

La traducción al castellano de este documento es facilitado solamente para conveniencia. En caso de contradicción, la [versión inglesa](#) de abajo será la que prevalecerá.

POLÍTICA DE CATEGORIZACIÓN DE CLIENTES

De acuerdo con la Ley Chipriota para la Prestación de Servicios y Actividades de Inversión 87(I)/2017 (la "Ley"), iCFD Limited, que opera bajo la marca 'iFOREX Europe', está obligada a clasificar a sus clientes en una de las siguientes tres categorías: minorista, profesional o contraparte elegible.

“Cliente minorista” es un cliente que no es un cliente profesional por defecto, como se define en la Parte 1 más adelante. Los clientes minoristas cuentan con el más alto nivel de protección.

“Cliente profesional” es un cliente que posee la experiencia, el conocimiento y la pericia para tomar sus propias decisiones de inversión y evaluar adecuadamente los riesgos en los que incurre, como se detalla más adelante (véanse las Partes 1 y 2 a continuación).

La **“contraparte elegible”** es un subconjunto de clientes profesionales, aplicable solo cuando el servicio prestado a dicho cliente profesional es el de recibir y transmitir y/o ejecutar órdenes (consulte la Parte 3 a continuación).

1. Categorías de clientes que se consideran profesionales por defecto

Los clientes potenciales que cumplan con uno o más de los siguientes criterios se clasificarán como Clientes Profesionales:

(a) Entidades que deben estar autorizadas o reguladas para operar en los mercados financieros, tales como:

- Entidades de crédito
- Empresas de inversión
- Otras instituciones financieras autorizadas o reguladas
- Las compañías de seguros
- Instituciones de inversión colectiva y sociedades gestoras de dichas instituciones
- Fondos de pensiones y sociedades gestoras de dichos fondos
- Comerciantes de materias primas y derivados de materias primas
- Locales¹
- Otros inversores institucionales

(b) grandes empresas que cumplan dos de los siguientes requisitos de tamaño, por cartera:

- Balance total de al menos 20.000.000 EUR
- Facturación neta de al menos 40.000.000 EUR
- Fondos propios de al menos 2.000.000 EUR

¹ Debe entenderse como “empresas que prestan servicios de inversión y/o realizan actividades de inversión **consistentes exclusivamente en negociar por cuenta propia** en mercados de futuros u opciones financieras u otros derivados y en mercados al contado **con el único fin de cubrir posiciones** en derivados mercados o que negocien por cuenta de otros miembros de dichos mercados o fijen precios para ellos y que estén **garantizados por miembros compensadores** de los mismos mercados, cuando la responsabilidad de garantizar la ejecución de los contratos celebrados por dichas empresas sea asumida por miembros compensadores de los mismos mercados”.

- (c) Gobiernos nacionales y regionales, organismos públicos que gestionan deuda pública, Bancos Centrales, instituciones internacionales y supranacionales como el Banco Mundial, el FMI, el BCE, el Banco Europeo de Inversiones y otros organismos internacionales similares.
- (d) Otros inversores institucionales cuya actividad principal sea invertir en instrumentos financieros, incluidas las entidades dedicadas a la titulización de activos u otras operaciones de financiación.

Las entidades mencionadas anteriormente tienen la consideración de profesionales. Sin embargo, se les debe permitir solicitar un trato no profesional e iFOREX Europe puede acordar proporcionar un mayor nivel de protección. Cuando el cliente cumpla uno de los criterios mencionados anteriormente, iFOREX Europe debe informarle antes de cualquier prestación de servicios que, sobre la base de la información disponible para iFOREX Europe, el cliente se considera un cliente profesional y será tratado como tal a menos que iFOREX Europe y el cliente acuerden lo contrario. iFOREX Europe también debe informar al cliente que puede solicitar una variación de los términos del acuerdo para garantizar un mayor grado de protección.

