

Die deutsche Übersetzung von diesem Dokument wird nur zum Zweck der Bequemlichkeit bereitgestellt. Falls diese widersprüchlich ist, wird die weiter unten aufgeführte [englische Fassung](#) Vorrang haben.

SCHLÜSSELINFORMATIONEN-DOKUMENT (KEY INFORMATION DOCUMENT)

Dieses Dokument gibt Ihnen wichtige Details zu diesem Anlageprodukt. Dies ist kein Werbeprospekt. Dies sind rechtlich notwendige Informationen um Ihnen zu helfen den Hintergrund, Risiken, Kosten, potenzielle Gewinne und Verluste vom Produkt zu verstehen und Sie beim Vergleich mit anderen Produkten zu unterstützen.

Produkt: ETF CFD

Anlageunternehmen/Hersteller: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: de.iforex.eu

Lizensiert von der: Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), Lizenz Nr. 143/11

Produktionsdatum: 01/01/2018

Letztes Update: 12/09/2019

Sie sind dabei ein Produkt zu kaufen/nutzen, welches nicht einfach ist und möglicherweise schwer zu verstehen ist

Was ist dieses Produkt?

Typ: Dieses Dokument enthält wichtige Informationen über Differenzkontrakte (CFDs), bei denen der Basiswert ein ETF ist. Ein CFD ist ein Over The Counter (OTC) Finanzinstrument, welches einen Hebel hat und dessen Wert vom Wert eines Basiswertes bestimmt wird.

Objektive: Das Ziel von einem CFD ist es von Preisänderungen des Basiswertes zu profitieren. Der Kunde hat einen Gewinn oder Verlust auf den CFD entsprechend der gewählten Richtung (Kauf oder Verkauf) und der Richtung, die der Basiswert einschlägt. Der Betrag vom Gewinn oder Verlust basiert auf dem Wert des Basiswertes zum Zeitpunkt der Eröffnung des Geschäfts und dann von dessen Wert beim Abschluss/Beenden des Geschäfts. Der CFD wird nur bar ausgeglichen und der Kunde erwirbt keinerlei Rechte in jeglicher Form am Basiswert der Transaktion. Um ein Geschäft mit einem CFD Instrument zu öffnen, muss der Kunde eine ausreichende Marge („**Marge**“) auf dem Konto haben. Der Markt für die meisten ETFs ist 5 Tage die Woche von Sonntag bis Freitag offen. Weitere Details zu den Anfangsmargenanforderungen dieses Produkts und den spezifischen Handelszeiten finden Sie in den [Handelsbedingungen](#) von iCFD.

Vorgesehener Kleinanleger: Dieses Produkt ist für Kunden bestimmt, die alle folgenden Kriterien erfüllen: (i) Personen, die über einen akzeptablen Kenntnis- und/oder Erfahrungsgrad verfügen, um die Eigenschaften von CFDs und die Risiken im Zusammenhang mit Hebelwirkung und Trading mit Marge zu verstehen; (ii) Personen, die in der Lage sind, das Risiko des Verlusts ihres gesamten Anlagebetrags innerhalb kurzer Zeit zu tragen; (iii) Personen mit risikoorientierten Zielen oder spekulativen Bedürfnissen; und (iv) Personen, die beabsichtigen, die Produkte des Unternehmens für kurzfristige Investitionen, Intraday-Handel und spekulativen Handel zu verwenden.

CFDs haben in der Regel keine Fälligkeit oder eine Mindesthaltedauer. Der Kunde entscheidet, wann er eine Position öffnet und schließt. Der auf der Handelsplattform errechnete und kontinuierlich angezeigte G/V, sowie Verluste auf Positionen werden sich auf die verfügbare Marge des Kunden auswirken. Aufgrund der von der Europäische Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde (ESMA) verordneten Marge-Ausschluss Regel ("**Margen-Absicherung**"), wird wenn das Eigenkapital Ihres Kontos auf 50% oder weniger der Verwendeten Sicherheitsleistung auf alle Geschäfte fällt (50% der verwendeten Sicherheitsleistung = Maintenance Marge), der Margen-Absicherungsmechanismus automatisch ausgelöst und schließt automatisch das Geschäft mit der höchsten Margenverwendung oder alle Geschäfte eines bestimmten Instrumentes. Alle nicht realisierten Gewinne im Zusammenhang mit den offenen Positionen werden genutzt um die verlierenden Positionen auf dem Kundenkonto zu unterstützen. Sollte der Kunde Limit-Aufträge auf jegliche offene Position(en) gesetzt haben, können einige oder alle dieser Position(en) automatisch geschlossen werden, bevor der entsprechende Limit Auftrag erreicht wird aufgrund des verpflichtenden Automatischen Margenabsicherungsmechanismus. Für weitere Details gehen Sie bitte auf die [Handelskonditionen](#) von iCFD.

