or any other electronic communications as may be applicable.

Should you wish to opt-out from receiving marketing services, at any time, you may do so by following the instructions included in each message, or updating your preferences on the Company's trading platform, or upload a request to iFOREX Europe.

Please note that opting out from marketing services might affect your ability to explore new products and services and their customization to your needs and requirements and, will not prevent completely all forms of communications to you, since iFOREX Europe is required by law to communicate and inform you of legal aspects related to the products and services that we provide you with.

Automated decision – making and profiling

In short: we may use automated decisions making tools in order to perform our duties and provide our services to you.

We use automated decisions making tools to perform our duties and provide our services and products, including for KYC (know-your-client) and CDD (customer due diligence) purposes. We are required by law to process personal information in order to (i) ensure our services are not being used for money laundering and/or terrorist financing and/or fraud purposes; (ii) to establish our clients' suitability and appropriateness to receive our services; (iii) to assure we are acting honestly, fairly and professionally and in the best interests of our clients (iv) in general to assure and evidence as appropriate that we comply with our legal and regulatory obligations. We also use automated decision making and profiling mechanisms for marketing purposes and to customize our products and services to our clients in order to ensure a more personalized, effective and efficient services.

How long will iFOREX Europe retain your personal information?

In Short: We keep your information for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this privacy policy unless otherwise required by law.

We will keep your personal information for as long as you are a customer of ours, and after you stop being one we will retain your information for the least amount of time necessary to fulfill our legal or regulatory obligations and for our business purposes.

We may retain Personal Information for longer periods than required by law if it is in our legitimate business interests and not prohibited by law or if we cannot delete it due to technical reasons. We may also keep information for research or statistical purposes, in which case under no circumstances will you be able to be identified from this statistical data, you will remain anonymous.

The recipients of personal information

In Short: We only share information to comply with laws, to provide you with our products and services, to protect your rights, or to fulfill our business obligations and legitimate interests.

We may make personal information available to those employees, partners, contractors, professional advisers, affiliates and service providers of iFOREX Europe (including, with no limitation to, parent, sister and subsidiary companies in the iFOREX Group, credit reference and/or fraud prevention agencies, clearers and/or payment service providers, marketing and advertising providers, companies we have a joint venture or agreement to co-operate with, and market researchers) who need to access such information for the purposes described in this policy. Those with access to personal information

are obligated to comply with strict standards of confidentiality and protection of personal information and other information.

We may also share information with other third parties if we choose to sell, transfer, or merge parts of our business, or our assets or we may seek to acquire other businesses or merge with them. We will only share information with other parties if they agree to keep your information safe and private and which have sufficient guarantees that implement appropriate technical and organizational measures to ensure your rights.

We may share information with law enforcement agencies, information protection authorities, and other competent authorities as well as with other competent third parties, as may be required if we believe that you performed any act or omission that iFOREX Europe believes to be violating any applicable law, rules, or regulations, or if iFOREX Europe is required, or believes that it is required by law to share or disclose your information to applicable authorities or to any other third party, in case of dispute, or legal proceeding of any kind between you and iFOREX Europe or between you and other clients or third parties with respect to, or in relation with the services iFOREX Europe provides and, where iFOREX Europe believes, in its sole discretion, that sharing information is necessary to prevent imminent physical harm or damage to iFOREX Europe or a third party's rights or property.

Transfer of information to third countries

In Short: We may transfer, store, and process your information in countries other than your own.

Your personal information will be transferred by iFOREX Europe to its servers and/or servers of its affiliated companies and/or third-party processors in the EEA (European Economic Area) and/or which some are located in non-EEA jurisdictions which are either approved by the European Commission by an Adequacy Decision and/or amongst others, where we enter into a contract with the recipient in accordance with the applicable laws. We always take the appropriate measures to ensure that your personal information is properly secured.

Consequences of your refusal to provide us with personal information

In Short: if you will not be willing to provide us with relevant personal information, we might not be able to provide you with certain services.

Depending on the type of personal information in question and the grounds on which we may be processing, in some cases should you decline to provide us with personal information, for example as requested in the application form, we may not be able to open an account for you, to fulfil our contractual obligations or to provide you with any other services, information or assistance you have sought, or evaluate the appropriateness of the service you are requesting or may not be able to continue with our relationship.

Your rights

In Short: You may review, change, or ask for the deletion of your personal information at any time.

Your rights are as follows in respect of the personal information we hold about you:

- The right to be informed about processing of your personal information;

- The right to have your personal information corrected if it's inaccurate and to have incomplete personal information completed;
- The right to object to processing of your personal information;
- The right to restrict processing of your personal information;
- The right to have your personal information erased (the "right to be forgotten");
- The right to request access to a copy of your personal information and information about how we process it;
- The right to obtain a copy of personal information in a commonly used and machine-readable format;
- Rights in relation to automated decision-making including profiling.

Please note that we may not be able to fulfil every request. Some of these rights only apply in certain circumstances and may be subject to our regulatory and legal obligations and/or legitimate interests which may override and prevent us from doing so or other exemptions may apply.

Before providing access to you, we will ask you to prove your identity and give us sufficient information about your interaction with us so that we can locate any relevant data. We reserve the right to charge you a reasonable administrative fee for any manifestly unfounded or excessive requests concerning your access to your personal information, and for any additional copies of the personal information you request from us.