Es responsabilidad del cliente, considerado cliente profesional, solicitar un mayor nivel de protección cuando considere que no puede evaluar o gestionar adecuadamente los riesgos involucrados.

Este mayor nivel de protección se proporcionará cuando un cliente que se considere un profesional celebre un acuerdo por escrito con iFOREX Europe en el sentido de que no será tratado como un profesional a los efectos del régimen de conducta empresarial aplicable. Dicho acuerdo debe especificar si esto se aplica a uno o más servicios o transacciones particulares, o a uno o más tipos de productos o transacciones.

2. Cientes no profesionales que podrán ser tratados como profesionales previa solicitud:

(a) Criterios de identificación

Con la excepción de los clientes enumerados anteriormente, los clientes también pueden renunciar a algunas de las protecciones otorgadas por las reglas de conducta comercial de iFOREX Europe.

iFOREX Europe puede tratar a cualquiera de los clientes anteriores como profesionales siempre que se cumplan los criterios y procedimientos pertinentes que se mencionan a continuación. Sin embargo, no se debe suponer que estos clientes poseen un conocimiento del mercado y una experiencia comparables a los de las categorías enumeradas anteriormente. Cualquier renuncia a la protección otorgada por el régimen estándar de conducta comercial se considerará válida solo si una evaluación adecuada de la pericia, la experiencia y el conocimiento del cliente, realizada por iFOREX Europe, brinda una seguridad razonable, a la luz de la naturaleza de la transacciones o servicios previstos, que el cliente es capaz de tomar sus propias decisiones de inversión y comprender los riesgos involucrados.

La prueba de aptitud aplicada a los gerentes y directores de entidades autorizadas por las Directivas de la Unión Europea en el ámbito financiero podría considerarse como un ejemplo de evaluación de la experiencia y el conocimiento. En el caso de entidades pequeñas, la persona sujeta a la evaluación anterior debe ser la persona autorizada para realizar transacciones en nombre de la entidad.

En el curso de la evaluación anterior, como mínimo, se deben cumplir dos de los siguientes criterios:

- El cliente ha realizado transacciones, de un tamaño significativo, en el mercado correspondiente con una frecuencia promedio de 10 por trimestre durante los cuatro trimestres anteriores;

- El tamaño de la cartera de instrumentos financieros del cliente, que incluye depósitos en efectivo e instrumentos financieros, supera los 500.000 euros;
- El cliente trabaja o ha trabajado en el sector financiero durante al menos un año en un puesto profesional, que requiere conocimiento de las operaciones o servicios previstos.

(b) Procedimiento

Los clientes definidos anteriormente pueden renunciar al beneficio de las reglas detalladas de conducta solo si se sigue el siguiente procedimiento:

- Debe declarar por escrito a iFOREX Europe que desea ser tratado como un cliente profesional, ya sea en general o con respecto a un servicio o transacción de inversión en particular, o tipo de transacción o producto.
- iFOREX Europe debe proporcionarle una clara advertencia por escrito sobre las protecciones y los derechos de compensación de los inversores que pueden perder.
- Debe manifestar por escrito, en documento separado del contrato, que es consciente de las consecuencias de perder dichas protecciones.

Antes de decidir aceptar cualquier solicitud de exención, iFOREX Europe debe tomar todas las medidas razonables para garantizar que el cliente que solicita ser tratado como cliente profesional cumpla con los requisitos pertinentes establecidos anteriormente.

iFOREX Europe mantiene políticas y procedimientos internos apropiados por escrito para categorizar a los clientes. Los clientes profesionales son responsables de mantener informado a iFOREX Europe sobre cualquier cambio que pueda afectar su categorización actual. Sin embargo, si iFOREX Europe se da cuenta de que el cliente ya no cumple con las condiciones iniciales que lo hicieron elegible para un tratamiento profesional, iFOREX Europe debe tomar las medidas apropiadas.