Nur für Einwohner von Frankreich – Entsprechend den Anforderungen von AMF, haben alle CFDs eingebauten Schutz. Daher können offene Positionen automatisch geschlossen, sobald sie das Eigenschutzniveau erreichen oder aufgrund des verpflichtende Margen-Absicherungsmechanismus, was auch immer zuerst eintritt.

Was sind die Risiken und was erhalte ich im Gegenzug?**Risikoindikator**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Niedrigeres Risiko

Höheres Risiko



Dieses Produkt hat kein Fälligkeitsdatum. Der Risikoindikator geht davon aus, dass Sie Ihren CFD aufgrund der Volatilität des Marktes möglicherweise nicht zu dem von Ihnen gewünschten Preis kaufen oder verkaufen können oder dass Sie Ihren CFD zu einem Preis kaufen oder verkaufen müssen, der erhebliche Verluste einbringt.

Dieses Produkt wird als 7 von 7 klassifiziert, was die höchste Risikobewertung ist. Ein Slippage kann CFDs betreffen, oder es kann nicht möglich sein das Geschäft zum gewünschten Preis zu schließen, da ein solcher Preis nicht auf dem Markt verfügbar sein kann. CFDs sind OTC (Over The Counter) Produkte und können nicht auf Börsen, MTFs (Multilaterales Handelssystem) oder anderen Handelsplätzen veräußert werden. Es besteht kein Kapitalschutz gegen Markt- oder Liquiditätsrisiken.

Dieses Produkt ist ein komplexes und risikoreiches Produkt. Ein CFD-Produkt schützt nicht vor einer negativen zukünftigen Marktpformance. Die Kurse des Basiswertes (Zusammensetzung von Anlageprodukten) können über einen kurzen Zeitraums signifikanten Schwankungen ausgesetzt sein. Wenn die Preisveränderung sich gegen die vom Kunden gewählte Preisrichtung bewegt, könnte der Kunde im kurzen Zeitraum einen signifikanten Verlust, bis hin zum gesamten auf dem Konto gehaltenen Investitionsbetrag, erleiden (einschließlich der Einzahlung(en) des Kunden und auch aller angesammelten Gewinne). Allerdings wird der Kunde iCFD niemals Beträge über die verfügbaren Mittel des Kontos schulden, aufgrund des "Schutzes vor negativem Eigenkapital" bei iCFD. Der Kunde muss eine ausreichende Marge einhalten, um die geführte(n) Position(en) offen zu halten. Es ist möglich, einen CFD zu kaufen oder zu verkaufen, wenn die Kurswährung von der Kontowährung verschieden ist. In diesem Fall hängt der auf dem Konto belastete oder gutgeschriebene Endbetrag vom Wechselkurs zwischen den beiden Währungen ab.

Gewinne und Verluste werden durch die Höhe des genutzten Hebels vergrößert. Höhere Hebelsätze erhöhen die Gewinne, wenn der Kunde die richtige Richtung wählt und zu höheren Verlusten, wenn der Marktpreis entgegen der vom Kunden vorgegebenen Richtung geht.

Ergebnis-Szenarien:

Hier finden Sie einige Beispiele der Wertentwicklung auf ein CFD Geschäft basierend auf dem US Energy ETF. Weitere Informationen zu den ETF-basierten CFDs finden Sie in den [Handelsbedingungen](#) von iCFD.

Annahmen:

Geschäftsbetrag in Einheiten des Basiswertes: 145 | Verwendete Marge (EUR): 1.600 (wir gehen davon aus, dass alle auf dem Konto verfügbaren Mittel als Marge auf diese einzelne Position verwendet werden) | Hebel: 1:5 | Der Übernachtfinanzierungsbetrag liegt bei -1,61 EUR für Long-Positionen und bei -0,61 EUR für Short Positionen (wir gehen davon aus, dass die Haltedauer 1 Nacht beträgt) | Der Spread liegt bei 15 pips (wir gehen davon aus, dass der Spread bereits im Eröffnungss- und Schlusskurs enthalten ist)