Please note that exercising the right of erasure will prevent us from providing you with any further service and, exercising the rights of restriction or the right to object to processing may adversely impair our ability to provide you with any of the products and services you may have requested.

Cookie Policy

To make our websites and services work properly, we sometimes place cookies on your device. Most big websites do this too.

A cookie is a small piece of data (text file) that when visiting our websites we ask your browser to store on your device in order to remember information about you such as a user identification code, customized preferences, or a record of pages visited. Cookies are used to make websites work, or work more efficiently, as well as to provide information such as performance, security, etc. We use first-party cookies, cookies that are set by us, and may also use third-party cookies to support our activities and websites operation, enhancement, advertising and marketing efforts. We use the following types of cookies:

Strictly Necessary Cookies

These cookies are essential for the operation of the websites, their features and for the provision of a secure online environment. Without these cookies certain features and functionality will not be available. These cookies cannot be opted out, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
Hplang	Strictly necessary	First party	Enable users to reach s website's main domain
Fx_cn	Strictly necessary	First party	Prevents the cookies acceptance strip from continuously being displayed to users in future visits to a website

Functionality and performance cookies

Functionality cookies allow our websites to provide enhanced functionality and personalization such as your choice of preferred language, your region, customization of webpages etc. The information collected is anonymized and does not track your browsing activity across other websites. Performance cookies enable us to count visits and traffic sources to the websites, understand what pages viewed and which are the most and least popular and, how visitors navigate the websites. The information is anonymous and is used to improve the websites performance and users experience. Opting out these cookies may affect your browsing experience. These cookies may be set by us or by third party providers, for example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_test	Performance	First party	Used for A/B testing for improving a website's functionality
_vwo	Performance	Third party (VWO)	Used for advanced website traffic analysis and AB testing
_ga & _gat	Performance	Third party - Google analytics	Used for a website's performance and functionality analysis*

* For more information about Google Analytics please visit <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> and <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Targeting cookies

Targeting cookies may be set through our site by our advertising partners. They can be used by these third parties to build a profile of your interests based on the browsing information they collect from you. these cookies can be opted out, however If you do not allow these cookies you will still see basic advertising on your browser that is generic and not based on your interests. For example:

Cookie	Type	Origin	Purpose
_fbp	Targeting	Third party - Facebook	Used for marketing campaigns
_utm	Targeting	Third party - Google DoubleClick	Used for marketing campaigns

Cookie setting

You can manage and customize your preferences at any time through the [Cookie Setting tool](#). Alternatively, some web browsers allow control of most cookies through the browser settings. You can delete all cookies that are already on your

device and you can set most browsers to prevent them from being placed. For further information please visit <https://www.allaboutcookies.org/>. However, please note that blocking or deleting some or all types of cookies may impact your experience of the website and our services.

Links

When you use our websites, you may be able to link to third party websites or apps. This Privacy Policy does not apply to nor endorse those third-party sites or apps, and we are not responsible for any personal information collected and/or processed and/or shared by third parties via those other websites or apps.

Third party sites or apps which have links to iFOREX Europe will govern the use of personal information you submit to them, which may also be collected by cookies when you visit or use them. We do not endorse nor accept any responsibility and/or liability for the privacy practices of such third parties. Other websites and apps have separate and independent privacy policies and therefore we highly recommend you to review the policies and regulations of each site and app you visit before submitting your personal information.

Security

iFOREX Europe makes efforts to maintain appropriate safeguards in order to ensure that the security, integrity and privacy of the personal is not misused. Such measures and safeguards include encryption during information transmission, strong authentication mechanisms and the separation of machines and information to provide secure areas. While such systems and procedures significantly reduce the risk of security breaches and the inappropriate use of personal information, they do not provide absolute security. We will review regularly our security measures in order to effectively eliminate the likelihood of any form of misuse where necessary.

Amendments to policy

In Short: We may update this policy as necessary to stay compliant with relevant laws or when changes in our business conduct occur.

We may change and update the terms of this policy from time to time. All changes will take effect seven (7) days after their initial posting on the Website, unless we amend the privacy policy to comply with legal or regulatory requirements. In the latter cases the amendments will become effective as required, or ordered.

Minors

Our services and website are not available for users under the age of 18 (or the age of legal consent for the jurisdiction the user is located in). We do not knowingly collect personal information from or about minors. If you are a minor, you should not download or use any of our services nor provide any personal information to us. If you have any reason to believe that a minor has shared any information with us, please contact us.

Information Protection Supervisory Authority contact details

iFOREX Europe operates under the supervision of the Office of the Commissioner for Personal Information Protection (“OCPDP”). Should you wish to contact the OCPDP for any purpose, including for the exercise of your rights and/or lodging a complaint, please contact the OCPDP at 1 Iasonos Street, 1082 Nicosia, P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia, Tel. +357 22 818 456, Fax +357 22 304 565 or by e-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy.

Governing Law

In respect of issues not addressed in the present Privacy Policy, the law of Cyprus will apply and the competent court for the settlement of any dispute which may arise in respect of this privacy policy shall be the District Court of the district in which the Company's headquarters are located.