3. Contrapartes elegibles

Una contraparte elegible es cualquiera de las siguientes entidades: empresa de inversión de Chipre, otras empresas de inversión, instituciones de crédito, compañías de seguros, OICVM y sociedades de gestión de OICVM, fondos de pensiones y sus sociedades de gestión, otras instituciones financieras autorizadas por un Estado miembro o reguladas por las leyes de Chipre o bajo la ley de la Unión Europea, los gobiernos nacionales y sus oficinas correspondientes, incluyen organismos públicos que se ocupan de la deuda pública a nivel nacional, bancos centrales y organizaciones supranacionales. Además, las comprendidas en los artículos 31(2)(b), (31)(3) y 31(4) de la Ley. Además, la categoría de Contraparte Elegible es aplicable solo para los siguientes servicios y actividades de inversión:

- Recepción y transmisión de pedidos de clientes
- Ejecución de órdenes por cuenta de clientes
- Negociar por cuenta propia (ejecutar órdenes actuando como mandante).

Previa solicitud, iFOREX Europe también puede reconocer como Contraparte Elegible a empresas corporativas que se encuentran dentro de una categoría de clientes que deben ser considerados clientes profesionales de acuerdo con la prueba de idoneidad (consulte la Parte 2 anterior). En tales casos, sin embargo, la empresa en cuestión será reconocida

como Contraparte Elegible solo con respecto a los servicios o transacciones por los cuales podría ser tratada como un cliente profesional.

En el caso de una transacción en la que la posible contraparte esté ubicada en otro Estado miembro del EEE, iFOREX Europe se remitirá al estado de la otra empresa según lo determine la legislación de dicho Estado miembro en el que esté establecida esa empresa.

4. Solicitud de diferentes categorizaciones y derechos de protección

Las siguientes solicitudes pueden enviarse a iFOREX Europe si un cliente desea cambiar su categorización:

- (a) Un cliente minorista puede solicitar que se le clasifique como cliente profesional, ya sea en general o con respecto a un servicio o transacción de inversión en particular, o un tipo de transacción o producto. Por lo tanto, el cliente acepta un nivel de protección más bajo.
- (b) Un cliente profesional puede solicitar ser categorizado como cliente minorista. El cliente obtiene así un mayor nivel de protección.
- (c) Un cliente profesional puede solicitar que se le clasifique como contraparte elegible, ya sea para todos los servicios para los cuales la Ley permite dicha opción o con respecto a un servicio o transacción de inversión en particular, o un tipo de transacción o producto. Por lo tanto, el cliente acepta un nivel de protección más bajo.
- (d) Una contraparte elegible puede solicitar ser categorizada como cliente profesional o cliente minorista. El cliente obtiene así un mayor nivel de protección.

Cabe señalar que iFOREX Europe no está obligada a aceptar una solicitud de tratamiento no profesional o de contraparte no elegible. Además, iFOREX Europe puede, por iniciativa propia, tratar como cliente profesional o minorista a una contraparte elegible o tratar como cliente minorista a un cliente profesional.

5. Derechos de protección

Clientes Minoristas / Clientes Profesionales

Cuando iFOREX Europe trata al cliente como un cliente minorista, el cliente tiene derecho a más protecciones bajo la ley que si el cliente fuera tratado como un cliente profesional. En resumen, las protecciones a las que tienen derecho los clientes minoristas son las siguientes (la lista puede no ser exhaustiva):

- (a) Al cliente minorista se le dará más información/divulgaciones con respecto a iFOREX Europe, sus servicios y cualquier inversión, sus instrumentos financieros y su rendimiento, la naturaleza y los riesgos de los instrumentos financieros, sus costos, comisiones, tarifas y cargos y el salvaguardia de los instrumentos financieros de los clientes y los fondos de los clientes, incluidos los detalles resumidos de cualquier sistema relevante de compensación de inversores o de garantía de depósitos, según corresponda.
- (b) Cuando iFOREX Europe preste los servicios de recepción y transmisión de órdenes y/o ejecución de órdenes del cliente (incluso cuando actúe como principal), iFOREX Europe solicitará a un cliente minorista que proporcione información sobre su conocimiento y experiencia en el campo de inversión correspondiente al tipo específico de producto o servicio ofrecido o demandado para permitir que iFOREX Europe evalúe si el servicio o producto de inversión previsto es apropiado para el cliente. En caso de que iFOREX Europe considere, sobre la base de la información recibida, que el producto o servicio no es apropiado para un cliente minorista, deberá advertir al