Günstiges Szenario: Dieses Szenario geht von einer Buy-Position von 145 Einheiten des US Energy ETF und einem Anstieg von 10% zwischen dem Eröffnungss- und dem Schlusskurs aus.	Richtung des Geschäfts: Kauf Eröffnungspreis der Position: 68.96 USD Schlusskurs der Position: 75.86 USD Änderung: +10% G/V (EUR): +799.94 G/V (EUR) nach ÜF.: +798.33 Rendite: +49.89%	Rendite auf das Eigenkapital: +49.89%
Ungünstiges Szenario: Dieses Szenario geht von einer Buy-Position von 145 Einheiten des US Energy ETF und einem Rückgang von -11% zwischen dem Eröffnungss- und dem Schlusskurs aus, wenn der Margenschutzmechanismus in Kraft tritt.	Richtung des Geschäfts: Kauf Eröffnungspreis der Position: 68.96 USD Schlusskurs der Position: 61.37 USD Änderung: -11% G/V (EUR): -879.93 G/V (EUR) nach ÜF.: -881.54 Rendite: -55.1%. Vorausgesetzt, dass kein Slippage auftritt, tritt der Margenschutzmechanismus in Kraft und die Transaktion wird abgeschlossen, sobald der G/V (EUR) -800 EUR mit einer Rendite von -50% beträgt.	Rendite auf das Eigenkapital: -50%
Moderates Szenario: Dieses Szenario geht von einer Buy-Position von 145 Einheiten des US Energy ETF und einem Rückgang von -0,25% zwischen dem Eröffnungss- und dem Schlusskurs aus.	Richtung des Geschäfts: Kauf Eröffnungspreis der Position: 68.96 USD Schlusskurs der Position: 68.787 USD Änderung: -20 G/V (EUR): -20 G/V (EUR) nach ÜF.: -21.61 Rendite: -1.35%	Rendite auf das Eigenkapital: -1.35%
Stress-Szenario: Dieses Szenario geht von einer Sell-Position von 145 Einheiten des US Energy ETF aus, bei der es aufgrund einer aufwärtigen Marktlücke von +21%, der Margenschutzmechanismus die genannte Position, bei 50% der verwendeten Marge, nicht schließen kann und bis ein Preis	Richtung des Geschäfts: Verkauf Eröffnungspreis der Position: 68.96 USD Schlusskurs der Position: 83.44 USD Änderung: +21% G/V (EUR): -1,600 Rendite: -100%	Rendite auf das Eigenkapital: -100%

eingeht, die gesamte verfügbare Marge auf dem Konto verloren ist. In diesem Fall wird der Schutz vor Negativen Kontostand angewandt, da sonst das Kontostand ein Minusniveau erreichen würde.

Was passiert wenn iCFD nicht imstande ist auszuzahlen? Im Fall, dass iCFD insolvent wird und nicht imstande ist Auszahlungen an dessen Kunden zu tätigen, können Privatanleger berechtigt sein eine Entschädigung i.H.v. bis zu 20.000 EUR aus dem Investor Compensation Fund, der von der Cyprus Securities and Exchange Commission eingesetzt wurde zu erhalten. **Weitere Informationen finden Sie im Investor Compensation Fund (Einlagesicherungsfond)** von iCFD.

Was sind die Kosten?

