

La traducción al castellano de este documento es facilitado solamente para conveniencia. En caso de contradicción, la [versión inglesa](#) de abajo será la que prevalecerá.

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN CLAVE

Este documento le proporciona información fundamental sobre este producto de inversión. No es un material de marketing. Esta información es requerida por ley, para ayudarle a entender la naturaleza, los riesgos, los costos, las ganancias y las pérdidas potenciales de este producto y ayudarle a compararlo con otros productos.

Producto: CFD en materias primas

Compañía de inversión/Fabricante: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.eforex.es

Autorizado por: Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), Licencia nº 143/11

Día de producción: 01/01/2018

Ultima Actualización: 12/09/2019

Está a punto de comprar un producto que no es tan sencillo y puede ser difícil de entender

¿Cuál es este producto?

Tipo: Este documento proporciona información clave de los Contratos por Diferencias (CFDs) cuando el activo subyacente es una materia prima. Un CFD es un instrumento financiero apalancado OTC (Over the Counter Market) cuyo valor se determina en base a un activo subyacente.

Objetivos: El objetivo del CFD es beneficiarse de los cambios en el mercado del activo subyacente. El cliente genera beneficios o pérdidas en el CFD en base a la dirección elegida (Comprar o Vender) y la dirección del valor del activo subyacente. La cantidad de la ganancia o la pérdida se determina en base al valor del activo subyacente en la apertura de la transacción, y su valor en el cierre de la transacción. El CFD se liquida solamente en efectivo y el cliente no tiene derecho alguno sobre el activo subyacente actual. Para abrir una oferta en un instrumento de CFD, el cliente debe tener un margen suficiente ("**Margen**") en su cuenta. El mercado de las materias primas está abierto 5 días a la semana desde el domingo hasta el viernes. Para más detalles acerca de los requerimientos de margen inicial en este Producto y las horas específicas de operación, por favor vea las [Condiciones de negociaciones](#) de iCFD.

Dirigido a inversores minoristas: Este producto está dirigido a clientes que cumplen estos requisitos: (i) Persona que tienen un nivel aceptable de conocimiento y/o experiencia para entender las características de los CFDs y los riesgos asociados con el apalancamiento y el trading con margen; (ii) Personas que son capaces de afrontar el riesgo de perder el monto entero de la inversión durante un corto periodo de tiempo; (iii) Personas que tienen objetivos orientados al riesgo o a necesidades especulativas; y (iv) Personas que intentan usar los productos de la Compañía para inversiones de plazo corto, trading intradía, o trading especulativo.

Los CFDs generalmente no tienen fecha de maduración o un período mínimo de tiempo para mantenerse. El cliente decide cuando abrir y cerrar una posición. El P/L es calculado por - y cómo se muestra en- la plataforma de trading de forma continua, y las pérdidas en las operaciones afectarán el margen disponible del cliente. Debido a la regla de Liquidación de Margen ("**Protección de Margen**") de la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA), cuando la Equidad de su cuenta sea igual o inferior al 50% del Margen Usado para todas las operaciones abiertas (50% del Margen Usado = Margen de Mantenimiento), el mecanismo de Margen de Protección será activado y cerrará automáticamente la operación consumiendo el Margen Usado más alto o todas las operaciones abiertas bajo un instrumento específico. Cualquier beneficio no realizado relacionado con operaciones abiertas será usado para respaldar las posiciones de pérdidas en la cuenta del cliente. Si el cliente tiene configurada una orden de límite en cualquier posición o posiciones abiertas, algunas o todas estas posiciones podrían cerrarse automáticamente antes de alcanzar sus Órdenes de Límite respectivas, debido al mecanismo obligatorio automático de la Protección de Margen. Para más detalles, por favor consulte las [Condiciones de Trading](#) de iCFD.

Solo para residentes franceses – De acuerdo con los requisitos de AMF, todos los CFDs tienen protección intrínseca. Por lo tanto, las posiciones abiertas podrían ser cerradas automáticamente al alcanzar el nivel de protección intrínseca o debido al cierre automático obligatorio de Protección de margen, lo que ocurra primero.

¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?**Indicador de riesgo**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Riesgo más bajo

Riesgo más alto



Este producto no tiene fecha de maduración. El indicador de riesgo asume que usted podría comprar o no sus CFDs al precio que usted quiere debido a la volatilidad del mercado, o que usted podría tener que comprar o vender su CFD a un precio que experimente una pérdida significativa.