cliente en consecuencia. Tenga en cuenta que iFOREX Europe no está obligada a evaluar la idoneidad en ciertos casos especificados por la Ley (por ejemplo, entre otros, la situación en la que, sobre la base de la ejecución, el instrumento financiero en cuestión no es complejo).

iFOREX Europe tendrá derecho a asumir que un cliente profesional tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para comprender los riesgos involucrados en relación con esos servicios o transacciones de inversión en particular, o tipos de transacciones o productos, para los cuales el cliente está clasificado como cliente profesional.

En consecuencia, y a diferencia de la situación con un cliente minorista, iFOREX Europe generalmente no debería necesitar obtener información adicional del cliente a los efectos de la evaluación de la idoneidad de aquellos productos y servicios para los que ha sido clasificado como cliente profesional.

- (c) Al ejecutar las órdenes, las empresas de servicios de inversión y las entidades de crédito que presten servicios de inversión deberán tomar todas las medidas razonables para lograr lo que se denomina la “mejor ejecución” de las órdenes del cliente, es decir, obtener el mejor resultado posible para sus clientes.
- (d) Cuando iFOREX Europe ejecuta una orden de un cliente minorista, el mejor resultado posible se determinará en términos de la contraprestación total, que representa el precio del instrumento financiero y los costos relacionados con la ejecución, que incluirán todos los gastos incurridos por el cliente que estén directamente relacionados con la ejecución de la orden, incluidas las tarifas del lugar de ejecución, las tarifas de compensación y liquidación y cualquier otra tarifa pagada a terceros involucrados en la ejecución de la orden. iFOREX Europe también enviará una notificación a un cliente minorista confirmando la ejecución de la orden tan pronto como sea posible y a más tardar el primer día hábil siguiente a la ejecución o, si iFOREX Europe recibe la confirmación de un tercero, a más tardar el primer día hábil siguiente a la recepción de la confirmación del tercero, según corresponda. Los clientes profesionales también tienen derecho a una confirmación de la ejecución de sus órdenes; sin embargo, no existe un plazo específico en cuanto a cuándo el cliente profesional recibirá esta información. Sin embargo, esta confirmación se proporcionará con prontitud.
- (e) iFOREX Europe debe informar a los clientes minoristas de las dificultades materiales relevantes para la ejecución adecuada de su(s) orden(es) inmediatamente después de darse cuenta de la dificultad.
- (f) Los clientes minoristas pueden tener derecho a una compensación en virtud del Fondo de Compensación de Inversores para Clientes de Empresas de Inversión, mientras que los clientes profesionales no tienen derecho a una compensación en virtud de dicho fondo.

Contrapartes elegibles

Cuando iFOREX Europe trate al cliente como una contraparte elegible, el cliente tendrá derecho a menos protecciones bajo la ley de las que tendría como cliente profesional. En particular, y además de lo anterior (la lista puede no ser exhaustiva):

- (a) iFOREX Europe no está obligado a proporcionar al cliente la mejor ejecución en la ejecución de las órdenes del cliente;
- (b) iFOREX Europe no está obligada a implementar procedimientos y arreglos que prevean la ejecución rápida, justa y expedita de las órdenes de sus clientes, en relación con otras órdenes de clientes o sus intereses comerciales;

- (c) iFOREX Europe no está obligada a evaluar la idoneidad de un producto o servicio que proporciona al cliente, pero puede asumir que el cliente tiene la experiencia para elegir el producto o servicio más adecuado para él;
- (d) iFOREX Europe no está obligado a proporcionar al cliente información sobre iFOREX Europe, sus servicios, instrumentos financieros y estrategias de inversión propuestas, lugares de ejecución, los acuerdos a través de los cuales iFOREX Europe será remunerado y otra información relevante;
- (e) El Fondo de Compensación de Inversores no cubre las contrapartes elegibles.