Einmalige Kosten	Spread	Die Handelsspanne ist die Differenz zwischen dem Verkauf ("Geld")- und Kauf ("Brief")-Preis des CFD multipliziert mit der Geschäftsgröße. Die Handelsspanne jedes einzelnen Basiswertes wird auf der Website von iCFD genannt, allerdings kann jeder Kunde eine abweichende Handelsspanne auf alle oder einige der Basiswerte haben, entsprechend der Historie, Volumens, Aktivitäten und bestimmten Promotions des Kunden. Im Rahmen der Performance-Szenarien gehen wir von einer Position von 145 Einheiten des US Energy ETF mit einem Spread von 15 Pips und einem EUR/USD-Umrechnungskurs von 1,2500 aus. Ein Pip in US Energy ETF ist die zweite Nachkommastelle in Preis (z.B.: 0.01). $145 \times 0.15 = 21.75$ USD oder 17.4 EUR. Der Betrag von 17,4 EUR wird abgezogen vom G/V zum Zeitpunkt der Eröffnung der Transaktion und damit wird sofort der G/V der Transaktion -17,4 EUR betragen	Spread-Kosten= -17.4 EUR Spread Kosten % auf die Investition: 0.218%
Laufende Kosten	Übernachtfinanzierung	Berechnet iCFD eine Übernachtfinanzierung (ÜF) für Geschäfte, die zum Ende der täglichen Handels-Session offen bleiben. Die ÜF kann hinzugerechnet oder abgezogen werden und wird auf Basis der entsprechenden Zinssätze der Währungen der Basiswerte der Instrumente berechnet, zzgl. Aufschlag. Der Aufschlag für ETF CFDs beträgt 5%. Im Rahmen der Performance-Szenarien gehen wir davon aus, dass die Position für 1 Nacht offen gehalten wird und der Übernachtfinanzierungsbetrag bei -1,61 EUR für Long-Positionen und bei -0,61 EUR für Short Positionen (Übernachtfinanzierungsbetrag = Übernachtfinanzierungsprozentsatz (-0,02% für Long-Positionen und -0,008% für Short Positionen) x Transaktionsbetrag in Instrumentenwährung (9.999 USD) mit einem EUR/USD-Umrechnungskurs von 1,2500) liegt. Weitere Details zur Berechnung von Übernachtfinanzierungen finden Sie in den Handelsbedingungen von iCFD.	Übernachtfinanzierungsbetrag für Long-Positionen= -1.61 EUR und für Short Positionen= -0.61 EUR Übernachtfinanzierung % auf den Investitionsbetrag Betrag für Long-Positionen: -0.0201% und für Short-Positionen: -0.0076%

Wie lange sollte ich halten und kann ich mein Geld früher zurückholen? CFDs haben kein Fälligkeitsdatum, sie werden automatisch auf den nächsten Handelstag übertragen, daher schlägt das Unternehmen in keiner Weise eine bestimmte Haltedauer für jede Art von Position auf einem Konto vor. Sie können den CFD zu jeder Zeit während der Handelszeiten liquidieren/auszahlen, allerdings könnte dies zu einem Preis erfolgen, der für Sie nicht vorteilhaft ist und der nicht Ihren Anlagezielen entspricht.

Wie kann ich mich beschweren? Beschwerden können an iCFD per E-Mail an complaints@iforex.eu oder per Post an diese Adresse gerichtet werden: Agiou Andreou & Venizelou Straßen Ecke, Vashiotis Agiou Andreou Gebäude, Zweiter Stock, P.O.B. 54216, Limassol, Zypern. In der Beschwerde sollten der Name des Kunden, die Kontonummer und die Art der Beschwerde angegeben werden. Wenn der Kunde mit der Antwort des Unternehmens nicht einverstanden ist, kann die Beschwerde an den Ombudsmann (Financial Ombudsman) der Republik Zypern gerichtet werden. Weitere Informationen finden Sie im [Beschwerdeverfahren](#) von iCFD.

Andere relevante Informationen: Dieses Dokument der wichtigsten Informationen (Key Information Document) beinhaltet nicht alle Informationen hinsichtlich des Produktes. Weitere Informationen hinsichtlich des Produktes und der rechtsverbindlichen Geschäftsbedingungen des Produktes finden Sie in den [Handelsbedingungen](#) von iCFD. Es ist auch eine gesetzliche Verpflichtung des Unternehmens, seine Kunden folgenden rechtlichen Dokumenten und Richtlinien zur Verfügung zu stellen: [Kundenvereinbarung](#), [Risikowarnung](#), [Zusammenfassung der Auftragsausführungsrichtlinie](#), [Datenschutzrichtlinie](#), [Richtlinie für Interessenkonflikte](#), [Client-Kategorisierungsrichtlinie](#), [Investor Compensation Fund \(Einlagesicherungsfond\)](#), [Beschwerdeverfahren für Kunden](#), [Anreiz-Offenlegung](#).



The German translation to this document is provided for convenience only. In case of contradiction, the English version below shall prevail.

KEY INFORMATION DOCUMENT

This document provides you with key information about this investment product. It is not marketing material. The information is required by law to help you understand the nature, risks, costs, potential gains and losses of this product and to help you compare it with other products.

Product: ETF CFD

Investment firm/Manufacturer: iCFD Ltd, tel. +35725204600, website: www.eforex.eu

Licensed by: the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC), License no. 143/11

Date of Production: 01/01/2018 Last Update: 12/09/2019

You are about to purchase a product that is not simple and may be difficult to understand

What is this product?

Type: This document provides key information on Contracts for Difference (CFDs) where the underlying asset is an ETF. A CFD is an Over the Counter (OTC) leveraged financial instrument, the value of which is determined based on the value of an underlying asset.