Este producto es clasificado como 7 de 7, la cual es la clase de riesgo más alta. Los CFD pueden verse afectados por el deslizamiento o la incapacidad de cerrar un trato al precio deseado debido a la falta de disponibilidad de dicho precio en el mercado. Los CFD son productos OTC y no se pueden vender en ningún intercambio, en MTF o en otra plataforma de negociación. No hay protección de capital en contra del mercado o del riesgo de liquidez.

Este producto es un producto complejo y de alto riesgo. Un producto de CFD no protege en contra de cualquier rendimiento adverso futuro del mercado. Los precios de los contratos/materias primas subyacentes pueden fluctuar significativamente en un corto período de tiempo. Si el cambio de precio va en contra de la dirección elegida por el cliente, entonces el cliente podría experimentar pérdidas significativas en un período corto de tiempo hasta un monto máximo de la inversión total en la cuenta del cliente (incluidos los depósitos del cliente, así como cualquier ganancia acumulada). Sin embargo, el cliente nunca le deberá a iCFD ninguna cantidad que exceda los fondos disponibles en la cuenta debido a la "Protección de saldo negativo" de iCFD. El cliente debe mantener suficiente margen para mantener la(s) posición(es) abierta(s). Es posible comprar o vender un CFD cuando la cotización de la divisa es diferente que el de la divisa de la cuenta. En este caso, el monto final debitado o creditado a la cuenta dependerá del cambio de tarifa entre las dos divisas.

Las pérdidas y beneficios se agravan por el nivel de apalancamiento utilizado. Mayores niveles de apalancamiento resultan en mayores

ganancias si el cliente elige la dirección correcta, y mayores pérdidas si el precio del mercado va en contra de la dirección establecida por cliente.

Escenarios de rentabilidad:

A continuación hay ejemplos de escenarios de rendimiento de un acuerdo CFD basado en WTI Oil. Para más información en los CFDs basados en materias primas, por favor vea las [Condiciones de negociaciones](#) de iCFD.

Suposición:

Cantidad de la operación en unidades de base de activos: 250 | El margen utilizado (EUR): 1,000 (asumimos que todos los fondos disponibles en la cuenta son usados como margen en esta sola posición) | Apalancamiento: 1:10 | El monto de la Financiación Nocturna es -1.4 EUR para Posiciones Largas y +0.01 EUR para Posiciones Cortas (asumimos que el período de tiempo mantenido es de 1 noche) | El Spread es 3.4 pips (asumimos que el spread ya está incluido en el precio de apertura y cierre de la operación)

Escenario favorable: En este escenario se asume una posición de Venta de 250 barriles de petróleo y una disminución de 2% entre el precio de apertura y cierre de la operación.	Deal Direction: Sell Precio de apertura de la operación: 50.00 USD Precio de cierre de la operación: 49.00 USD Cambio: -2% Pérdida/Ganancia (EUR): +200.00 Pérdida/Ganancia (EUR) después de la Financiación Nocturna: +200.01 Retorno: +20.00%	Retorno en Equidad: +20.0%
Escenario no favorable: En este escenario se asume una posición de Compra de 250 barriles de petróleo y una disminución de -6% entre el precio de apertura y de cierre de la operación, cuando el mecanismo de protección de margen entra en efecto.	Dirección de la operación: Comprar Precio de apertura de la operación: 50.00 USD Precio de cierre de la operación: 47.00 USD Cambio: -6% Pérdida/Ganancia (EUR): -600 Pérdida/Ganancia (EUR) después de la Financiación Nocturna: -601.4 Retorno: -60.14%. Sin embargo, asumiendo que no haya slippage o deslizamiento, el mecanismo de protección de margen entrará en efecto y la transacción será cerrada una vez que la Pérdida/Ganancia (EUR) sea -500 EUR con un Retorno de -50%.	Retorno en Equidad: -50%
Escenario moderado: En este escenario se asume una posición de Compra de 250 barriles de petróleo y una disminución de -0.25% entre el precio de apertura y de cierre de la operación.	Dirección de la operación: Comprar Precio de apertura de la operación: 50.00 USD Precio de cierre de la operación: 49.875 USD Cambio: -0.25% Pérdida/Ganancia (EUR): -25.00 Pérdida/Ganancia (EUR) después de la Financiación Nocturna: -26.4 Retorno: -2.64%	Retorno en Equidad: -2.64%
Escenario de Stress: En este escenario se asume una posición de Compra de 250 barriles de petróleo, donde debido a una brecha a la baja de 11% en los precios del mercado, es imposible para el mecanismo de protección de margen de cerrar dicha posición al 50% del Margen Utilizado y, para el momento cuando hay un precio entrante, todo el margen disponible en la cuenta es perdido. La protección del Balance Negativo podría ser aplicado en este caso, de lo contrario, la equidad de la cuenta podría alcanzar un nivel en negativo.	Dirección de la operación: Comprar Precio de apertura de la operación: 50.00 USD Precio de cierre de la operación: 44.50 USD Cambio: -11% Pérdida/Ganancia (EUR): -1000 Retorno: -100%	Retorno en Equidad: -100%