The Spanish translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

CLIENT CATEGORIZATION POLICY

According to the Cypriot Law for the Provision of Investment Services and Activities 87(I)/2017 (the “Law”), iCFD Limited operating under the brand name ‘iFOREX Europe’, is required to categorize its clients into one of the following three categories: retail, professional or eligible counterparty.

“Retail client” is a client who is not a Professional Client by default, as defined in Part 1 further below. Retail clients are afforded with the highest level of protection.

“Professional client” is a client who possesses the experience, knowledge and expertise to make its own investment decisions and properly assess the risks that it incurs, as further detailed below (see Parts 1 and 2 below).

“Eligible counterparty” is a subset of professional clients, applicable only when the service provided to such professional client is of receiving & transmitting and/or executing orders (see Part 3 below).

1. Categories of Clients who are considered to be Professionals by default

Prospective clients that satisfy one or more of the following criteria shall be classified as *Professional Clients*:

- (a) Entities which are required to be authorized or regulated to operate in the financial markets such as:
 - Credit institutions
 - Investment firms
 - Other authorized or regulated financial institutions
 - Insurance companies
 - Collective investment schemes and management companies of such schemes
 - Pension funds and management companies of such funds
 - Commodity and commodity derivatives dealers
 - Locals¹
 - Other institutional investors
- (b) Large undertakings meeting two of the following size requirements, on a portfolio basis:
 - Balance sheet total at least EUR 20.000.000
 - Net turnover at least EUR 40.000.000
 - Own funds at least EUR 2.000.000
- (c) National and regional governments, public bodies that manage public debt, Central Banks, international and supranational institutions such as the World Bank, the IMF, the ECB, the European Investment Bank and other similar international organizations.

¹ This should be understood as “firms which provide investment services and/or perform investment activities **consisting exclusively in dealing on own account** on markets in financial futures or options or other derivatives and on cash markets **for the sole purpose of hedging positions** on derivatives markets or which deal for the accounts of other members of those markets or make prices for them and which are **guaranteed by clearing members** of the same markets, where responsibility for ensuring the performance of contracts entered into by such firms is assumed by clearing members of the same markets”.

- (d) Other institutional investors whose main activity is to invest in financial instruments, including entities dedicated to the securitization of assets or other financing transactions.

The entities mentioned above are considered to be professionals. They must however be allowed to request non professional treatment and iFOREX Europe may agree to provide a higher level of protection. Where the client fulfils one of the criteria referred to above, iFOREX Europe must inform it prior to any provision of services that, on the basis of the information available to iFOREX Europe, the client is deemed to be a professional client and will be treated as such unless iFOREX Europe and the client agree otherwise. iFOREX Europe must also inform the customer that he can request a variation of the terms of the agreement in order to secure a higher degree of protection.

It is the responsibility of the client, considered to be a professional client, to ask for a higher level of protection when it deems it is unable to properly assess or manage the risks involved.

This higher level of protection will be provided when a client who is considered to be a professional enters into a written agreement with iFOREX Europe to the effect that it shall not be treated as a professional for the purposes of the applicable conduct of business regime. Such agreement should specify whether this applies to one or more particular services or transactions, or to one or more types of product or transaction.