Objectives: The objective of the CFD is to profit from changes in the price of the underlying asset. The client makes a profit or a loss on the CFD based on the direction chosen (Buy or Sell) and the direction of the value of the underlying asset. The amount of profit or loss is determined based on the value of the underlying asset at the opening of a deal and its value at closing of the deal. The CFD is settled in cash only and the client has no rights whatsoever on the actual underlying asset. In order to open a deal on a CFD instrument, the client must have sufficient margin ("**Margin**") in its account. The market for most ETFs is open 5 days a week from Sunday until Friday. For more details with regards to the initial margin requirements of this Product and specific trading hours, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Intended retail investor: This product is intended for clients who meet all of the following criteria: (i) Persons who have an acceptable level of knowledge and/or experience to understand the characteristics of CFDs and risks associated with leverage and trading on margin; (ii) Persons who are able to sustain the risk of loss of their entire investment amount within a short period of time; (iii) Persons with risk-oriented objectives or speculative needs; and (iv) Persons who intend to use the Company's Products for short term investment, intraday trading, speculative trading.

CFDs generally have no maturity date or a minimum holding period. The client decides when to open and close a position. The P/L is calculated by - and shown on - the trading platform continuously, and losses on the positions will affect the client's available margin. Due to the European Securities and Market Authority (ESMA) Margin Close-out Rule ("**Margin Protection**"), when your account's Equity falls equal to or below 50% of the Used Margin for all open deals (50% of the Used Margin = Maintenance Margin), the Margin Protection mechanism will be triggered and will auto close the highest consuming Used Margin deal or all open deals under a specific instrument. Any unrealized profits related to open positions shall be used to support the losing positions in the client's account. Should the client have set a Limit Order on any open position/s, some or all of these position/s may be closed automatically before reaching their respective Limit Orders, due to the mandatory auto Margin Protection mechanism. For more details please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

French residents only – In accordance with AMF requirements, all CFDs have intrinsic protection. Therefore, open positions may be closed automatically upon either reaching the intrinsic protection level, or due to the mandatory auto Margin Protection mechanism, whichever takes place first.

What are the risks and what could I get in return?

Risk Indicator						
1	2	3	4	5	6	7
Lower Risk			Higher Risk			


 This product does not have a maturity date. The risk indicator assumes that you may not be able to buy or sell your CFD at the price you want due to the volatility of the market, or that you may have to buy or sell your CFD at a price that experiences significant loss.

This Product is classified as 7 out of 7, which is the highest risk class. CFDs may be affected by slippage or the inability to close a deal at the desired price due to unavailability of such price in the market. CFDs are OTC products and cannot be sold on any exchange, MTFs or other trading venue. There is no capital protection against market or liquidity risk.

This product is a complex and high-risk product. A CFD product does not protect against any adverse future market performance. The prices of the underlying basket of assets may fluctuate significantly in a short period of time. If the change in price is against the direction chosen by the client, then the client could experience significant losses over a short period of time up to a maximum amount of the total investment in the client's account (including client's deposit(s) as well as any accumulated profits). However, the client will never owe iCFD any amount in excess of the available funds in the account due to iCFD's "Negative Balance Protection". The client must maintain sufficient margin to keep the held position(s) open. It is possible to buy or sell a CFD where the quote currency is different from the currency of the account. In this case the final amount debited or credited in the account will depend on the exchange rate between the two currencies.

Profits and losses are exacerbated by the level of leverage used. Higher leverage ratios result in higher profits if the client chose the correct direction, and higher losses if the market price went against the direction set by the client.

Performance Scenarios:

Below are examples of performance scenarios of a CFD deal based on US Energy ETF. For more information on ETF-based CFDs, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#).