¿Qué sucede si iCFD es incapaz de pagar? En el caso que iCFD se convirtiera en insolvente y fuera incapaz de pagar a sus clientes, los clientes minoristas podrán ser compensados hasta con 20.000 EUR por el Fondo de Compensación del Inversor, regido por la Cyprus Securities and Exchange Commission (Comisión del Mercado de Valores de Chipre). **Para más detalles, por favor vea el Fondo de Compensación del Inversor** de iCFD.

¿Cuáles son los costos?			
Costos únicos	Spread	El spread es la diferencia entre el precio de venta (Bid) y el de compra (Ask) del CFD, el cual se multiplica por el tamaño de la operación. El spread por cada activo subyacente se detalla en la página web de iCFD, pero cada cliente puede tener diferentes spreads en todos o en algún activo subyacente determinado por el historial, volumen, actividades o ciertas promociones. Con el propósito de mostrar escenarios de rendimiento, asumiremos una posición de 250 barriles de Petróleo WTI con un spread o costo de 3.4 pips y un precio de conversión del EUR/USD de 1.2500. El pip de Petróleo WTI es el 2º dígito decimal (ej.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5 \text{ USD}$ o 6.8 EUR. La cantidad de 6.80 EUR se va a deducir del P/L al abrir la transacción, y justo inmediatamente después de la apertura de la posición el P/L de esta transacción será de -6.80 EUR.	Costo del Spread = -6.80 EUR % de Costo del Spread en la inversión: 0.068%
Costos continuos	Financiación Nocturna	El iCFD carga un Financiamiento Nocturno (OF) para operaciones que sigan abiertos al final de la sesión diaria de trading. Este OF puede estar sujeto al crédito o débito, calculado en base a las tasas de interés correspondientes para las divisas cuyo instrumento subyacente se opere, más un incremento de precio. El incremento de precio para materias primas en CFDs es de 2.5%. Con el propósito de mostrar escenarios de rendimiento, asumiremos una posición que se mantiene abierta por 1 noche y con un monto de financiación nocturna a -1.4 EUR para posiciones largas y +0.01 EUR para posiciones cortas (monto de la Financiación Nocturna = Porcentaje de la Financiación Nocturna (-0.014% para posiciones largas y +0.0001% para posiciones cortas) x Monto de la operación en la divisa del instrumento (12,500 USD) con un precio de conversión en EUR/USD de 1.2500). Para más detalles de cómo calcular la Financiación Nocturna, por favor vea las Condiciones de Negociaciones de iCFD.	Monto de Financiación Nocturna para posiciones largas = -1.4 EUR y para posiciones cortas = +0.01 EUR % de Financiación Nocturna en el monto de la inversión para posiciones largas: -0.014% y para posiciones cortas: 0.0001%
Costos continuos	Renovación y Renovación del Spread	Ciertas materias primas son sujetas a una renovación que puede ocurrir o una vez al mes o cada otro mes, dependiendo del instrumento subyacente y de los futuros subyacentes del mercado. Para más detalles de las fechas de renovación por favor vea las Condiciones de Negociaciones de iCFD. En el momento de la renovación, se le cobrará al cliente otra vez el precio del spread. Este spread será cobrado cuando una operación permanezca abierta en el momento que la renovación esté programada. La renovación está destinada a compensar la brecha entre el contrato <i>presente</i> y el <i>próximo</i> de un futuro y para permitir un trading continuo de un instrumento, cuando el mercado subyacente es un mercado futuro con un instrumento subyacente sujeto a fechas de caducidad.	Costo del Spread = -6.80 EUR % de Costo del Spread en la inversión: 0.068%

¿Durante cuánto tiempo debería mantenerlo, y puedo sacar dinero pronto? Los CFDs no tienen una fecha de maduración, estos son renovados automáticamente en el próximo día de trading, por lo tanto, la Compañía de ninguna forma sugiere un período específico para mantenerlos para ningún tipo de posición mantenida abierta en una cuenta. Puede retirar el CFD en cualquier momento que desee durante las horas de trading, pero puede que no sea un precio beneficioso para usted o sus objetivos de inversión.