2. Non-Professional Clients who may be treated as professionals on request:

(a) Identification criteria

With the exception of the clients listed above, Clients may also be allowed to waive some of the protections afforded by the conduct of business rules of iFOREX Europe.

iFOREX Europe is allowed to treat any of the above clients as professionals provided the relevant criteria and procedures mentioned below are fulfilled. These clients should not, however, be presumed to possess market knowledge and experience comparable to that of the categories listed above. Any such waiver of the protection afforded by the standard conduct of business regime shall be considered valid only if an adequate assessment of the expertise, experience and knowledge of the client, undertaken by iFOREX Europe, gives reasonable assurance, in light of the nature of the transactions or services envisaged, that the client is capable of making his own investment decisions and understanding the risks involved.

The fitness test applied to managers and directors of entities licensed under European Union Directives in the financial field could be regarded as an example of the assessment of expertise and knowledge. In the case of small entities, the person subject to the above assessment should be the person authorised to carry out transactions on behalf of the entity.

In the course of the above assessment, as a minimum, two of the following criteria should be satisfied:

- The client has carried out transactions, in significant size, on the relevant market at an average frequency of 10 per quarter over the previous four quarters;
- The size of the client's financial instrument portfolio, defined as including cash deposits and financial instruments exceeds 500,000 Euros;
- The client works or has worked in the financial sector for at least one year in a professional position, which requires knowledge of the transactions or services envisaged.

(b) Procedure

The clients defined above may waive the benefit of the detailed rules of conduct only where the following procedure is followed:

- It must state in writing to iFOREX Europe that it wishes to be treated as a professional client, either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product.
- iFOREX Europe must give it a clear written warning of the protections and investor compensation rights they may lose.
- It must state in writing, in a separate document from the contract, that it is aware of the consequences of losing such protections.

Before deciding to accept any request for waiver, iFOREX Europe must take all reasonable steps to ensure that the client requesting to be treated as a professional client meets the relevant requirements stated above.

iFOREX Europe maintains appropriate written internal policies and procedures to categorize clients. Professional clients are responsible for keeping iFOREX Europe informed about any change which could affect their current categorization. However, should iFOREX Europe become aware that the client no longer fulfils the initial conditions which made him eligible for a professional treatment, iFOREX Europe must take appropriate action.

3. Eligible Counterparties

An Eligible Counterparty is any of the following entities: Cyprus Investment Firm, other investment firms, credit institutions, insurance companies, UCITS and UCITS management companies, pension funds and their management companies, other financial institutions authorised by a Member State or regulated under the laws of Cyprus or under European Union law, national governments and their correspond offices, include public bodies that deal with public debt at national level, central banks and supranational organizations. Moreover, those included in Section 31(2)(b), (31)(3) and 31(4) of the Law. Further, the Eligible Counterparty category is applicable only for the following investment services and activity:

- Reception and transmission of client orders
- Execution of orders on behalf of clients
- Dealing on own account (executing orders by acting as principal).

On request, iFOREX Europe may also recognize as an Eligible Counterparty corporate undertakings which fall within a category of Clients who are to be considered professional clients in accordance to the fitness test (see Part 2 above). In such cases, however, the undertaking concerned shall be recognized as an Eligible Counterparty only in respect of the services or transactions for which it could be treated as a professional client.

In the event of a transaction where the prospective counterparty is located in another EEA Member State, iFOREX Europe shall defer to the status of the other undertaking as determined by the legislation of the said Member State in which that undertaking is established.

4. Request for different categorization and protection rights

The following requests may be submitted to iFOREX Europe should a Client wish to change its categorization:

- (a) A retail client can request to be categorized as a professional client either generally or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product. The client therefore accepts a lower level of protection.
- (b) A professional client can request to be categorized as a retail client. The client therefore obtains higher level of protection.
- (c) A professional client can request to be categorized as an eligible counterparty either for all services for which such opt-up is permitted by the Law or in respect of a particular investment service or transaction, or type of transaction or product. The client therefore accepts a lower level of protection.
- (d) An eligible counterparty can request to be categorized as a professional client or a retail client. The client therefore obtains higher level of protection.

It is noted that iFOREX Europe is not required to agree with a request for non-professional or non-Eligible Counterparty treatment. In addition, iFOREX Europe may, on its own initiative, treat as a professional or retail client an eligible counterparty or treat as a retail client a professional client.