Assumptions: Deal amount in units of base asset: 145 Used margin (EUR): 1,600 (we assume that all funds available in the account are used as margin on this single position) Leverage: 1:5 Overnight Financing amount is at -1.61 EUR for Long Positions and at -0.61 EUR for Short Positions (we assume holding period is 1 night) Spread is at 15 pips (we assume spread is already included in the opening and closing deal rates)		
Favourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and a 10% increase between the opening and the closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 75.86 USD Change: +10% PL (EUR): +799.94 PL (EUR) After O.F.: +798.33 Return: +49.89%	Return on Equity: +49.89%
Unfavourable Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and an -11% decrease between the opening and the closing deal rate, when the margin protection mechanism comes into effect.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 61.37 USD Change: -11% PL (EUR): -879.93 PL (EUR) After O.F.: -881.54 Return: -55.1%. However, assuming no slippage, margin protection mechanism will come into effect and the transaction will be closed once PL (EUR) will be -800 EUR with a Return -50%.	Return on Equity -50%
Moderate Scenario: This scenario assumes a Buy position of 145 units of US Energy ETF and -0.25% decrease between the opening and closing deal rate.	Deal Direction: Buy Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 68.787 USD Change: -20 PL (EUR): -20 PL (EUR) After O.F.: -21.61 Return: -1.35%	Return on Equity -1.35%
Stress Scenario: This scenario assumes a Sell position of 145 units of US Energy ETF, where due to an upside gap of +21% in the market prices, it is impossible for the margin protection mechanism to close the said position at 50% of Used Margin and, by the time there is an incoming price, all available margin in the account is lost. Negative Balance Protection would be applied in this case, as otherwise the account equity would reach a negative level.	Deal Direction: Sell Opening Deal Rate: 68.96 USD Closing Deal Rate: 83.44 USD Change: +21% PL (EUR): -1,600 Return: -100%	Return on Equity -100%

What happens if iCFD is unable to pay out? In the event that iCFD becomes insolvent and is unable to pay out to its clients, retail clients may be eligible to compensation of up to 20,000 EUR by the Investor Compensation Fund set up by the Cyprus Securities and Exchange Commission. **For more details, please refer to iCFD's [Investor Compensation Fund](#).**

What are the costs?			
One-Off Costs	Spread	A spread is the difference between the Sell ("Bid") and Buy ("Ask") price of the CFD which is multiplied by the deal size. The spread per each underlying asset is detailed on iCFD's website but each client may have different spreads on all or some of the underlying asset based on the client's history, volume, activities or certain promotions. For the purpose of the performance scenarios, we will assume a position of 145 units of US Energy ETF with a spread of 15 pips and a EUR/USD conversion rate of 1.2500. A pip in US Energy ETF is the 2nd decimal digit (e.g.: 0.01). $145 \times 0.15 = 21.75$ USD or 17.4 EUR. The amount of 17.4 EUR will be deducted from the P/L upon opening the transaction and therefore immediately after opening the transaction the P/L of that transaction will be -17.4 EUR.	Spread Cost = -17.4 EUR Spread Cost % on investment: 0.218%
Ongoing Costs	Overnight Financing	iCFD charges Overnight Financing (OF) for deals that remain open at the end of the daily trading session. This OF may be subject to credit or debit, calculated on the basis of the relevant interest rates for the currencies in which the underlying instrument is traded, plus a mark-up. The mark-up for ETF CFDs is 5%. For the purpose of the performance scenarios we will assume the position is held open for 1 night and the overnight financing amount is at -1.61 EUR for Long Positions and at -0.61 EUR for Short Positions (Overnight financing amount = Overnight financing percentage (-0.02% for Long Positions and -0.008% for Short Positions) x Deal Amount in instrument currency (9,999 USD) with a EUR/USD conversion rate of 1.2500). For more details on how to calculate overnight financing please refer to iCFD's Trading Conditions .	Overnight Financing Amount for Long Positions = -1.61 EUR and for Short Positions = -0.61 EUR Overnight Financing % on investment amount for Long Positions: -0.0201% and for Short Positions: -0.0076%

How long should I hold it and can I take the money out early? CFDs do not have a maturity date, they automatically rollover to the next trading day, therefore the Company does not in any way suggest a specific holding period for any type of position held in an account. You can cash out the CFD at any point you wish during trading hours, but it may not be at a price beneficial to you or your investment goals.

How can I complain? Complaints may be addressed to iCFD via email to complaints@iforex.eu or via post to the address: Corner of Agiou Andreou & Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, Second Floor, P.O.B. 54216, Limassol, Cyprus. The complaint should set out the client's name, account number and the nature of the complaint. If the client is unhappy with the Company's response to its complaint, it may refer the complaint to the Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus. For more information, please refer to iCFD's [Complaints' Procedure](#).

Other relevant Information: This key information document does not contain all information relating to the product. For other information about the product and the legally binding terms and conditions of the product, please refer to iCFD's [Trading Conditions](#). It is also a legal requirement for the Company to provide its clients with the following legal documents and policies: [Client Agreement](#), [Risk Warning](#), [Summary of the Order Execution Policy](#), [Privacy Policy](#), [Conflict of Interest Policy](#), [Client Categorization Policy](#), [Investor Compensation Fund](#), [Client Complaints Procedure](#), [Inducements Disclosure](#).