¿Cómo puedo reclamar? Las quejas deben enviarse al iCFD por correo electrónico a complaints@iforex.eu o vía correo ordinario a la dirección: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. La queja debe exponer el nombre del cliente, el número de cuenta, y el tipo de reclamación. Si el cliente no está satisfecho con la respuesta de la Compañía a su reclamación, puede enviar su queja al Defensor Financiero del Pueblo de la República de Chipre. Para más información, por favor vea los [Procedimientos de Reclamaciones del Cliente](#) de iCFD.

Otra información importante: Este documento de información clave no contiene toda la información sobre el producto. Para información adicional sobre el producto y los términos y condiciones del producto vinculados jurídicamente, por favor vea las [Condiciones de Negociaciones](#) de iCFD. Es un requerimiento legal para la Compañía de proporcionarle a sus clientes con los siguientes documentos y políticas: [Acuerdo del cliente](#), [Advertencia de Riesgos](#), [Política del Estado del Resumen de Ejecución](#), [Política de Privacidad](#), [Política de Conflictos de Intereses](#), [Política de Categorización de Clientes](#), [Fondo de Compensación del Inversor](#), [Procedimientos de Reclamaciones del Cliente](#), [Transparencia de Incentivos](#).

The Spanish translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: Commodity CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.eforex.eu

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018 Last Update: 12/09/2019

You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand

What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is a commodity. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for commodities is open 5 days a week from Sunday until Friday. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

French residents only – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator						
1	2	3	4	5	6	7
Lower Risk			Higher Risk			


 This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. The prices of the underlying contract/commodity may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on WTI Oil. For more information on commodity-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 250 Used margin (EUR): 1,000 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position) Leverage: 1:10 Overnight Financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (we assume holding period is 1 night) Spread is at 3.4 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
Favourable Scenario: This scenario assumes a Sell position of 250 barrels of oil and a -2% decrease between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Sell Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.00 USD Change: -2% PL (EUR): +200.00 PL (EUR) After O.F.: +200.01 Return: +20.00%	Return on Equity: +20.0%
Unfavourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and a -6% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 47.00 USD Change: -6% PL (EUR): -600 PL (EUR) After O.F.: -601.4 Return: -60.14%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -500.0 EUR with a Return -50%.	Return on Equity: -50%
Moderate Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 49.875 USD Change: -0.25% PL (EUR): -25.00 PL (EUR) After O.F.: -26.4 Return: -2.64%	Return on Equity: -2.64%
Stress Scenario: This scenario assumes a Buy position of 250 barrels of oil, where due to a downside gap of -11% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 50.00 USD Closing Deal Rate: 44.50 USD Change: -11% PL (EUR): -1000 Return: -100%	Return on Equity: -100%

What happens if iCFD is unable to pay out? In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**



What are the costs?			
One-Off Costs	Spread	A spread is the difference between the Sell ("Bid") and Buy ("Ask") price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD's website but each client may have different spreads on all or some of the underlying assets based on the client's history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios we will assume a position of 250 barrels of WTI Oil with a spread of 3.4 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in WTI Oil is the 2nd decimal digit (e.g.: 0.01). $250 \times 0.034 = 8.5$ USD or 6.8 EUR. The amount of 6.80 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -6.80 EUR.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%
Ongoing Costs	Overnight Financing	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for Commodity CFDs is 2.5%. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -1.4 EUR for Long Positions and at +0.01 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.014% for Long Positions and +0.0001% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (12,500 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD's Trading Conditions .	Overnight Financing Amount for Long Positions = -1.4 EUR and for Short Positions = +0.01 EUR Overnight Financing % on investment Amount for Long Positions: -0.014% and for Short Positions: 0.0001%
Ongoing Costs	Rollover and Rollover Spread	Certain commodities are subject to a rollover that can occur either once a month or every other month, depending on the underlying instrument and the underlying futures market. For details on the rollover dates please refer to iCFD's Trading Conditions. At the time of the rollover the customer will be charged again with a spread. This spread will be charged whenever a deal remains open at the time as the rollover is scheduled. The rollover is meant to offset the gap between the <i>current and the next</i> futures contract and to allow for a continuous trading of an instrument, where the underlying market is a futures market with the underlying instrument subject to expiry dates.	Spread Cost = -6.80 EUR Spread Cost % on investment: 0.068%

How long should I hold it and can I take the money out early? CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

How can I complain? Complaints may be addressed to iCFD via email to complaints@iforex.eu or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client's name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company's response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD's [Complaints' Procedure](#).

Other relevant Information: This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#). It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).