5. Protection Rights

Retail Clients / Professional Clients

Where iFOREX Europe treats the Client as a Retail Client, the Client is entitled to more protections under the law than if the Client was treated as a Professional Client. In summary, the protections Retail Clients are entitled to are as follows (the list may not be exhaustive):

- (a) A Retail Client will be given more information/disclosures with regard to iFOREX Europe, its services and any investments, its financial instruments and their performance, the nature and risks of financial instruments, its costs, commissions, fees and charges and the safeguarding of client financial instruments and client funds, including summary details of any relevant investor compensation or deposit guarantee scheme, as applicable.
- (b) Where iFOREX Europe is providing the services of Reception & Transmission of orders and/or Executing Client order (including when acting as principal), iFOREX Europe shall ask a Retail Client to provide information regarding his knowledge and experience in the investment field relevant to the specific type of product or service offered or demanded so as to enable iFOREX Europe to assess whether the investment service or product envisaged is appropriate for the client. In case iFOREX Europe considers, on the basis of the information received, that the product or service is not appropriate to a Retail Client, it shall warn the client accordingly. Please note that iFOREX Europe is not required to assess appropriateness in certain cases specified by the Law (for example but not limited to the situation where on an execution only basis the financial instrument concerned is not complex).

iFOREX Europe shall be entitled to assume that a Professional Client has the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved in relation to those particular investment services or transactions, or types of transaction or product, for which the client is classified as a Professional Client.

Consequently, and unlike the situation with a Retail Client, iFOREX Europe should not generally need to obtain additional information from the client for the purposes of the assessment of appropriateness for those products and services for which they have been classified as a Professional Client.

- (c) When executing orders, investment firms and credit institutions providing investment services must take all reasonable steps to achieve what is called “best execution” of the client’s orders, that is to obtain the best possible result for their clients.
- (d) Where iFOREX Europe executes an order of a Retail Client, the best possible result shall be determined in terms of the total consideration, representing the price of the financial instrument and the costs related to execution, which shall include all expenses incurred by the client which are directly related to the execution of the order, including execution venue fees, clearing and settlement fees and any other fees paid to third parties involved in the execution of the order. iFOREX Europe shall also send a notice to a Retail Client confirming execution of the order as soon as possible and no later than the first business day following execution or, if the confirmation is received by iFOREX Europe from a third party, no later than the first business day following receipt of the confirmation from the third party, as applicable. Professional Clients are also entitled to a confirmation for the execution of their orders however there is no specific timeframe involved as to when the Professional Client will receive this information. Nevertheless, this confirmation shall be provided promptly.
- (e) iFOREX Europe must inform Retail Clients of material difficulties relevant to the proper carrying out of their order(s) promptly upon becoming aware of the difficulty.
- (f) Retail Clients may be entitled to compensation under the Investor Compensation Fund for Clients of Investment Firms, while, Professional Clients are not entitled to compensation under the said fund.

Eligible Counterparties

Where iFOREX Europe treats the Client as an Eligible Counterparty, the Client will be entitled to fewer protections under the law than he would be entitled to as a Professional Client. In particular, and in addition to the above (the list may not be exhaustive):

- (a) iFOREX Europe is not required to provide the Client with best execution in executing the Client’s orders;
- (b) iFOREX Europe is not required to implement procedures and arrangements which provide for the prompt, fair and expeditious execution of its client orders, relative to other client orders or its trading interests;
- (c) iFOREX Europe is not required to assess the appropriateness of a product or service that it provides to Client but can assume that the Client have the expertise to choose the most appropriate product or service for him;
- (d) iFOREX Europe is not required to provide the Client with information about iFOREX Europe, its services, financial instruments and proposed investment strategies, execution venues, the arrangements through which iFOREX Europe will be remunerated and other relevant information;
- (e) The Investors Compensation Fund does not cover Eligible Counterparties.